







### Agencia de Informática y Comunicaciones de Madrid

[www.madrid.org](http://www.madrid.org)

Expotecnimap - Pabellón 6 - Stand 63 y 64

La Comunidad de Madrid entre los principales objetivos, tiene el poner las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones al servicio de los Ciudadanos, considerando ambos elementos fundamentales para la modernización y transformación de la Administración. Dicha labor es responsabilidad de la Agencia de Informática y Comunicaciones de la Comunidad de Madrid (ICM).

Los cambios sociales y tecnológicos que se están produciendo en los últimos años, permiten redefinir el modelo de atención y relación con los ciudadanos, empresas y otros organismos por parte de las Administraciones Públicas. La Comunidad de Madrid, en cumplimiento del entorno legislativo de la Ley 11/2007 de 22 de junio de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos, ha estado trabajando en la adaptación de todos sus procedimientos administrativos a los requerimientos marcados por dicha Ley, mejorando así la eficacia y la calidad en la prestación de los Servicios Públicos y, consiguiendo una Administración más cercana a los ciudadanos, más accesible para todos, más segura y más cómoda.

Para la consecución de estos objetivos, se han incorporada las últimas tecnologías y herramientas de gestión que permitan una administración eficaz, eficiente, transparente y segura.



### Agencias de Protección de Datos

[www.agpd.es](http://www.agpd.es)

Expotecnimap - Pabellón 6 - Stand 76

Velar por el cumplimiento de la legislación sobre protección de datos personales y controlar su aplicación, en especial en lo relativo a los derechos de información, acceso, rectificación, oposición y cancelación de datos.

Velar por el cumplimiento de la legislación sobre protección de datos y controlar su aplicación, en especial en lo relativo a los derechos de información, acceso, rectificación, oposición y cancelación de datos que asisten a los ciudadanos, así como en lo relativo a las obligaciones de los responsables de ficheros.



### Agencia Tributaria

#### Agencia Tributaria

[www.aeat.es](http://www.aeat.es)

Expotecnimap - Pabellón 6 - Stand 120 bis

La Agencia Tributaria tiene encomendada la aplicación efectiva del sistema tributario estatal y aduanero para que se cumpla el principio constitucional por el que todos han de contribuir al sostenimiento de los gastos públicos, de acuerdo con su capacidad económica.

Para ello, ejerce, entre otras funciones, la gestión, inspección y recaudación de los tributos de su competencia, así como, la detección y regularización de incumplimientos tributarios.

Para facilitar el cumplimiento de las obligaciones fiscales, la Agencia Tributaria ofrece al ciudadano, servicios de información y asistencia a través de: 17 Delegaciones Especiales, 51 Delegaciones y 242 Administraciones, el Centro de Atención Telefónica y su sede electrónica en Internet (<https://www.agenciatributaria.gob.es>).



### Ajuntament de Barcelona

[www.bcn.es](http://www.bcn.es)

Expotecnimap - Pabellón 6 - Stand 94 y 95

Barcelona es una ciudad en constante transformación que se adapta a los retos y necesidades que se plantean en el siglo XXI. Una ciudad a la vez física, de infraestructuras terrestres, y digital, la Barcelona en red, en Internet, basada en infraestructuras digitales. Las dos forman parte de un mismo proyecto de ciudad en red, donde cada nodo es a su vez centro y conexión con el conjunto.

Hoy estamos impulsando las iniciativas que construyen la Barcelona Conectada. Proyectos de ciudad como Barcelona WiFi o los servicios a través del móvil son la clave para desarrollar el modelo de comunicación, relación y servicio de las sociedades del siglo XXI, conectadas, vivas y proactivas: sociedades 2.0. Nuevas tecnologías que, gracias a la ubicuidad que aportan, nos permiten seguir trabajando en un proyecto de ciudad próxima, que interactúa con la ciudadanía. Apostamos por crear un servicio non stop todos los días del año y allí donde cada persona o empresa esté conectada. Unos servicios más rápidos, útiles y adaptados a las necesidades de ciudadanos y empresas. Uno servicios que facilitan la vida cotidiana.

Nuestra presencia el Tecnimap 2010 pretende mostrar las iniciativas más innovadoras y representativas de la Barcelona SmartCity



## Ayuntamiento de Castellón

### Ayuntamiento de Castellón

[www.castello.es](http://www.castello.es)

Expotecnimap - Pabellón 6 - Stand 114

El Ayuntamiento de Castellón de la Plana está presente en esta edición de TECNIMAP con objetivo de alimentar el espíritu de estas XI Jornadas: el intercambio de experiencias, ideas y proyectos en materia de tecnologías de la información y servicios públicos, participando de esta forma en la elaboración del activo intelectual resultante y que de buen seguro redundará en la incorporación de mejoras en nuestra forma de hacer y en la relación con los ciudadanos y ciudadanas.

Nuestro Ayuntamiento está impulsando un cambio cultural que nos permite mejorar la calidad de la interacción del Ayuntamiento con la ciudadanía.

En este cambio las nuevas tecnologías desempeñan un rol fundamental en la adaptación de los estilos comunicativos de nuestra administración a los estilos ya normalizados de comunicación social, de tal forma que la celeridad, transparencia y calidad son atributos cada vez más cercanos.



## AYUNTAMIENTO DE GETAFE

### Ayuntamiento de Getafe

[www.getafe.es](http://www.getafe.es)

Expotecnimap - Pabellón 6 - Stand 78

El Ayuntamiento de Getafe a través de la Delegación de Modernización y Nuevas Tecnologías, sigue siendo pionero en la realización de proyectos innovadores para que sus ciudadanos y ciudadanas puedan acceder y gestionar de forma más rápida y cómoda la información y los servicios que presta la administración municipal.

El Ayuntamiento de Getafe tiene como una de sus principales prioridades la participación de todos los vecinos y vecinas de Getafe en la toma de decisiones municipales, utilizando las nuevas herramientas tecnológicas como un instrumento más de esa participación.

Getafe i+ nace con la idea de eliminar las barreras entre administración y ciudadano, ampliando los canales de comunicación, fomentando la innovación en la administración municipal y en su relación con la ciudadanía, cumpliendo con lo dispuesto en la Ley 7/11 de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos.



### Biblioteca Nacional de España

[www.bne.es](http://www.bne.es)

Expotecnimap - Pabellón 6 - Stand 15

La Biblioteca Nacional es la institución bibliotecaria superior del Estado y cabecera del Sistema Bibliotecario Español, constituyéndose como centro depositario del Patrimonio Bibliográfico y Documental de España, como centro de transferencia de la información, como centro de acceso al documento y como centro difusor de cultura y comunicación.

Dentro de sus proyectos informáticos podemos destacar:

- Catálogo de la Biblioteca, eje de la misma con todas sus descripciones bibliográficas convertidas a soporte informático.
- Biblioteca Digital Hispánica, recurso en línea que proporciona acceso libre y gratuito a más de 30.000 documentos digitalizados.
- Proyecto Enclave, es un proyecto de I+D+i entre la Federación de Gremios de Editores y la BNE para poner a disposición del público obras sujetas a derechos de autor.
- Libros interactivos
- Iberoamérica digital
- WikiBNE "Los libros perdidos"
- Participación en Europeana.eu



Centro Nacional de Referencia de Aplicación de las TIC basadas en fuentes abiertas

### Cenatic

[www.cenatic.es](http://www.cenatic.es)

Expotecnimap - Pabellón 6 - Stand 125

CENATIC es el Centro Nacional de Referencia de Aplicación de las TIC basadas en Fuentes Abiertas, una Fundación Pública Estatal, promovida por el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio y la Junta de Extremadura, que además cuenta en su Patronato con los gobiernos de Andalucía, Aragón, Asturias, Cantabria, Cataluña, Baleares y País Vasco, así como con las empresas Atos Origin, Bull, Telefónica y Gpex.

CENATIC es el único proyecto estratégico del Gobierno de España para impulsar el conocimiento y uso del software libre en todos los ámbitos de la sociedad, especialmente en las administraciones públicas, donde ofrecemos el asesoramiento necesario para el uso, liberación y compartición de software de fuentes abiertas, a través de nuestros proyectos, que te invitamos a conocer en <http://www.cenatic.es>



**Diputación Provincial de Huesca**  
[www.dphuesca.es](http://www.dphuesca.es)  
 Expotecnimap - Pabellón 6 - Stand 50



**e-ADMINISTRACIÓN ZARAGOZA**

**Diputación Provincial de Zaragoza**  
[www.dpz.es](http://www.dpz.es)  
 Expotecnimap - Pabellón 6 - Stand 49

La administración electrónica es una realidad evidente llamada a convertirse en el cauce principal de la actividad administrativa. La nueva Ley de Acceso Electrónico contempla la adaptación de las Administraciones Públicas para el ejercicio de derechos de los ciudadanos, destacando específicamente que las Diputaciones Provinciales podrán prestar los servicios precisos a las entidades que no dispongan de los medios técnicos y organizativos necesarios para prestarlos.

La rápida velocidad de implantación que está teniendo la plataforma entre los Ayuntamientos de la Provincia, sitúan a la provincia de Zaragoza es una de las regiones más avanzadas en hacer realidad la Administración Electrónica en los pequeños y medianos municipios.

La solución propuesta por Diputación Provincial de Zaragoza está basada en una base de datos de modelos de procedimientos administrativos, que garantiza la actualización y mantenimiento jurídico de la solución a la normativa estatal y aragonesa. Se compone de tres módulos que están completamente integrados entre sí, permitiendo a los Ayuntamientos gestionar toda la relación con el ciudadano y toda la gestión documental de la organización con una única aplicación que se implanta en las Entidades Locales en un tiempo de adaptación récord.



**Diputación Provincial de Teruel**  
[www.dpteruel.es](http://www.dpteruel.es)  
 Expotecnimap - Pabellón 6 - Stand 51

La Diputación de Teruel se define como un Ayuntamiento de Ayuntamientos. Máxima teniendo en cuenta las características socioeconómicas y demográficas de la provincia de Teruel, y el gran número de pequeños municipios que constituyen nuestro territorio. De ahí que las políticas públicas que promueve y desarrolla la Corporación vayan siempre encaminadas a favorecer la calidad de vida del medio rural y de quienes lo habitan. Se trata, en definitiva, que todos los terolenses tengan un adecuado nivel de servicios y de infraestructuras, independientemente del lugar en el que residan. Es por ello que la columna vertebral presupuestaria de la Diputación de Teruel la configuran los Planes Provinciales, que suman tanto los recursos propios de la institución como los procedentes del resto de Administraciones Públicas implicadas.



CONSEJERÍA DE INDUSTRIA Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

**Gobierno de Cantabria**  
[www.gobcantabria.es](http://www.gobcantabria.es)  
 Expotecnimap - Pabellón 6 - Stand 163

La Consejería de Industria y Desarrollo Tecnológico del Gobierno de Cantabria es la encargada del desarrollo de las Nuevas Tecnologías de la Información, las Telecomunicaciones y el Desarrollo de la Sociedad de Conocimiento en la Comunidad Autónoma de Cantabria, estando representada en este Tecnimap 2010 de Zaragoza por de la Dirección General de Desarrollo e Innovación Tecnológica y la empresa pública EMCANTA (Empresa Cántabra para el Desarrollo de las Nuevas Tecnologías en la Administración).



### Cámaras de Comercio de Aragón

[www.camarasaron.com](http://www.camarasaron.com)

Expotecnimap - Pabellón 6 - Stand 51 bis

Las Cámaras de Comercio e Industria de Aragón a través de Camerfirma, promocionan Aplicaciones para la Administración Electrónica. Entre los productos y servicios que ponemos a disposición de las Administraciones Públicas y las Empresas destacan los Certificados Digitales, que se convierten en una herramienta imprescindible para garantizar tanto la autenticidad del emisor, como la integridad de la información transmitida; son identificadores digitales únicos que permiten a su poseedor ser identificado como tal dentro de la red. Mediante Camerfirma, las Cámaras de Comercio de Aragón, promueven también el Certificado Digital de Funcionario y la Sede Electrónica. Para más información: [www.camerfirma.com](http://www.camerfirma.com).



FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE  
MUNICIPIOS Y PROVINCIAS

### FEMP (Federación Española de Municipios y Provincias)

[www.femp.es](http://www.femp.es)

Expotecnimap - Pabellón 6 - Stand 56



### Fundación BiscayTik - Diputación Foral de Bizkaia

[www.biscaytik.eu](http://www.biscaytik.eu)

Expotecnimap - Pabellón 6 - Stand 73

La Fundación BiscayTIK, perteneciente a la Diputación Foral de Bizkaia, tiene como principales objetivos acercar la administración a la ciudadanía, homogeneizar las herramientas informáticas municipales de Bizkaia y convertir a Bizkaia en un referente internacional en la aplicación de las tecnologías de la información y el conocimiento, mediante la creación de un Centro Tecnológico especializado en la e-Administración local.



### Generalitat de Catalunya

[www.gencat.cat](http://www.gencat.cat)

Expotecnimap - Pabellón 6 - Stand 81 y 82

C3Cat, modelo innovador de gobernanza electrónica centrado en la atención ciudadana

El Gobierno de la Generalitat de Catalunya ha desarrollado un modelo de gobernanza electrónica, C3Cat basado en la atención ciudadana, cuya metodología consiste en centrarse en las interacciones entre ciudadanos y administración. Una vez detectadas las demandas, se trabaja en red para capacitar a toda la organización y se industrializa la producción de servicios para su prestación a gran escala, al mismo tiempo que se miden los resultados. La aplicación de este modelo ha permitido mejorar la eficacia de los servicios, incrementando espectacularmente su uso por parte de la ciudadanía, y ha sido distinguido, en 2009, como uno de los tres mejores proyectos europeos de capacitación ciudadana en los premios promovidos por la Comisión Europea.



**Generalitat Valenciana**

[www.gva.es](http://www.gva.es)

Expotecnimap - Pabellón 6 - Stand 148 y 150

La Comunitat Valenciana evoluciona constantemente. Es una sociedad abierta que progresa superando nuevas metas y objetivos. La Generalitat como administración al servicio de las personas evoluciona con la misma intensidad. Por ello la Generalitat apuesta por las nuevas tecnologías como vehículo imprescindible para aumentar el bienestar de una sociedad moderna como la valenciana. Gracias al Plan de Innovación y Modernización de la Administración Pública Valenciana (Gobernanza 2013) acercamos a los ciudadanos unos servicios públicos de calidad fomentando la participación en los procesos administrativos y dándolos a conocer con total transparencia. La prioridad de la Generalitat es ofrecer la Administración del siglo XXI basada en la innovación y modernización satisfaciendo todas las necesidades de la ciudadanía. La Generalitat viene trabajando en los últimos años en distintos proyectos para conseguir la transformación de los servicios públicos a través de la modernización y la mejora de los sistemas de gestión, desarrollando planes y acciones que ponen de manifiesto la mejora continua de los servicios públicos.



**Gerencia de Informática de la Seguridad Social**

[www.seg-social.es](http://www.seg-social.es)

Expotecnimap - Pabellón 6 - Stand 188 y 189

En la presente edición de Tecnimap, la Seguridad Social en su constante labor de modernización e innovación, presenta los proyectos más relevantes que actualmente está desarrollando y que redundarán en una constante mejora de los servicios que presta al ciudadano.

Así mismo, durante estos días, el público asistente a la carpa instalada en la Pza. del Pilar de Zaragoza, podrá acceder a la web de la Seguridad Social y obtener todo tipo de información acerca de los servicios ofrecidos por la Seguridad Social.



**Gobierno de Aragón - Escuela 2.0**

[www.plane.gob.es/escuela-20/](http://www.plane.gob.es/escuela-20/)

Expotecnimap - Pabellón 6 - Stand 5 y 6

El aula Escuela 2.0 del departamento de Educación, Cultura y Deporte del Gobierno de Aragón es un espacio destinado a mostrar prácticas educativas innovadoras de las que se realizan habitualmente en los centros educativos aragoneses que desarrollan el programa Pizarra Digital.

El programa es una iniciativa pionera, impulsada por el Gobierno de Aragón, de implantación de la informática en el aula con la instalación de Tablets PC para uso individual de los alumnos en las clases de 5º y 6º de Educación Primaria. Este equipamiento se complementa con videoprojector, conectividad de banda ancha y redes inalámbrica en el centro. Todo ello unido a actividades de formación para el profesorado y recursos digitales para los niveles indicados. Comenzó su experimentación en 2003 y su implantación definitiva en 2005. En la actualidad en el programa participan el 95% de los centros públicos. A ellos hay que sumar 22 centros concertados y 14 Institutos.

En el curso pasado se realizó una evaluación externa que presenta resultados muy satisfactorios y muestran un elevado grado de aceptación del programa en todos los sectores afectados, una aumento de la motivación de alumnos y profesores y considerables progresos en los resultados de aprendizaje. Actualmente el programa se encuentra en proceso de adaptación al Escuela 2.0, en convenio con el MEC, y se extenderá a los niveles de enseñanza secundaria obligatoria.



**Gobierno de Canarias**

[www.gobiernodecanarias.org](http://www.gobiernodecanarias.org)

Expotecnimap - Pabellón 6 - Stand 245 y 246

Para consolidar el proceso de modernización en la Administración Canaria el Gobierno de Canarias está ejecutando un conjunto de acciones destinadas a obtener una Administración más transparente y con mayor capacidad de gestión, centrada en la mejora de la economía, la eficacia y la eficiencia de la actividad administrativa, en el desarrollo de las capacidades directivas, en el cambio de cultura administrativa y en la transformación de la organización pública hacia la prestación de unos servicios de calidad y orientados al ciudadano. En el stand del Gobierno de Canarias se presenta un conjunto de proyectos representativos para llevar a cabo estas acciones.



**Gobierno  
de Navarra**



Ayuntamiento de  
**Pamplona**  
Iruñeko Udala

#### **Gobierno de Navarra y Ayuntamiento de Pamplona**

[www.navarra.es](http://www.navarra.es) - [www.pamplona.net](http://www.pamplona.net)

Expotecnimap - Pabellón 6 - Stand 169

El Gobierno y la Administración Municipal de Pamplona corresponden al Ayuntamiento, integrado por la alcaldesa y los concejales, elegidos conforme a la legislación electoral. La organización general se estructura en trece áreas de gestión, reguladas por disposición de Alcaldía. Los órganos superiores son el Alcalde y los miembros de la Junta de Gobierno local.

El Gobierno de Navarra es el órgano colegiado que, bajo la autoridad y dirección de su Presidente, establece la política general y dirige la Administración de la Comunidad Foral de Navarra. La Administración de la Comunidad Foral de Navarra, bajo la dirección del Gobierno de Navarra, sirve con objetividad los intereses generales, desarrollando funciones ejecutivas de carácter administrativo. Con la aprobación de la Ley Foral de Administración Electrónica en 2007, Navarra da un impulso definitivo para la implantación de una verdadera Administración Electrónica, haciendo efectivo el derecho de los ciudadanos a relacionarse por medios electrónicos con la Administración.

El Marco de Actuación para el desarrollo de la Administración Electrónica, define el nuevo modelo de administración basado en la prestación de servicios online y planifica las actuaciones y proyectos a desarrollar para conseguirlo.

**EUSKO JAURLARITZA**



**GOBIERNO VASCO**

#### **Eusko Jaurlaritza - Gobierno Vasco**

[www.euskadi.net](http://www.euskadi.net)

Expotecnimap - Pabellón 6 - Stand 19

Eusko Jaurlaritza-Gobierno Vasco presenta en Tecnimap todo un amplio programa de proyectos que muestran nuestro grado de madurez y apuesta continua por la Administración Electrónica. Dentro de nuestro stand podrás conocer todas nuestras propuestas entre las que podemos destacar proyectos tan vanguardistas como Irekia (Open Government en Euskadi), Open Data Euskadi (Apertura de Datos Públicos), tan sólidos como Contratación Pública Electrónica, KZgunea (Red Pública Vasca de Centros) o Pasarela de Pagos Móvil, tan útiles como Metaposta (La Caja fuerte electrónica), Dokusi (Sistema Integral de Gestión Documental) o IT- Txartela (Sociedad TIC competente), tan sorprendentes como el Sistema de Información de la Biodiversidad y así hasta completar más de 24 propuestas. aptc?

Eusko Jaurlaritza – Gobierno Vasco  
aptc!  
Abierto,  
participativo,  
transparente,  
y comprometido.



#### **Instituto Aragonés de Empleo (Inaem)**

[inaem.aragon.es](http://inaem.aragon.es)

Expotecnimap - Pabellón 6 - Stand 207

El Instituto Aragonés de Empleo es un Organismo Autónomo adscrito al Departamento de Economía, Hacienda y Empleo del Gobierno de Aragón. Su Misión es favorecer la inserción laboral y el desarrollo profesional de los trabajadores, ofreciendo servicios para incrementar sus posibilidades de incorporación al mercado laboral y mejorar su nivel de empleabilidad. Del mismo modo, es su finalidad contribuir a la mejora de las empresas, facilitándoles el contacto con los profesionales que más se adecuen a sus necesidades y potenciando su desarrollo continuo. Sus normas básicas de funcionamiento, conforme al estatuto de Autonomía de Aragón son: la Ley 9/1999, de 9 de abril, de Creación del Instituto y el Decreto 82/2001, de 10 de abril, del Gobierno de Aragón, por el que se aprueban sus Estatutos.

En la Ley de creación se recogen los principios de organización y funcionamiento del Instituto y en el Decreto de aprobación de los Estatutos se desarrolla ésta en lo relativo a su naturaleza y fines, régimen jurídico, principios de organización y funcionamiento, órganos de participación, control y colaboración en la gestión, dirección y ejecución, estructura y funciones de los órganos administrativos del mismo, régimen de personal a su servicio, régimen presupuestario, económico-financiero, patrimonio y sistema de control del gasto público al que queda sujeto.



#### **Instituto de Turismo de España (Turespaña)**

[www.tourspain.es](http://www.tourspain.es)

Expotecnimap - Pabellón 6 - Stand 89

El Instituto de Turismo de España (TURESPAÑA) es el organismo de la Administración General del Estado encargado de la promoción en el exterior de España como destino turístico, para lo que desarrollamos nuestra actividad en las siguientes áreas: Elaboración de las bases y la planificación general de la política turística en cooperación con las Administraciones Públicas y el sector privado; Desarrollo de planes y programas que promuevan la innovación, calidad, sostenibilidad y competitividad de los productos y destinos turísticos españoles; Relaciones turísticas internacionales de la Administración General del Estado, cooperación turística Internacional y apoyo a las empresas turísticas españolas en el exterior; Planificación, desarrollo y ejecución de actuaciones para la promoción de España como destino turístico en los mercados internacionales; Apoyo a la comercialización de productos turísticos españoles en el exterior (en colaboración con las Comunidades Autónomas, los entes locales y el sector privado); Fijación de la estrategia y planificación de Paradores de Turismo de España S.A. y la inversión en nuevos Paradores; Creación, coordinación y difusión del conocimiento e inteligencia turística e impulso de la modernización del sistema turístico español.

Para lograr con eficacia nuestros objetivos, en TURESPAÑA desarrollamos nuestra actividad en el exterior a través de una red de 33 Consejerías de Turismo, que dependen de las Embajadas y Consulados de España.



### Instituto Español de Comercio Exterior – ICEX

[www.icex.es](http://www.icex.es)

Expotecnimap - Pabellón 6 - Stand 90

El Instituto Español de Comercio Exterior presta servicios a las empresas españolas para impulsar de forma eficiente su proyección internacional, como forma de contribuir a su competitividad y aportar valor a la economía en su conjunto. Es un organismo público con personalidad jurídica propia, adscrito a la Secretaría de Estado de Comercio, dependiente del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio.

Cada año, el ICEX organiza actividades de promoción en el exterior; apoya proyectos empresariales de iniciación, implantación y competitividad en los mercados exteriores; elabora y difunde información sobre la oferta de productos españoles y sobre mercados internacionales, y promueve la capacitación técnica de profesionales en comercio exterior.

Dentro de los planes estratégicos de información y promoción, ICEX impulsa especialmente la utilización de las TIC. Consciente además de que para destacar en el actual entorno es necesario innovar y transformar el modelo empresarial continuamente.



### Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación (Inteco)

[www.inteco.es](http://www.inteco.es)

Expotecnimap - Pabellón 6 - Stand 229

El Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación, S.A. (INTECO), es una sociedad estatal adscrita al Ministerio de Industria, Turismo y Comercio a través de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información. Su misión es aportar valor e innovación a los ciudadanos, a las PYMES, a las Administraciones Públicas y al sector de las tecnologías de la información, a través del desarrollo de proyectos que contribuyan a reforzar la confianza en los servicios de la Sociedad de la Información en nuestro país, promoviendo además una línea de participación internacional. Para ello, INTECO desarrolla actuaciones en materia de las siguientes líneas: Seguridad Tecnológica, Accesibilidad, Calidad TIC y Formación.



### Junta de Andalucía

[www.juntadeandalucia.es](http://www.juntadeandalucia.es)

Expotecnimap - Pabellón 6 - Stand 164

La Junta de Andalucía se encuentra inmersa en un proceso de modernización y transformación continua enfocado hacia una mayor eficacia, eficiencia, calidad, y una mayor orientación a la ciudadanía; y todo ello en un entorno cambiante y complejo. Así, está implantando los mecanismos necesarios para dar cumplimiento a las obligaciones contempladas en la Ley 11/2007. De esta forma, la ciudadanía puede presentar cualquier escrito dirigido a la Administración andaluza por vía electrónica, lo que comporta poder iniciar por esta vía cualquier procedimiento.

Con el objetivo de hacer efectivo este proceso de cambio de modernización e innovación en la Administración Pública, la Junta de Andalucía ha diseñado tres instrumentos de planificación estratégica, que abordan este proceso desde diferentes perspectivas: el Plan de Innovación y Modernización de Andalucía (P.I.M.A.), el Plan Andalucía Sociedad de la Información (PASI) y la Estrategia de Modernización de los Servicios Públicos. Estos tres planes definen en conjunto la ESTRATEGIA PÚBLICA DIGITAL de la Junta de Andalucía.



### Junta de Castilla y León

[www.jcyl.es](http://www.jcyl.es)

Expotecnimap - Pabellón 6 - Stand 224

La Junta de Castilla y León, a través de la Consejería de Administración Autonómica, ha realizado una fuerte apuesta por la modernización de la Administración que se ha visto plasmada en la Estrategia de Modernización, en el Plan de Implantación de la Administración Electrónica y en la recientemente aprobada Ley de Derechos de los Ciudadanos en sus relaciones con la Administración. Nuestro objetivo es conseguir unos servicios más ágiles, accesibles y cercanos, al servicio de los ciudadanos y que contribuyan a mejorar el bienestar de las personas y familias de Castilla y León.

Acudimos a Tecnimap 2010 con el ánimo de compartir experiencias y proyectos en la aplicación de las tecnologías de la información y las comunicaciones para la mejora de la prestación de los servicios públicos.



## Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación

[www.mae.es](http://www.mae.es)

Expotecnimap - Pabellón 6 - Stand 29 y 31

El Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación es el órgano de la Administración General del Estado que, en cumplimiento de las directrices del Gobierno y para hacer realidad la unidad de la acción del Estado en el exterior, tiene encomendada la realización de las siguientes funciones:

- Planificar, dirigir, ejecutar y evaluar la Política Exterior del Estado.
- Concertar y potenciar las relaciones de España con otros Estados y con las Organizaciones Internacionales.
- Fomentar las relaciones económicas, culturales y científicas de España.
- Dirigir la Política de Cooperación Internacional para el Desarrollo.
- Ejercer la protección de los ciudadanos españoles en el exterior y participar en la propuesta y aplicación de la política de extranjería.

Para cumplir las anteriores funciones el Ministro de Asuntos Exteriores y de Cooperación cuenta con el apoyo de cuatro Secretarías de Estado y un Subsecretario, además de la Dirección General de Comunicación Exterior y la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) y el Instituto Cervantes.



## Ministerio de Ciencia e Innovación

[www.micinn.es](http://www.micinn.es)

Expotecnimap - Pabellón 6 - Stand 116

El Ministerio de Ciencia e Innovación es el departamento de la Administración General del Estado encargado de la propuesta y ejecución de la política del Gobierno en materia de investigación científica, desarrollo tecnológico e innovación en todos los sectores, así como la coordinación de los organismos públicos de investigación de titularidad estatal.

En particular, corresponde al Ministerio la elaboración de la propuesta, gestión, seguimiento y evaluación de los programas nacionales y acciones estratégicas del Plan Nacional de Investigación Científica, Desarrollo e Innovación Tecnológica (Plan Nacional de I+D+i).



## Ministerio de Cultura

[www.mcu.es](http://www.mcu.es)

Expotecnimap - Pabellón 6 - Stand 17

La estrategia del Ministerio de Cultura en el ámbito de los sistemas de información trabaja alineada con la nueva legislación de Administración Electrónica. Se persigue acercar por Internet a los ciudadanos los servicios que presta el Ministerio. Una vez conseguidos los principales hitos marcados por la Ley 11/2007 se trabaja ahora en la mejora de los sistemas de información de gestión interna. De igual forma se trabaja en el Ministerio para la accesibilidad al Patrimonio Cultural mediante Internet.

Esto significa procesos de digitalización, catalogación y publicación mediante estándares de los activos digitales creados. El portal de Internet ([www.mcu.es](http://www.mcu.es)) se configura como la herramienta de mayor penetración en la sociedad para los servicios y los contenidos culturales del Ministerio de Cultura.



## Ministerio de Defensa

[www.mde.es](http://www.mde.es)

Expotecnimap - Pabellón 6 - Stand 67, 68, 69 y 70

Las tecnologías de la información se han consolidado como un elemento fundamental en el desarrollo de las Administraciones Públicas y en el cumplimiento de sus misiones de un modo ágil y eficiente. El empleo de las tecnologías de la información y telecomunicaciones en el Ministerio de Defensa y la racionalización y homogenización de las soluciones disponibles en este campo, coherentes con políticas e iniciativas nacionales, de la OTAN y de la UE, son acciones estratégicas prioritarias para el Departamento. Estas tecnologías constituyen un factor multiplicador de la capacidad operativa y contribuyen a la mejora de los procesos de gestión.



**Ministerio de Economía y Hacienda**

[www.meh.es](http://www.meh.es)

Expotecnimap - Pabellón 6 - Stand 8, 10, 12 y 13

En los últimos años, el Ministerio de Economía y Hacienda ha realizado un gran esfuerzo de implantación y desarrollo de las tecnologías de la información y las comunicaciones, dando respuesta a la nueva relación entre el ciudadano y las Administraciones Públicas. De forma especial, con el objetivo central de hacer realidad el mandato de la Ley 11/2007 de Acceso electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos, en el sentido de permitir que el ciudadano pueda elegir el canal mediante el cual quiere relacionarse con el Ministerio.

El proyecto de modernización ha tenido en todo momento el horizonte del mejor servicio al ciudadano. Ello se ha hecho posible mediante 31 actuaciones comunes y alrededor de 140 proyectos sectoriales, articulados a través de sendos Planes Director y de Impulso de la Administración Electrónica, seguidos de Planes específicos para dar cumplimiento al artículo 6 de la Ley 11/2007 y para la organización de las sedes electrónicas ministeriales, que aseguraron el cumplimiento en plazo de los mandatos de la Ley.

En el bien entendido de que el proceso está en sus inicios y los esfuerzos del Ministerio de Economía y Hacienda continuarán en la misma dirección durante los próximos años.



**Ministerio de Educación**

[www.educacion.es](http://www.educacion.es)

Expotecnimap - Pabellón 6 - Stand 24 y 25

El Ministerio de Educación presentará en Tecnimap 2010 las acciones emprendidas para acercar la educación a la ciudadanía a través de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Este curso se ha implantado Escuela 2.0, un innovador programa para modernizar la enseñanza integrando las TIC como herramienta de aprendizaje en los centros educativos. También ha comenzado a funcionar la sede electrónica del Ministerio de Educación, que asegura el acceso de los ciudadanos a sus servicios por vía electrónica con garantías de certeza y seguridad. Además, se han lanzado nuevos sistemas de gestión editorial para las publicaciones del Ministerio pensados para dar mejor servicio a los lectores. En resumen: más comunicación, más educación, más ciudadanía.



**Ministerio de Fomento**

[www.fomento.es](http://www.fomento.es)

Expotecnimap - Pabellón 6 - Stand 102 y 103

A través de sus diferentes Centros Directivos, el Ministerio de Fomento presenta una serie de proyectos como muestra representativa del esfuerzo realizado de cara a la mejora en el uso de las tecnologías de la información y en el desarrollo de la administración electrónica, siempre con el objetivo de aumentar la eficiencia y el nivel de servicio al ciudadano.

**Subdirección General de Tecnologías de la Información y Administración Electrónica:** Portal Web del Ministerio de Fomento y Sede Electrónica del Ministerio de Fomento.

**Dirección General del Instituto Geográfico Nacional - CNIG:** CartoCiudad, Proyecto IDEE, Centro de Descargas de Datos, Sistema de Información Patrimonial de la ciudad histórica de Santiago de Compostela, Camino de Santiago y Parques Nacionales.

**Centro de Publicaciones:** Mapa Oficial de Carreteras 2010, versión 45.

**Dirección General de Transporte Terrestre:** Portal de líneas regulares de transporte por carretera, Simulador de tacógrafo digital y Gestión de la formación de conductores profesionales (CAP).



**Ministerio de Industria Turismo y Comercio**

[www.mityc.es](http://www.mityc.es)

Expotecnimap - Pabellón 6 - Stand 91 y 93

El Ministerio de Industria, Turismo y Comercio expone en su stand sistemas de información de Administración Electrónica:

FACTURAE: Recepción y gestión de Factura Electrónica.

GEEC: Gestión Electrónica de Expedientes de Contratación y Junta Electrónica.

e-ITV: Llave para la matriculación electrónica.

PREFO: Registro de preasignación de retribución de paneles solares fotovoltaicos.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA: Canal en el portal de Mityc.

Plataforma para presentación, tramitación y resolución de reclamaciones de usuarios de telecomunicaciones.

Proyecto CIRCE: Creación de Nueva Empresa.

DATA COMEX: Data Warehouse con datos estadísticos del comercio español, UE y Naciones Unidas.



### Ministerio de Justicia

[www.mjusticia.es](http://www.mjusticia.es)

Expotecnimap - Pabellón 6 - Stand 75

- Plan Estratégico de Modernización del Sistema de Justicia 2009-2012.
- El Esquema Judicial de Interoperabilidad y Seguridad (EJIS). Secretaría de Estado de Justicia. Subdirección General de Nuevas Tecnologías de la Justicia.
- La nueva sede y registro electrónicos del Departamento. Servicios totalmente telemáticos ofrecidos al ciudadano - quejas y sugerencias, presentación de escritos genéricos, etc. Subsecretaría. División de Informática y Tecnologías de la Información.
- iReges - sistema de información de la Abogacía del Estado en entorno Web. Abogacía del Estado.
- Prescripción y receta informatizadas. Mutualidad General Judicial.
- Formación y web 2.0 para la modernización. Centro de Estudios Jurídicos.



### Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino

[www.marm.es](http://www.marm.es)

Expotecnimap - Pabellón 6 - Stand 77

El Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino, se crea por Real Decreto 432/2008, de 12 de abril. Se constituye así como Ministerio de nueva creación que asume las competencias hasta entonces atribuidas a los suprimidos Ministerios de Agricultura, Pesca y Alimentación y de Medio Ambiente, más la competencia en materia de protección del mar, en estrecha colaboración con el Ministerio de Fomento.

Corresponde al mencionado departamento ministerial la propuesta y ejecución de la política del Gobierno en materia de lucha contra el cambio climático, protección del patrimonio natural, de la biodiversidad y del mar, agua, desarrollo rural, recursos agrícolas, ganaderos y pesqueros, y alimentación.

De esta forma, se aglutinan en un solo departamento ministerial todas las competencias del Estado vinculadas al medio natural, en su doble vertiente de protección del territorio y de la biodiversidad y de promoción y defensa de los factores productivos agrícolas, pecuarios, forestales, pesqueros y alimentarios, desde una perspectiva integral, política de protección ambiental a la vez generadora de riqueza y de alimentos y de sostenibilidad del medio rural.



### Ministerio de Política Territorial

[www.mpt.es](http://www.mpt.es)

Expotecnimap - Pabellón 6 - Stand 30

El Ministerio de Política Territorial es el departamento al que corresponde la preparación y ejecución de la política del Gobierno en materia de política territorial y de relaciones con las comunidades autónomas y las entidades de la Administración local.

A nivel tecnológico, la División de Sistemas de Información y Comunicaciones ha desarrollado las aplicaciones METROPOLIS y ARCADIA, cuyo objetivo es dar soporte de gestión a los municipios y empleados públicos de los expedientes electrónicos de los Fondos Gubernamentales de Inversión y de Sostenibilidad Local.

En el cumplimiento de la Ley 11/2007, la Subsecretaría ha impulsado el aplicativo Acceda que permite el cumplimiento de la ley y la creación de la Sede Electrónica el 18 de marzo de 2010.



### Ministerio de Sanidad y Política Social

[www.msps.es](http://www.msps.es)

Expotecnimap - Pabellón 6 - Stand 126

El Ministerio de Sanidad y Política Social es el órgano encargado de la ejecución de las directrices generales del Gobierno en materia de salud, de planificación y asistencia sanitaria y de consumo, así como el ejercicio de las competencias de la Administración General del Estado para asegurar a los ciudadanos el derecho a la protección a la salud. Asimismo, le corresponde la propuesta y ejecución de la política del Gobierno en materia de cohesión e inclusión social, de familias, de protección del menor y atención a las personas dependientes o con discapacidad. En el área de las nuevas tecnologías, impulsa las relaciones con los ciudadanos mediante tramitación telemática y el establecimiento de una ventanilla única electrónica en el entorno sanitario, así como el uso de las nuevas tecnologías en la cooperación con otras Entidades y el desarrollo de la red de comunicaciones del Sistema Nacional de Salud y de los mecanismos de intercambio electrónico de información clínica y sanitaria.



### Ministerio de Trabajo e Inmigración

[www.mtin.es](http://www.mtin.es)

Expotecnimap - Pabellón 6 - Stand 190

El Ministerio de Trabajo e Inmigración, creado por el Real Decreto 432/2008, de 12 de abril (BOE nº 90, de 14 de abril), es el Departamento encargado de la propuesta y ejecución de la política del Gobierno en materia laboral, de ordenación y regulación del empleo y de Seguridad Social, así como el desarrollo de la política del Gobierno en materia de extranjería, inmigración y emigración. El Ministerio de Trabajo e Inmigración, bajo la superior dirección del titular del Departamento, desarrolla las funciones que legalmente le corresponden a través de los órganos superiores y directivos siguientes: la Secretaría de Estado de la Seguridad Social, la Secretaría de Estado de Inmigración y Emigración, la Subsecretaría de Trabajo e Inmigración, la Secretaría General de Empleo y el Gabinete para el Diálogo Social. Corresponde al titular del Departamento la presidencia de los siguientes órganos colegiados: el Consejo General del Sistema Nacional de Empleo y el Consejo Estatal de Responsabilidad Social de las Empresas. Queda adscrito al Ministerio de Trabajo e Inmigración el Consejo Económico y Social.



### Ministerio del Interior

[www.mir.es](http://www.mir.es)

Expotecnimap - Pabellón 6 - Stand 225 y 226

El Ministerio del Interior aplica de forma intensiva las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones al cumplimiento de su misión, habiendo realizado en los últimos años un enorme esfuerzo de modernización en todos los ámbitos de sus competencias, destacando sobre todo el uso de estas tecnologías en los siguientes: la persecución del crimen y el mantenimiento de la seguridad ciudadana, la vigilancia de fronteras y costas, la compartición de información entre Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, la gestión de Centros Penitenciarios y la reinserción social de internos a través del trabajo penitenciario y la formación para el empleo, la coordinación de los medios dedicados a la protección civil y la intervención en emergencias, la gestión del tráfico y de la seguridad vial y la gestión de vehículos y conductores. Estos esfuerzos han dado lugar, entre otros muchos, a proyectos tan importantes como: el DNI y el Pasaporte electrónicos, el Sistema Integral de Vigilancia Exterior, la Red de Radiocomunicaciones de Emergencia del Estado, el sistema de coordinación para la lucha contra la violencia de género, los nuevos sistemas de compartición de información, huellas y ADN con las policías del mundo para identificación de delincuentes, los sistemas de inteligencia y análisis para la lucha contra el crimen organizado y el terrorismo, el sistema de coordinación global frente a emergencias.

Todo ello sin olvidar, por supuesto, el gran esfuerzo realizado para poner en funcionamiento la Administración Electrónica en el Ministerio del Interior, materializada, ya hoy, en sus cuatro sedes electrónicas, Central (Subsecretaría), Policía, Guardia Civil y Tráfico.



### Ministerio de Vivienda

[www.mviv.es](http://www.mviv.es)

Expotecnimap - Pabellón 6 - Stand 115 y 117

El Ministerio de Vivienda está redoblando sus esfuerzos para conseguir que el acceso a una vivienda digna alcance un satisfactorio grado de cumplimiento; trabajando en frentes como el fomento del alquiler, la construcción de viviendas de VPO y la rehabilitación del patrimonio inmobiliario existente.

El cumplimiento de este objetivo y la legislación sobre acceso electrónico a los ciudadanos ha exigido una fuerte apuesta por la utilización de las nuevas tecnologías. Fruto de la apuesta, durante 2009 se han desarrollado proyectos como el portal de la Renta Básica de Emancipación, la gestión automatizada de las líneas del Plan de Vivienda y Rehabilitación o el Sistema de Información Urbana, sin olvidar los preceptivos sede y el registro electrónicos.



### Oficina Española de Patentes y Marcas - OEPM

[www.oepm.es](http://www.oepm.es)

Expotecnimap - Pabellón 6 - Stand 92

La Oficina Española de Patentes y Marcas (OEPM) es un Organismo Autónomo del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio que impulsa y apoya el desarrollo tecnológico y económico otorgando protección jurídica a las distintas modalidades de propiedad industrial mediante la concesión de patentes y modelos de utilidad (invenciones); diseños industriales (creaciones de forma); marcas y nombres comerciales (signos distintivos) y títulos de protección de las topografías de productos semiconductores. Asimismo, difunde la información relativa a las diferentes formas de protección de la propiedad industrial.

En el plano internacional, la OEPM es la encargada de representar a España en los distintos foros y organizaciones internacionales que se encargan de la propiedad industrial e intelectual. La OEPM tiene, por tanto una doble misión:

- Conceder los diversos títulos de propiedad industrial, tras el examen de las solicitudes correspondientes.
- Ofrecer servicios de información tecnológica basados en la información de las distintas modalidades de propiedad industrial concedidas por la OEPM y por otras Oficinas extranjeras.

La División de Tecnologías de la Información es la unidad encargada de proveer los servicios tecnológicos de la OEPM, tanto hacia el interior como hacia el exterior de la misma.



### Principado de Asturias

[www.asturias.es](http://www.asturias.es)

Expotecnimap - Pabellón 6 - Stand 155 y 156

El Principado de Asturias acude a Tecnimap 2010 y presenta en su stand las principales iniciativas actualmente en ejecución en el marco de la Administración electrónica y los servicios tecnológicos dirigidos hacia la ciudadanía. La sanidad y la educación están presentes con proyectos como Edesis, el nuevo Hospital Universitario de Asturias (HUCA) y Escuela 2.0. Desde el referente que constituye Asturias.es como sede electrónica de la comunidad autónoma, se exponen los programas de diagnóstico y evaluación como elementos fundamentales del observatorio de la e-administración. También se muestran proyectos específicos en el ámbito de la administración local con proyectos como MODELO. Este año están presentes CTIC Centro Tecnológico (Reutilización Información Sector Público-Web 3.0) y el Consorcio Asturiano de Servicios Tecnológicos (CAST).



### Red 060

[www.060.es](http://www.060.es)

Expotecnimap - Pabellón 6 - Stand 58

La Red 060 define un nuevo modelo de atención al ciudadano, centrado en sus necesidades y expectativas, e integrando la oferta conjunta de servicios de los tres niveles administrativos (Administración General del Estado, Comunidades Autónomas y Entidades Locales) a través de distintos canales de acceso: Internet, teléfono y oficinas presenciales.

Los objetivos de la Red 060 son: construir un sistema integral de atención al ciudadano, de forma coordinada con todas las administraciones públicas; integrar servicios para mejorar la atención ciudadana; ofrecer múltiples canales y servicios avanzados e interactivos basados en la integración de los procesos administrativos de información y gestión; fomentar la participación del ciudadano y la transparencia y accesibilidad de la actividad pública.

La Red 060 es multicanal, multi-administración y multinivel. Combina la utilización intensiva de las nuevas tecnologías con una oferta multicanal que garantice el derecho a elegir el canal de acceso a sus servicios al ciudadano. El portal 060.es ([www.060.es](http://www.060.es)) es el portal nacional para ciudadanos y empresas. El teléfono de información 060 se puso en marcha el 1 de junio de 2006 como canal de atención telefónica de la Red 060. Su propósito es ofrecer un servicio telefónico de referencia que facilite el acceso a los servicios de todas las Administraciones. Las Oficinas 060 nacen como una Red de Oficinas Integradas de Atención al Ciudadano creada en colaboración con las Comunidades Autónomas y las entidades que integran la Administración Local.



### Red.es

[www.red.es](http://www.red.es)

Expotecnimap - Pabellón 6 - Stand 88

Red.es es la entidad pública empresarial dependiente de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio (MITyC) encargada de ejecutar determinados proyectos para el impulso de la Sociedad de la Información interactuando con Comunidades Autónomas, Diputaciones, Entidades Locales y el sector privado en materia de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).



### Senado

[www.senado.es](http://www.senado.es)

Expotecnimap - Pabellón 6 - Stand 28

El Senado está inmerso en la dinámica de modernización administrativa que surge de la aprobación de las leyes Ley 56/2007, de 28 de diciembre, de Medidas de Impulso de la Sociedad de la Información, y de la Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos, así como del desarrollo de los planes Avanza del Gobierno. El plan informático de la presente legislatura incluye, entre otros proyectos, la adaptación de su quehacer en materia informática a esta nueva realidad en tres ámbitos principales: reforma de su página Web, creación de nuevos servicios telemáticos para Senadores, Grupos parlamentarios y ciudadanos e interoperabilidad con otros organismos públicos.

Desde el 1/1/2010 se ha puesto en marcha el Registro Electrónico del Senado, que se utiliza por los Senadores y Grupos Parlamentarios como único medio para presentar al Gobierno preguntas de contestación escrita. Simultáneamente, se ha puesto en marcha un proyecto de conexión de los registros del Senado y la Secretaría de Estado de Asuntos Constitucionales y Parlamentarios del Ministerio de la Presidencia para la transmisión de estos y otros asuntos.



### Servicio Público de Empleo Estatal

[www.sepe.es](http://www.sepe.es)

Expotecnimap - Pabellón 6 - Stand 192 y 193

Desde 2005 el SPEE ha llevado a cabo un importante impulso de los servicios electrónicos y procedimientos de gestión al ciudadano, situándose en posición anticipada y de innovación tecnológica en aspectos que marca la Ley 11/2007.

La nueva Web de los Servicios Públicos de Empleo, redtrabaja, representa un cambio tecnológico y cultural y una apuesta por su modernización, y se equipara en contenidos y tecnología a los Servicios Públicos de Empleo Europeos. Entre las posibilidades que ofrece esta Web hay tres que constituyen una auténtica novedad en nuestro país:

- Ofrecer y buscar trabajo de forma libre, directa y sencilla.
- Tramitar el reconocimiento y cobro de las prestaciones por desempleo.
- Disponer de una amplia gama de contenidos y recursos de información para el ciudadano.

Servicio a 20 millones de potenciales usuarios: personas desempleadas, empresas, trabajadores en activo y personas emprendedoras.



## Universitat de Girona

### Universitat de Girona

[www.udg.edu](http://www.udg.edu)

Expotecnimap - Pabellón 6 - Stand 230

Centre EASY es el Centro de Innovación en Informática, Electrónica Industrial y Sistemas Inteligentes localizado en el Parque Científico y Tecnológico de la Universidad de Girona. Presentaremos las últimas innovaciones tecnológicas relativas a los sistemas de atención al ciudadano (Ley 11/2007).

Mostraremos el producto iSAC - sistema inteligente de atención al ciudadano multicanal y multilingüe capaz de entender el lenguaje natural actualmente instalado en varios ayuntamientos.



## XUNTA DE GALICIA



XACOBEO 2010  
Galicia

### Xunta de Galicia

[www.xunta.es](http://www.xunta.es)

Expotecnimap - Pabellón 6 - Stand 39 y 40

La Xunta de Galicia – representada en TECNIMAP por la Secretaría Xeral de Modernización e Innovación Tecnológica, en dependencia directa de la Presidencia de la Xunta, y la Consellería de Traballo e Benestar – considera que las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) son instrumentos llave tanto para el progreso económico como para la mejora de la calidad de vida de nuestra ciudadanía, y como tal deben ser puestas al servicio de una estrategia de desarrollo que abarca todos los ámbitos de la sociedad.

En esta línea de actuación, el Ejecutivo gallego, pondrá en marcha el I Plan Estratégico Tecnológico Global de la Xunta de Galicia que define las políticas TIC para toda la Administración gallega, los ciudadanos, las empresas y los trabajadores públicos.

Entre los proyectos aprobados recientemente por la Xunta de Galicia en materia de nuevas tecnologías cabe destacar el Plan Banda Ancha 2010-2013 cuyo objetivo es que en cuatro años el 94% de la población de la Comunidad tenga acceso a la banda ancha, cubriendo el 6% restante con servicios vía satélite.

Más información en: [www.xunta.es](http://www.xunta.es), <http://imit.xunta.es/portal>, [www.osimga.org](http://www.osimga.org) y [www.xacobeo.es](http://www.xacobeo.es).