

# Revista de Prensa

19/04/2010

DIPUTACION GENERAL DE ARAGON

# Revista de Prensa: Índice

	Medio	Fecha	Orden	Titular	Pág.
				15/03/2010	
1.	COMPUTERWORLD ESPAÑA	15/03/2010	TECNIMAP	TECNIMAP 2010	7
				19/03/2010	
2.	EL PERIODICO DE ARAGON	19/03/2010	TECNIMAP	La administración 'online' será total antes del fin del semestre	9
3.	HERALDO DE ARAGON	19/03/2010	TECNIMAP	Los avances en administración electrónica, en Zaragoza	10
4.	XORNAL DE GALICIA	19/03/2010	TECNIMAP	TECNIMAP	11
				24/03/2010	
5.	COMPUTING ESPAÑA	24/03/2010	TECNIMAP	Encuentro destacado	13
				27/03/2010	
6.	EL PERIODICO DE ARAGON	27/03/2010	TECNIMAP	Divulgación de las nuevas tecnologías	15
				31/03/2010	
7.	HERALDO DE ARAGON	31/03/2010	TECNIMAP	Zaragoza muestra las novedades sobre la gestión electrónica	17
				01/04/2010	
8.	CHANNEL PARTNER	01/04/2010	TECNIMAP	Tecnimap: la gran cita de las TIC para la Administración	19
9.	COMPUTERWORLD ESPAÑA	01/04/2010	TECNIMAP	Muy rentable para proveedores	20
10.	COMPUTERWORLD ESPAÑA	01/04/2010	TECNIMAP	Tecnimap 1010	21
11.	COMPUTERWORLD ESPAÑA	01/04/2010	TECNIMAP	Tecnimap 2010	22
12.	COMPUTERWORLD ESPAÑA	01/04/2010	TECNIMAP	Tecnimap 2010 entra sin llamar	23
13.	COMPUTERWORLD ESPAÑA	01/04/2010	TECNIMAP	Tecnimap 2010 lugar: Zaragoza	24
14.	COMPUTERWORLD ESPAÑA	01/04/2010	TECNIMAP	convocatoria a Tecnimap 2010	25
15.	EL MUNDO CASTELLON AL DIA	01/04/2010	TECNIMAP	Castellón presentará su modelo de administración virtual en Tecnimap	26
16.	HERALDO DE ARAGON	01/04/2010	TECNIMAP	Los zaragozanos podrán solicitar la tarjeta ciudadana la semana que viene	27
17.	MEDITERRANEO	01/04/2010	TECNIMAP	Castellón estará en la feria de Tecnologías de la Información	28
18.	NOTICIAS DE GIPUZKOA	01/04/2010	TECNIMAP	Los servicios de Internet optan a los Premios Tecnimap 2010	29
				04/04/2010	
19.	DIARIO DEL ALTOARAGON	04/04/2010	TECNIMAP	Próxima adjudicación de medidas del Plan de Administración Electrónica	31
20.	EL DIARIO VASCO	04/04/2010	TECNIMAP	Euskadi opta a un premio por un sistema que cobra multas en carretera	32
21.	GALICIA HOXE	04/04/2010	TECNIMAP	A Xunta amosa en Zaragoza avances en eAdministración	33
22.	HERALDO DE ARAGON	04/04/2010	TECNIMAP	MARTES 6 DE ABRIL	34

	Medio	Fecha	Orden	Titular	Pág.
23.	HOY DIARIO DE EXTREMADURA	04/04/2010	TECNIMAP	CENATIC mostrará en Tecnimap la eficiencia de las fuentes abiertas	35
24.	NOTICIAS DE GIPUZKOA	04/04/2010	TECNIMAP	Un sistema de pago en modo ' 'dad utilizado por la F~tza optaa un premio en una feria tecnológica	36
				05/04/2010	
25.	DIARIO DE TERUEL	05/04/2010	TECNIMAP	El Plan de Administración Electrónica avanzará este mes	38
26.	EL CORREO GALLEGO	05/04/2010	TECNIMAP	La Xunta destina casi 8 millones para ayudas a las compañías TIC	39
27.	HERALDO DE ARAGON	05/04/2010	TECNIMAP	Fernández de la Vega inaugurará Tecnimap 2010	40
				06/04/2010	
28.	DIARIO DE LEON	06/04/2010	TECNIMAP	El Inteco presenta sus novedades en Tecnimap	42
29.	EL ADELANTO DE SALAMANCA	06/04/2010	TECNIMAP	El Inteco acude a las jornadas sobre administración electrónica	43
30.	HERALDO DE ARAGON	06/04/2010	TECNIMAP	Tecnimap reúne a 5.000 personas en Zaragoza	44
31.	MEDITERRANEO	06/04/2010	TECNIMAP	Modernización y accesibilidad	45
32.	NEGOCIO & ESTILO DE VIDA	06/04/2010	TECNIMAP	Cisco y Telefónica unen fuerzas en el servicio de Telepresencia	46
33.	PUBLICO	06/04/2010	TECNIMAP	¿Por qué la Administración debe usar software libre?	47
				07/04/2010	
34.	COMPUTING ESPAÑA	07/04/2010	TECNIMAP	Tecnimap evalúa a la Administración	49
35.	COMPUTING ESPAÑA	07/04/2010	TECNIMAP	La puerta abierta de la Sociedad de la Información	50
36.	DIARIO DE NOTICIAS DE ALAVA	07/04/2010	TECNIMAP	Lakua presenta 24 proyectos en la un décima edición del Tecnimap	51
37.	DIARIO DEL ALTOARAGON	07/04/2010	TECNIMAP	Instan a los ciudadanos a perder el miedo al DNI electrónico	52
38.	DIARIO DEL ALTOARAGON	07/04/2010	TECNIMAP	La DPH mostrará en Tecnimap sus aplicaciones y servicios electrónicos	53
39.	EL PERIODICO DE ARAGON	07/04/2010	TECNIMAP	Unos 100.000 zaragozanos tendrán la tarjeta ciudadana antes de fin de año	54
40.	GALICIA HOXE	07/04/2010	TECNIMAP	0 Gobierno anima a usar o eDNI para conectar coa administración	56
41.	HERALDO DE ARAGON	07/04/2010	TECNIMAP	De la Vega futina hoy el protocolo para Expo Paisajes	57
42.	HERALDO DE ARAGON	07/04/2010	TECNIMAP	De la Vega inaugura hoy Tecnimap 2010 en Zaragoza	58
43.	HERALDO DE ARAGON	07/04/2010	TECNIMAP	El Ayuntamiento quiere distribuir este año más de 100.000 tarjetas ciudadanas	59
44.	XORNAL DE GALICIA	07/04/2010	TECNIMAP	Política de fuentes abiertas	60
				08/04/2010	
45.	DIARIO DE AVILA	08/04/2010	TECNIMAP	Junta y Gobierno de Aragón colaborarán en administración electrónica	62
46.	DIARIO DE BURGOS	08/04/2010	TECNIMAP	Junta y Gobierno de Aragón colaborarán en administración electrónica	63
47.	DIARIO DE TERUEL	08/04/2010	TECNIMAP	De la Vega anuncia un plan para formar en administración electrónica	64
48.	DIARIO DE TERUEL	08/04/2010	TECNIMAP	La DPT muestra sus avances en la materia	66
49.	DIARIO DEL ALTOARAGON	08/04/2010	TECNIMAP	Plan formativo en administración electrónica para empleados públicos	67
50.	DIARIO DEL ALTOARAGON	08/04/2010	TECNIMAP	Técnicos de diputaciones provinciales abordaron la administración electrónica	68

	Medio	Fecha	Orden	Titular	Pág.
51.	EL ADELANTADO DE SEGOVIA	08/04/2010	TECNIMAP	Junta y Gobierno de Aragón colaborarán en administración electrónica	69
52.	EL CORREO GALLEGO	08/04/2010	TECNIMAP	Los avances digitales y en la administración, ejes de las jornadas de Tecnimap	70
53.	EL D. PALENTINO EL DIA DE PALENCIA	08/04/2010	TECNIMAP	Junta y Gobierno de Aragón colaborarán en administración electrónica	71
54.	EL DIARIO VASCO	08/04/2010	TECNIMAP	El Gobierno Vasco estrena su portal de datos públicos abiertos	72
55.	EL PAIS PAIS VASCO	08/04/2010	TECNIMAP	Los ciudadanos podrán consultar en una 'web' datos públicos de la Administración	73
56.	EL PERIODICO DE ARAGON	08/04/2010	TECNIMAP	La telepresencia ahorra un 30% de los gastos en viajes	74
57.	EL PERIODICO DE ARAGON	08/04/2010	TECNIMAP	Los funcionarios se formarán en administración electrónica	75
58.	EL PERIODICO DE ARAGON	08/04/2010	TECNIMAP	agenda	76
59.	GALICIA HOXE	08/04/2010	TECNIMAP	ESTRATEGIA "CERO PAPEL" NA DIXITALIZACIÓN DA XUNTA	77
60.	HERALDO DE ARAGON	08/04/2010	TECNIMAP	La Administración se apunta al megabyte	78
61.	HERALDO DE ARAGON	08/04/2010	TECNIMAP	Más de 300 personas solicitan la tarjeta ciudadana en el primer día de plazo	79
62.	HERALDO DE ARAGON	08/04/2010	TECNIMAP	Tres países en una misma habitación	80
63.	MEDITERRANEO	08/04/2010	TECNIMAP	Nombres propios	81
64.	MELILLA HOY	08/04/2010	TECNIMAP	De la Vega: 'El silencio de Rajoy puede interpretarse como una justificación'	82
65.	NOTICIAS DE GIPUZKOA	08/04/2010	TECNIMAP	Lakua presenta en Zaragoza el portal en el que ofrece sus datos públicos	83
66.	XORNAL DE GALICIA	08/04/2010	TECNIMAP	A Xunta leva o Portasinaturas a Tecnimap	84
09/04/2010					
67.	DIARIO DE LEON	09/04/2010	TECNIMAP	MendoEl Inteco presenta sus novedades en Tecnimap	86
68.	DIARIO DEL ALTOARAGON	09/04/2010	TECNIMAP	Más de 512.000 aragoneses disponen de DNI electrónico para operar en Internet	87
69.	EL MUNDO CASTELLON AL DIA	09/04/2010	TECNIMAP	Castellón se engancha a la red para evitar la burocracia	88
70.	EL PERIODICO DE ARAGON	09/04/2010	TECNIMAP	Los expertos descartan el voto electrónico	89
71.	EL PERIODICO DE ARAGON	09/04/2010	TECNIMAP	Medio millón de aragoneses tiene ya su DNI electrónico	90
72.	EL PERIODICO DE ARAGON	09/04/2010	TECNIMAP	SOS vía sms	91
73.	EL PROGRESO	09/04/2010	TECNIMAP	Zarzuela visita la feria sobre administración electrónica de Zaragoza	92
74.	HERALDO DE ARAGON	09/04/2010	TECNIMAP	Casi medio millón zaragozanos pueden operar en internet consu DNI	93
75.	LA RIOJA	09/04/2010	TECNIMAP	Presentael proyecto riojano de teletrabajo	94
76.	SEGRE	09/04/2010	TECNIMAP	El 25% de sms de la Paeria, de emergencias	95
10/04/2010					
77.	DIARIO DE NOTICIAS	10/04/2010	TECNIMAP	amplona acogerá en 2011 las 12 aJornadasTIC para modernizarlaAdnwiistación	97
78.	DIARIO DE TERUEL	10/04/2010	TECNIMAP	La plataforma de Administración electrónica de la DPT, premiada	98

	Medio	Fecha	Orden	Titular	Pág.
79.	DIARIO DEL ALTOARAGON	10/04/2010	TECNIMAP	Califican la Administración Electrónica como una " realidad accesible"	100
80.	EL DIA	10/04/2010	TECNIMAP	Canarias presenta sus avances en la e- administración sanitaria	101
81.	EL DIARIO VASCO	10/04/2010	TECNIMAP	Tecnimap premia al GobiernoVasco por el servicio de pagomóvil	102
82.	EL PAIS PAIS VASCO	10/04/2010	TECNIMAP	Euskadi acogerá dentro de dos años la feria Tecnimap	103
83.	EL PERIODICO DE ARAGON	10/04/2010	TECNIMAP	De promoción con la Tarjeta Ciudadana	104
84.	EL PERIODICO DE ARAGON	10/04/2010	TECNIMAP	El congreso de Tecnimap ha dejado en Zaragoza 8,1 millones de euros	105
85.	EL PERIODICO DE ARAGON	10/04/2010	TECNIMAP	Zaragoza debe buscar más congresos	107
86.	GARA	10/04/2010	TECNIMAP	La XII edicion de Tecnimap se celebrará en Euskal Herria	108
87.	HERALDO DE ARAGON	10/04/2010	TECNIMAP	F] Consistorio calcula que Tecnimap ha dejado 8,1 millones en la ciudad	109
88.	HERALDO DE ARAGON	10/04/2010	TECNIMAP	Un colegio en Tecnimap	110
				11/04/2010	
89.	DIARIO DE NAVARRA	11/04/2010	TECNIMAP	Pamplona acogerá en 2011 las Jornadas de Tecnologías de la Información para modernizar las Administraciones Públicas	112
90.	EL PERIODICO DE ARAGON	11/04/2010	TECNIMAP	La tarjeta ciudadana se activará en La Azucarera	113
91.	HERALDO DE ARAGON	11/04/2010	TECNIMAP	La tarjeta ciudadana se podrá activar en la nueva Azucarera	114
				12/04/2010	
92.	LA OPINION DE MURCIA	12/04/2010	TECNIMAP	La Administración se lanza a bucear en la Red	116
93.	LA VERDAD DE MURCIA	12/04/2010	TECNIMAP	La administración regional electrónica en Tecnimap	117
				13/04/2010	
94.	EL MUNDO DE VALENCIA	13/04/2010	TECNIMAP	Poner nombre al futuro	119
95.	HERALDO DE ARAGON	13/04/2010	TECNIMAP	TECNIMAP>UN CAMINO YA EMPRENDIDO HACIA EL WIKIGOBIERNO	120
				14/04/2010	
96.	COMPUTING ESPAÑA	14/04/2010	TECNIMAP	Tecnimap allana el camino de la eAdministración	122
97.	EL PERIODICO DE ARAGON	14/04/2010	TECNIMAP	Colas en la Azucarera para pedir la tarjeta ciudadana	125
				15/04/2010	
98.	INFORMACION BAHIA DE CADIZ	15/04/2010	TECNIMAP	Diputación expone su trayectoria y retos en Tecnimap	127
99.	INFORMACION BAHIA DE CADIZ	15/04/2010	TECNIMAP	La Diputación y la modernidad, en Zaragoza	128
				16/04/2010	
100.	NEGOCIO & ESTILO DE VIDA	16/04/2010	TECNIMAP	SOTO VOCE	130
				17/04/2010	
101.	EL PERIODICO DE ARAGON	17/04/2010	TECNIMAP	La tarjeta ciudadana va ganando adeptos	132

15/03/2010

## TECNIMAP 2010

TECNIMAP 2010 presenta un atractivo programa con carácter marcadamente profesional, integrando todas las actividades de las Jornadas en torno a tres ejes principales: Declaración de Malmö, la Ley 11/2007 de acceso electrónico y la Presidencia española de la Unión Europea. Sin dejar de ser el centro de transferencia de conocimientos y difusión de la innovación que siempre ha sido, la mejora de los servicios públicos deja de ser el foco exclusivo de las jornadas. Contribuir a una mayor efectividad de las políticas públicas, compartiendo y reutilizando infraestructuras y servicios, es la nueva frontera. La Administración Electrónica ha de ser la puerta por la que entre sin llamar la Administración Abierta.



**\*Carlos Marcos**

Se aborda este planteamiento a través de cuatro líneas temáticas, que coinciden con las del Plan de Acción de Malmö para el próximo quinquenio: servicios para los ciudadanos, implicacio-

nes económicas y mercado único, eficiencia y sostenibilidad, iniciativas legislativas y técnicas. Las propuestas, los debates y las conclusiones de las múltiples actividades paralelas que se van a desarrollar servirán de cuerpo de conocimiento para afrontar los retos del Plan de Acción. El entorno en las AA.PP. está cambiando. Ven a TECNIMAP y compruébalo.

**\*Carlos Marcos, subdirector general de Coordinación y Estudios Dirección General para el Impulso de la Administración Electrónica del Ministerio de la Presidencia**

19/03/2010

ZARAGOZA, SEDE DE UNA FERIA NACIONAL

## La administración 'online' será total antes del fin del semestre

► Unas 5.000 personas visitarán el evento sobre los trámites electrónicos

B. M. B.  
ZARAGOZA

La adaptación de la administración general del estado a las nuevas tecnologías ya es una realidad. De hecho, el 97% de los trámites ya se pueden realizar a través de internet y, en unos meses, la cobertura será total. Ese es uno de los compromisos que se ha marcado la secretaria de Estado para la Función Pública, Consuelo Rumí, quien afirmó que «el acceso electrónico a los trámites será del 100% antes de que acabe el semestre». Otro de los objetivos garantizar el despliegue y la cali-

dad de las infraestructuras para hacer realidad la administración electrónica. Y precisamente, para dar a conocer a los ciudadanos la modernización de los trámites públicos, Zaragoza acogerá la XI edición de Tecnimap, entre el 6 y el 9 de abril.

Rumí, que presentó ayer el evento en Zaragoza, explicó que esta feria servirá de escaparate para mostrar los avances en esta materia. Según las previsiones, más de 5.000 personas visitarán los más de doscientos expositores. Tecnimap combinará la dimensión profesional con la ciudadana, ya que se instalará una carpa de libre acceso en la plaza del Pilar. Además, alrededor de cien ponentes darán sus conferencias en esta edición, que lleva

### Ocho organismos públicos de seis ministerios crean sus sedes en la red

►► El Boletín Oficial del Estado (BOE) publicó, el pasado miércoles, la creación de nuevas sedes electrónicas en ocho organismos públicos en los ministerios de Medio Ambiente, Trabajo e Inmigración, Interior, Industria Turismo y Comercio, Presidencia y Política Territorial. Las sedes se crean bajo un régimen de identificación, protección jurídica, accesibilidad, disponibilidad y responsabilidad.



►► Velasco, Rumí y Gimeno durante la presentación ayer, en Zaragoza.

por lema *Administración abierta: entra sin llamar* y que será inaugurada por la vicepresidenta del Gobierno, María Teresa Fernández de la Vega, el próximo 7 de abril. Como novedad, y con motivo de la presidencia española de la Unión Europea, habrá participación de varios países miembro en Tecnimap.

Aragón es un «referente» en la apuesta por una administración

«moderna y eficaz», señaló Rumí. El consejero de Presidencia, Javier Velasco, recordó que la comunidad ha sido pionera en implantar utilidades tecnológicas, como las pizarras digitales en las aulas o servicios de Salud. El vicescalde de Zaragoza, Fernando Gimeno, explicó que en Zaragoza ya se pueden realizar por internet el 75% de los trámites y «se trabaja para llegar al 100%». ≡



## Los avances en administración electrónica, en Zaragoza

ZARAGOZA. La capital aragonesa se convertirá del 6 al 9 de abril en el escaparate de las nuevas tecnologías aplicadas a las administraciones. Durante estos días, se celebrará la XI edición de Tecnimap, el mayor certamen de España sobre administración electrónica.

Actualmente, más del 97% de los trámites del Estado son accesibles en un solo clic. Esto permite relacionarse con la administración central 24 horas y 365 días al año. Así lo explicó la secretaria de Estado para la Función Pública, Consuelo Rumi, que presentó ayer junto al consejero de Presidencia, Javier Velasco, y el vicescalde del Ayuntamiento de Zaragoza, Fernando Gimeno, estas jornadas cuyo lema es "Administración abierta: entra sin llamar". En el caso del Consistorio zaragozano, el 75% de los procesos son ya electrónicos, según Gimeno. Además, destacó la puesta en marcha de la tarjeta ciudadana para usarla en todos los servicios municipales.

Está previsto que en estas jornadas participen unas 5.000 personas y más de 100 empresas del sector. Además, este año, coincidiendo con la Presidencia de España de la Unión Europea también asistirán países miembros. Y todas las jornadas podrán seguirse desde una carpa en la plaza del Pilar y a través de las redes sociales. Habrá mesas redondas, sesiones técnicas, una exposición de los últimos avances en este sector y se entregarán los premios Tecnimap a las iniciativas más novedosas y las buenas prácticas de cada administración.

"Es una excelente oportunidad para promover el acceso del ciudadano a la administración electrónica", destacó Rumi, que anunció que la vicepresidenta primera, María Teresa Fernández de la Vega, asistirá a la inauguración. Velasco reconoció el trabajo de los funcionarios, que han tenido que transformar "sus formas de trabajar y niveles de compromiso y lo están haciendo de forma ejemplar".

**N. A. M.**



LAURENT SANSSEN/EFE



## TECNIMAP

### ESPAÑA LIDERA LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA EN EUROPA DEL SUR

La secretaria de Estado para la Función Pública, Consuelo Rumí, informó ayer en rueda de prensa de que España se encuentra en “una situación excelente” en el ranking de países más avanzados en la implantación de la Administración electrónica e incidió en que es la primera nación de Europa del Sur en esta materia.

En un acto celebrado en Zaragoza, en el que presentó la XI edición de las Jornadas sobre Tecnologías de la Información para la Modernización de las Administraciones Públicas, Tecnimap –que se celebrarán en la capital aragonesa del 6 al 9 de abril–, Rumí señaló que España ocupa el quinto lugar entre los países de la Unión Europea y el noveno en el mundo, “por delante de Japón, Alemania, Italia o Suecia”, señaló.

Estos datos tienen que ver con que el 97% de los trámites con la Administración se puedan hacer ya a través de internet y, en seis meses, está previsto que se puedan acometer la totalidad de ellos.

“El lema de la jornada es *Administración abierta: entra sin llamar* y no es un sueño, sino una realidad, gracias al esfuerzo del Gobierno, que trabaja con el doble objetivo de tener el cien por cien de los procedimientos adaptados y aportar el soporte para hacer realidad la Administración Electrónica”, según indicó la secretaria de Estado para la Función Pública. **EP**

24/03/2010



## Encuentro destacado

Del 7 al 9 de abril se celebrará en Zaragoza la undécima edición de las Jornadas sobre Tecnologías de la Información para la Modernización de las Administraciones Públicas, TECNIMAP, el principal encuentro europeo que reúne a representantes del ámbito de las TIC de las distintas Administraciones Públicas, las principales empresas del sector y a muy diversos expertos relacionados con este campo. Se trata de un espacio de intercambio de experiencias, ideas y proyectos. En torno a 8.000 asistentes, procedentes de toda España y de algunos Estados miembros de la Unión Europea y cerca de trescientas empresas darán vida a Mesas Redondas, Talleres y a un gran área de exposición, escenario de debate sobre temas de interés en el marco de las nuevas tecnologías y la administración electrónica.

**Evento**

Tecnimap 2010

**Lugar**

Zaragoza

**Fecha**

Del 6 al 9 de abril

**Organiza**

Tecnimap

**Más información**[www.tecnimap.es](http://www.tecnimap.es)

27/03/2010



# Divulgación de las nuevas tecnologías

► **Voluntariado colaborará informando sobre la feria Tecnimap**

EL PERIÓDICO  
ZARAGOZA

Zaragoza acogerá del 6 al 9 de abril la XI edición de las Jornadas sobre Tecnologías de la Información para la Modernización de las Administraciones Públicas, Tecnimap.

Bajo el tema *Administración abierta: entra sin llamar*, este evento, en el que participaran unas 5.000 personas y más de cien empresas del sector, tiene como el objetivo el fomentar el uso de las nuevas tecnologías de la información y las telecomunicaciones en las distintas administraciones y así poder acercar la Administra-

ción electrónica al ciudadano.

Los interesados podrán acercarse a los contenidos de Tecnimap a través de una carpa que se instalará en la plaza del Pilar, donde conocerán de la mano de técnicos municipales las iniciativas que aporta el ayuntamiento de la capital aragonesa.

El Cuerpo Municipal de Voluntariado por Zaragoza colaborará con el área de Ciencia y Tecnología del ayuntamiento para dar a conocer, entre otros proyectos, la nueva tarjeta ciudadana que dentro de poco tiempo va a ponerse en circulación o sobre el quiosco interactivo que próximamente se instalará en diversos puntos de la ciudad. El voluntariado realizará el próximo 5 de abril un curso de formación para conocer a fondo este tema y poder explicarlo a todos. ≡

31/03/2010



## **Zaragoza muestra las novedades sobre la gestión electrónica**

Telefónica y Cisco participarán en Tecnimap 2010, la feria bienal más importante del país sobre tecnologías de la información para la modernización de las administraciones públicas. Este encuentro celebra su XI edición en Zaragoza del 6 al 9 de abril. Las compañías darán a conocer las tecnologías diseñadas para ayudar a ayuntamientos, comunidades y Gobierno central a fomentar la innovación y acercar la administración electrónica a los ciudadanos.

01/04/2010



## **Tecnimap: la gran cita de las TIC para la Administración**

Del 6 al 9 de abril se celebrará en Zaragoza la undécima edición de las Jornadas sobre Tecnologías de la Información para la Modernización de las Administraciones Públicas, Tecnimap. Se trata del principal encuentro local que reúne a representantes del ámbito de las tecnologías de la información y las telecomunicaciones de los distintos estamentos del Estado, y se presenta como un importante espacio de intercambio de experiencias, ideas y proyectos en materia de nuevas tecnologías y servicios públicos. Aunque los presupuestos de la Administración no tendrán en los próximos años el brillo de los últimos ejercicios como consecuencia del ajuste de los gastos, al canal de distribución le conviene acudir a esta convocatoria, que tiene carácter bienal.



## COSAS QUE PASAN

Eugenio S. Ballesteros

### *Muy rentable para proveedores*

Amigos proveedores de nuestro sector me preguntan respecto a la influencia que podría tener la negativa coyuntura económica que padecemos, en el desarrollo del próximo Tecnimap. A ellos, por supuesto, les interesa mucho el contenido del Programa porque puede aportar motivos para sacar pecho, o porque se definen estrategias, tendencias, o caminos, a seguir en el futuro inmediato en la Administración, que pueden provocar la consiguiente ola de contrataciones. Pero, lo más destacable a considerar por proveedores -yo matizo que, especialmente por aquellos que conocen perfectamente los entresijos del funcionamiento de las jornadas- es que haya presencia masiva de profesionales TIC de todas las Administraciones para poder desplegar todo el repertorio de habilidades conducentes a incorporar nuevos contactos a sus agendas, confirmar sintonías ya en marcha, y reforzar los lazos de amistad que duran años. En este sentido, desconozco si finalmente prosperarán las intenciones de altos cargos de la Administración General del Estado (AGE) de reducir considerablemente la asistencia al evento de especialistas TIC, por imperativo de una austeridad que obliga a recortar gastos. Si así fuera, los proveedores espabilados que, desde hace meses, tienen hechas reservas en restaurantes y similares para confraternizar con especialistas de la AGE y de otras Administraciones, tendrán que reorganizar sus agendas, ya que planifican concienzudamente -con mucha antelación- el despliegue de sus grupos en el ámbito de la ciudad donde se celebre cada Tecnimap con ánimo de contactar y distraer a especialistas TIC de las Administraciones. Además, es barata la inscripción, para asistentes del sector privado, para todos los días del evento -incluyendo cafés, almuerzos, y documentación- ya que es de tan sólo 375 euros, IVA incluido. A menos especialistas TIC en las jornadas, más trabajo e imaginación para captarlos.



## Tecnimap 2010

Ya en fase de cuenta atrás para el comienzo de TECNIMAP 2010 (XI Jornadas sobre Tecnologías de la Información para la Modernización de las Administraciones Públicas), que van a tener lugar en Zaragoza durante los días 6, 7, 8, y 9 del presente mes de abril y que han sido organizadas por el Gobierno de Aragón y el Ayuntamiento de Zaragoza, con la colaboración del Instituto Nacional de Administración Pública, bajo el lema "Administración abierta: entra sin llamar", se aprecia una significativa unanimidad, entre todos aquellos que, por algún motivo, están interesados en el desarrollo del evento, en colocar un especial interrogante sobre el contenido del Programa. Ya que, los títulos de las comunicaciones, mesas redondas, o talleres, pueden ser llamativos o atractivos, porque invitan a especular sobre magistrales, originales o impactantes contenidos pero, teniendo en cuenta el muy escaso tiempo de que han dispuesto los organizadores para la coordinación y consecución de un Programa con peso específico en sus contenidos, es normal que el escepticismo cobre protagonismo.

Las especulaciones sobre el nivel del contenido del Programa tienen su fundamento. Sin embargo, como contrapartida, para que el evento destaque, los organizadores harán todo lo posible por dotar a las Jornadas de un brillante Continente, porque, considerando las inclinaciones del Ejecutivo por aprovechar cualquier oportunidad para montar la consiguiente

orquestración propagandística no va a soslayar, ahora que está España, por turno, en la Presidencia Europea, la buena oportunidad que le brinda Tecnimap para lanzar variedad de mensajes. En esta línea, intuimos que podremos comprobar un notable incremento de presencia internacional en el orden participativos; no nos extrañaría la concurrencia a las jornadas, en diferentes momentos, de un notable número de altos cargos políticos; asimismo, en la misma sintonía, podríamos ver ejerciendo de moderadores tanto a altos cargos actuales como a otros que lo fueron. Sin embargo, nos gustaría comprobar que, en el evento, se hace un estimable ejercicio de pragmatismo dedicando varias sesiones a realizar clarificadora pedagogía respecto a la Ley 11 de acceso de los ciudadanos a la administración electrónica. Los congresistas disfrutarían de una magnífica oportunidad para plantear y disipar dudas. El éxito de Tecnimap, por el Continente, parece asegurado. La afluencia será masiva, como siempre.

**BACKSTAGE**

María José Marzal

*Tecnimap 2010*

Es el gran evento de la Administración Pública. Lo lleva siendo diez años y, cierto es que durante este tiempo ha habido de todo, pero por encima de todo siempre ha primado el gran esfuerzo realizado por todos los profesionales TIC de las diferentes AA.PP por conseguir entre todos una Administración más cercana al ciudadano y más abierta. Bien pues este año, al igual que los anteriores, el objetivo es claro, no hay más que leer el lema de las Jornadas de este año: Administración Abierta: entra sin llamar. Serán cuatro días (6-9 de abril) en Zaragoza donde todos querrán (los políticos) aparecer en la foto y donde los ejecutivos de las empresas TIC harán todo lo posible por estar. Están obligados. Pero este Tecnimap será diferente, estoy segura. Lo primero el Gobierno lo aprovechará para realizar despliegue mediático. Y así, las jornadas serán inauguradas por la vicepresidenta primera, Teresa Fernández de la Vega, y esto puede suponer que el contenido –no el continente– de las conferencias, ponencias e intervenciones que tendrán lugar en Tecnimap sean netamente de carácter político. De hecho, el lema ya presenta un marcado diferencial respecto a otras ediciones. No plasma un reto de la Administración Pública, como hasta ahora venían siendo los lemas de Tecnimap. Ahora se dirige al ciudadano de una forma directa en un mensaje “cuasi electoral”. Sí porque lo de “Administración abierta, entra sin llamar” no representa en modo alguno la realidad de la administración pública española, pero eso es algo que a nuestros políticos no les debe interesar. Sinceramente no entiendo este despliegue triunfalista de cargos políticos a las Jornadas Tecnimap cuando la realidad es que los recortes de las partidas presupuestarias destinadas a proyectos TIC en la Administración se han reducido hasta límites realmente preocupantes, lo que ha supuesto paralizar proyectos críticos destinados a cumplir con la Ley 11.

# Tecnimap 2010 entra sin llamar

El Congreso, que se celebra en Zaragoza, enfatiza en la e-Administración



## David Bollero.-

Zaragoza acogerá del 6 al 9 de abril una nueva edición de Tecnimap, las jornadas sobre Tecnologías de la Información para la modernización de las Administraciones Públicas, organizadas este año por el Ministerio de Presidencia, el Gobierno de Aragón y el Ayuntamiento de Zaragoza. Una semana laboral en la que se congregan los tres niveles de la Administración -Central, Autonómica y Local- para reflexionar y compartir experiencias TIC justo el año que entra en vigor la Ley 11/2007, de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos.

Precisamente por este motivo, y como ya sucediera en la anterior edición (2007), la de este año, que será inaugurada el día 7 por la vicepresidenta primera del Gobierno y ministra de la Presidencia, María Teresa Fernández de la Vega, vuelve a incidir en la importancia de la Administración electrónica bajo el lema 'Administración abierta: entra sin llamar'.

En este sentido y en plena presidencia española de la Unión Europea, el eje central del encuentro será la Declaración de Malmö, firmada en noviembre de 2009 por los Estados Miembros para fijar los objetivos de la Adminis-

tración Electrónica a nivel europeo. Así, se introduce una novedad respecto a ediciones anteriores, puesto que se contará con la participación de otros estados, con el objetivo de compartir proyectos comunitarios. Incluso, y dentro de los premios Tecnimap que se otorgan, se ha creado una categoría especial para reconocer un proyecto o iniciativa innovadora en el marco de la Unión Europea. Ya en 2007 se combinó esta vertiente con representantes de administraciones europeas que presentaron varias experiencias de éxito en e-Administración acreedoras de premios eEurope, como la experiencia del Ayuntamiento de Besançon (Francia), reutilizando sus ordenadores para equipar las escuelas municipales y su proyecto de cooperación con Senegal para la creación de telecentros.

Se mantiene la estructura habitual del congreso, es decir, conferencias y mesas redondas a cargo de ponentes, sesiones de comunicaciones libres y sesiones especiales sobre temas monográficos de actualidad, a pesar de que la crisis se ha hecho notar en esta XI edición, cuyas previsiones de participación (más

de 5.000 expertos) caen respecto a 2007 (más de 7.000), como ya sucediera respecto a la edición de 2006 que supuso el mejor año en cuanto a participación.

Asimismo, las jornadas se centrarán en cuatro grandes áreas: servicios para los ciudadanos, implicaciones económicas y mercado único, eficiencia y sostenibilidad, e iniciativas legislativas y técnicas.

## Conferencias

Las jornadas de este año se articulan en torno a doce temáticas muy concretas. Además de la aplicación de la Ley 11/2007, la interoperabilidad para las Administraciones Públicas Europeas (ISA) será otro de los principales ejes de reflexión, en un intento por eliminar las trabas electrónicas. Tanto es así, que la directiva de servicios, la reducción de cargas y las ventanillas únicas contarán con su propia conferencia, junto al documento y expediente electrónico e interoperabilidad.

Asimismo, el ciudadano se situará en el epicentro de la discusión con temas como sus derechos y protección de datos, los servicios centrados en él o las iniciativas de acce-

sibilidad, inclusión, seguridad y confianza. Estrechamente relacionado con este aspecto, Tecnimap también hará especial hincapié en las redes sociales, la blogosfera y el resto de las herramientas electrónicas de comunicación y opinión.

El programa del congreso no ha querido descuidar la visión empresarial, muy ligada al desarrollo de la Sociedad de la Información, con apartados como el seminario de contratación y factura electrónicas en el que se hará balance de los objetivos de estos trámites *online*. Por su parte, la eficiencia y sostenibilidad será otro de los puntos a desarrollar, al que se sumará la reutilización de la información y los servicios del sector público, buscando reducir significativamente los costes de desarrollo.

De manera paralela a las conferencias, mesas redondas, comunicaciones y sesiones técnicas, volverá a contarse con la celebración de ExpoTecnimap, esto es, una muestra de los últimos avances para ofrecer soluciones, sistemas o ayudas técnicas basadas en TIC, en cualquiera de los ámbitos de la gestión pública.

## TECNIMAP EN CIFRAS

- Más de 5.000 participantes.
- Más de 100 expositores.
- Nueve pabellones y 360.000 m<sup>2</sup>
- ExpoTecnimap contará con más de 14.000 m<sup>2</sup> (Pab.6).

## TECNIMAP 2.0

El impacto de las redes sociales no ha sido ajeno a la XI edición y este año el congreso inaugura su andadura en este ámbito, con la finalidad de involucrar a la ciudadanía. De este modo, será la primera vez que el evento sea retransmitido en tiempo real a través de las principales redes sociales como

Facebook, LinkedIn, Twitter, SlideShare, Youtube y Flickr, entre otros canales. Paralelamente, la plaza del Pilar de Zaragoza acogerá una carpa donde los ciudadanos podrán seguir las jornadas y conocer de primera mano las diferentes iniciativas en Administración Electrónica.



O.J.D.: 9178

E.G.M.: No hay datos

Tarifa (€):730

Fecha: 01/04/2010

Sección: ULTIMA

Páginas: 34

## **Tecnimap 2010**

Lugar: **Zaragoza**

Fecha: **del 6 al 9 de abril**

Organiza: **Ministerio de la  
Presidencia**

**[www.tecnimap.es](http://www.tecnimap.es)**

La undécima edición Tecnimap reunirá a representantes del ámbito de las TIC del sector público, empresas del sector y diversos expertos relacionados con este campo.



### Convocatoria

#### ▣ **Tecnimap 2010**

**Fecha:** Del 6 al 9 del abril de 2010

**Lugar:** Zaragoza

**Organiza:** [www.tecnimap.es](http://www.tecnimap.es)

La undécima edición de las Jornadas sobre Tecnologías de la Información para la Modernización de las Administraciones Públicas (Tecnimap 2010) reúne a representantes del ámbito de las TIC de las distintas Administraciones Públicas, las principales empresas del sector y expertos relacionados con este campo. El congreso, de periodicidad bianual, es organizado por el Ministerio de la Presidencia, el Gobierno de Aragón y el Ayuntamiento de Zaragoza. Bajo el lema "Administración abierta: entra sin llamar" esta edición presenta novedades como la presencia de países europeos, coincidiendo con la Presidencia española de la UE, la participación y seguimiento de Tecnimap a través de la redes sociales y la muestra al público, mediante una carpa instalada en el centro de Zaragoza, de los principales avances de la Administración electrónica.



# Castellón presentará su modelo de administración virtual en Tecnimap

## El consistorio compartirá experiencias con otros municipios

### Castellón

El concejal de Modernización y Nuevas Tecnologías del Ayuntamiento de Castellón, Juan José Pérez Macián, presentó ayer la oferta que el consistorio presentará en la XI edición de la Feria de Tecnologías de la Información para la Modernización de las Administraciones Públicas Tecnimap.

«El Ayuntamiento ha avanzado notablemente en esta materia y tenemos mucho que decir al respecto en una feria de estas características en la que se analiza la evolución, estado y necesidades de las administraciones públicas en modernización», ha explicado el edil, quien ha concretado que la feria se celebrará en Zaragoza del 7 al 9 de abril y

«constituye un espacio de intercambio de experiencias, ideas y proyectos en materia de tecnologías de la información aplicadas a la administración para mejorar la calidad de los servicios públicos».

Tecnimap es una de las ferias más consolidadas del ámbito nacional, a la que se prevé la asistencia de decenas de miles de personas.



## Los zaragozanos podrán solicitar la tarjeta ciudadana la semana que viene

Este nuevo sistema, que unificará físicamente todos los servicios ciudadanos, se presentará el martes y se pondrá en marcha las próximas semanas

ZARAGOZA. El alcalde de Zaragoza, Juan Alberto Belloch, presentará el martes la nueva tarjeta ciudadana en el marco de Tecnimap, la mayor feria de administración electrónica de España, que se celebrará del martes al jueves de la semana que viene en la

capital aragonesa. Este nuevo servicio unificará todos los servicios municipales en una sola tarjeta, con la que los ciudadanos podrán subirse al autobús, usar el servicio Bizi o pagar la zona azul, entre otras cosas.

El pago del estacionamiento público de superficie se podrá hacer cuando se adjudique la nueva contrata de la zona azul y la zona naranja, que se encuentra en periodo de licitación. Los nuevos explotadores del servicio deberán instalar un sistema que posibilite que los ciudadanos puedan pagar con la tarjeta ciudadana. Incluso

se podrá abonar con el teléfono móvil.

De momento, la semana que viene se iniciará su implantación con la conversión de las 5.000 tarjetas Fluvi, herederas de la Expo con la que se puede subir al autobús y coger las 'bizis'. Pasarán a ser tarjetas ciudadanas que darán muchas más posibilidades a sus usuarios. También la semana que viene todo el que lo desee, y que no tenga tarjeta Fluvi, podrá solicitar su tarjeta ciudadana. Será una preinscripción, ya que el Ayuntamiento no ha querido desvelar todavía cuántas tarjetas más

se van a hacer este año. Fuentes municipales señalaron que "en unas semanas" estará operativo el servicio y que los primeros usuarios podrán utilizar sus tarjetas ciudadanas.

### Tecnimap en Zaragoza

El Ayuntamiento ha querido hacer coincidir esta presentación con la celebración en la capital aragonesa de Tecnimap, una feria que será el mayor certamen español de administración electrónica. Reunirá en Zaragoza a 5.000 personas y a más de 100 empresas del sector. Coincidiendo con la Presidencia de España de la Unión Europea, asistirán varios países miembros. Se podrá seguir la feria en una carpa en la plaza del Pilar.

J. L. V.

### PRIMERA FASE

# 5.000

En un primer momento se harán 5.000 tarjetas ciudadanas, aumentando las prestaciones de las tarjetas Fluvi que ya existen.

### LA CITA

Las tarjetas ciudadanas se presentarán en Tecnimap, el mayor certamen de administración electrónica, que se celebrará en Zaragoza la semana que viene.



## EXPOSITOR PROPIO

# Castellón estará en la feria de Tecnologías de la Información

|| REDACCIÓN  
CASTELLÓN

El concejal de Modernización y Nuevas Tecnologías de Castellón, Juan José Pérez Macián, presentó ayer la oferta que exhibirá en la XI edición de la Feria de Tecnologías de la Información para la Modernización de las Administraciones Públicas Tecnimap. “El Ayuntamiento de Castellón ha avanzado notablemente en esta materia y tenemos mucho que decir al respecto en una feria de estas características en la que se analiza la evolución, estado y necesidades de las administraciones públicas en materia de modernización”, explicó el edil, quien concretó que la feria se celebrará en Zaragoza del 7 al 9 de abril y “constituye un espacio de intercambio de experiencias, ideas y proyectos en materia de tecnologías de la información aplicadas a la Administración para mejorar la calidad de los servicios públicos que se prestan a la ciudadanía”.

Tecnimap es una de las ferias más consolidadas del ámbito nacional, a la que se prevé la asistencia de decenas de miles de personas y más de 300 empresas e instituciones expositoras que desarrollarán mesas redondas y talleres. “Habrá una gran área expositiva donde también participará el Ayuntamiento de Castellón con un stand propio”. ≡

# Los servicios de Internet optan a los Premios Tecnimap 2010

EL CONSISTORIO DE IRUN CONSIDERA "UN LOGRO" OPTAR A ESTE GALARDÓN, QUE SE FALLARÁ LA PRÓXIMA SEMANA

IRUN. Los servicios y trámites que el Ayuntamiento de Irun ofrece a través de Internet (denominados como S@C) han sido nominados a los Premios Tecnimap 2010.

Estos galardones se conceden en el marco de Tecnimap, las jornadas que cada dos o tres años organiza el Ministerio de Administraciones Públicas, a modo de encuentro europeo que reúne a represen-

tantes de las administraciones públicas y del sector de las empresas de tecnologías de la información y telecomunicaciones.

Este año, Tecnimap se celebrará entre el martes 6 de abril y el viernes 9, en Zaragoza, y allí, Irun es finalista en la categoría de *servicios electrónicos de atención ciudadana y desarrollo local de la sociedad de la información*.

A través de una nota del Consistorio, el alcalde, José Antonio Santano, ha mostrado su satisfacción por estar entre los finalistas, por que "supone un logro para una ciudad como Irun y nos indica que estamos en el buen camino". >x.s.

04/04/2010

# Próxima adjudicación de medidas del Plan de Administración Electrónica

Se trata de servicios telemáticos para realizar diferentes gestiones

**D.A.**

**HUESCA.-** El Departamento de Presidencia del Gobierno aragonés tiene previsto adjudicar a lo largo de este mes de abril las principales medidas de atención al ciudadano, previstas en el Plan de Administración Electrónica de la Comunidad Autónoma. En una nota de prensa remitida ayer a este periódico, fuentes del Ejecutivo explican que en los próximos meses, verán la luz un conjunto de servicios telemáticos que van a mejorar "notable-

mente" el servicio que desde la Administración autonómica se presta al ciudadano, ya que van a posibilitar que la mayoría de la gestiones se realicen desde casa con la única ayuda de un ordenador.

Algunas de estas medidas son la gestión de expedientes y consulta del estado de la tramitación de los documentos electrónicos, el pago electrónico, la factura electrónica, el registro y las notificaciones, la firma electrónica e identidad digital, la gestión de documentos elec-

trónicos y la atención a los ciudadanos por múltiples canales: teléfono, Internet, móviles y oficinas integradas.

El consejero de Presidencia, Javier Velasco, asegura que con estas medidas se mejorará el nivel de eficacia y de atención a los ciudadanos, ya que podrán conocer en todo momento por vía telemática en qué situación de tramitación se encuentran sus documentos. El Gobierno de Aragón va a presentar los ejes de este nuevo Plan de Administración Electrónica de la Comu-

nidad Autónoma, cuyo coste de licitación asciende a 6,6 millones de euros, durante la celebración de las XI Jornadas sobre Tecnologías de la Información para la Modernización de las Administraciones Públicas, Tecnimap, que el próximo miércoles inauguran en Zaragoza el presidente de Aragón, Marcelino Iglesias, y la vicepresidenta primera y ministra de la Presidencia, María Teresa Fernández de la Vega.

El Gobierno de Aragón entiende que la celebración de Tecnimap, que tendrá lugar entre el miércoles y el viernes en la Feria de Muestras de Zaragoza, es una "magnífica ocasión" para dar a conocer los avances de la Comunidad Autónoma en el uso de las TIC en la Administración aragonesa.

Cabe recordar que el Gobierno de Aragón aprobó en julio de 2009 el Plan de Administración Electrónica.



## Euskadi opta a un premio por un sistema que cobra multas en carretera

### TRÁFICO

El Gobierno Vasco optará a uno de los premios que se van a conceder en la Feria Tecnimap (Zaragoza), que se celebrará del miércoles al viernes de la próxima semana, por ser «la primera administración española que ha puesto en marcha un sistema de pago en movilidad». Este sistema permite, por ejemplo, cobrar las multas en carretera sin el uso de dinero en metálico, lo que agiliza de manera considerable la gestión de los cobros. EFE



## FUTURO

### TECNIMAP

## A Xunta amosa en Zaragoza avances en eAdministración

A Secretaría Xeral de Modernización e Innovación Tecnolóxica participará desde o vindeiro mércores 7 de abril na XI edición das Xornadas sobre Tecnoloxías da Información para a Modernización das Administracións Públicas (Tecnimap 2010) nas que, durante tres días, a Xunta expo-rá as últimas aplicacións e medidas no ámbito da administración electrónica e no impulso da sociedade da información.

Os asistentes a Tecnimap, que se celebra en Zaragoza, poderán ver na caseta da Xunta de Galicia a nova intranet da Administración galega para o sector TIC. O portal Xunta TIC, segundo explicou a Secretaría Xeral de Modernización, é un espazo web “de participación e contacto” para todas as empresas tecnolóxicas que traballan para o Goberno galego e o propio persoal TIC da Administración. ● E.P.



## ■ MARTES 6 DE ABRIL

FERIA

>> **Feria de Zaragoza** acoge desde el día 6 hasta el 9 de abril el certamen Tecnimap, las jornadas sobre Tecnologías de la Información para la Modernización de las Administraciones Públicas, que este año cumple su undécima edición.



Imágenes de trabajadores de CENATIC en la sede de la localidad de Almendralejo. :: JOSÉ VICENTE ARNELAS

**C**ENATIC, el Centro Nacional de Referencia de Aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) basadas en Fuentes Abiertas, estará en Tecnimap, la feria nacional sobre Tecnologías de la Información para la Modernización de las Administraciones Públicas (de los próximos 6 al 9 de abril), porque como centro nacional de referencia del software libre, su presencia es obligada, con stand y proyectos muy interesantes. El centro con sede en Almendralejo quiere poner en valor el servicio que desde CENATIC se presta a las Administraciones Públicas, como el asesoramiento en materia técnico-jurídica para la liberación o migración en materia de fuentes abiertas.

En este encuentro, CENATIC explicará como las Administraciones Públicas se benefician del software de fuentes abiertas. El objetivo es que las instituciones puedan liberar las aplicaciones que desarrollan basadas en software libre, de forma que se pongan en valor para otras administraciones, siendo reutilizada y compartida esta tecnología, y aportando también activos para el sector TIC local.

La estrategia de CENATIC se hace efectiva en tres proyectos. El primero consiste en la creación de un Foro de Administraciones Públicas, tanto físico como virtual, donde los organismos pueden poner en común sus posibilidades y necesidades de cara a realizar un proyecto; como por ejemplo la actuación conjunta en una determinada aplicación, haciendo más viable y rentable su desarrollo y evolución futura.

El segundo proyecto es la creación de la Comunidad del Conocimiento Compartido, una forja de nueva generación, entendida como el lugar donde se pone a disposición del público los desarrollos del software que son liberados, pensado para que los programadores puedan compartir la parte técnica del trabajo. En el caso de la Administración Pública, en este proceso también forman parte los gestores, los usuarios, las personas con decisiones tecnológicas o documentalistas, todos ellos de varias administraciones, por lo que es necesario que estas forjas o repositorios sean más colaborativos y accesibles no sólo para el personal técnico, incluyendo herramientas de comunicación 2.0.

El objetivo es, entonces, desarrollar una tecnología que preste servicios a las administraciones públi-

## CENATIC mostrará en Tecnimap la eficiencia de las fuentes abiertas

### Las Administraciones Públicas consiguen agilidad y reducción de costes con la utilización de estos sistemas



Miguel Jaque, director gerente de CENATIC. :: JOSÉ VICENTE ARNELAS

## «En el aspecto tecnológico, hay entendimiento entre autonomías»

Como explica Miguel Jaque, director gerente de CENATIC, «a pesar de las diferencias que hay en España entre unas Comunidades y otras, a nivel tecnológico no existen; hay un reconocimiento del valor que aporta el software de fuentes abiertas; y aunque puede haber una estrategia ligeramente distinta, todos tienen el mismo reto, cumplir la Ley de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos, que condiciona la actuación futura de las Adminis-

traciones; mismos problemas, mismas soluciones». De hecho, hay colaboraciones entre instituciones públicas muy dispares.

Esta normativa es la más avanzada en Europa en apoyo al software de fuentes abiertas. Cabe destacar también la Ley estatal de Impulso a la Sociedad de la Información o el Real Decreto de Interoperabilidad.

Las Administraciones Públicas se han dado cuenta de la importancia de utilizar conjuntamente

este sistema, que les permite un aprovechamiento conjunto y una reducción de costes.

Miguel Jaque tiene el convencimiento de que las empresas privadas también conocen de esta situación. Se han dado cuenta de que hay un desarrollo muy fuerte de servicios asociados al software. La compra de licencias se está quedando relegada a aspectos muy concretos.

:: J. L. R.

cas para que la liberación del código sea más accesible.

Un tercer proyecto es la certificación orientada a las pymes tecnológicas. La Administración Pública, cuando contrata software, necesita de una calidad contrastada. Sin embargo, las compañías de fuentes abiertas son emprendedoras y de gran conocimiento, pero, como todas las pequeñas y medianas empresas, adolecen de la organización, gestión y potencia comercial de las grandes multinacionales. CENATIC está desarrollando programas para que estas firmas tengan esas capacidades e incluso puedan certificarse de cara a las Administraciones Públicas.

### Catalizador

CENATIC busca que las administraciones de las diferentes Comunidades Autónomas encuentren colaboración entre sí. Es el catalizador de las iniciativas de colaboración de las fuentes abiertas, de la reutilización de sistemas que ya tienen y la colaboración entre sí en estas tecnologías. Los beneficios son el ahorro de costes principalmente. Pero también hay otros, como el desarrollo de las TIC locales, pues se apuesta por el entorno tecnológico más cercano: con las fuentes abiertas se pasa de comprar licencias a apostar por servicios, y estos los dan las pequeñas y medianas empresas del entorno local. Una forma efectiva de reducir presupuesto es la utilización conjunta del software de fuentes abiertas por parte de diversas Administraciones. Unifican información, sistemas y conocimientos para que la intercomunicación—necesaria, porque los ciudadanos lo exigen—sea una realidad. La interoperabilidad evita problemas costosos. El software de fuentes abiertas es aplicable a todos los sectores, pero hay algunos, por su uso generalizado, a quienes les viene muy bien este sistema. Todos los temas relacionados con navegación, Internet y correo electrónico, en Educación o Sanidad, ven como este software es realmente eficaz.

Demostrada queda la eficiencia de este sistema, no sólo en el sector público, sino también en el privado. Otros beneficiarios son las pymes. Un estudio ha demostrado que una compañía con cinco personas puede ahorrarse, con la utilización del software de fuentes abiertas, 10.000 euros el primer año y 1.500 a partir de los siguientes.

:: JOSÉ LUIS REAL

# Un sistema de pago en movilidad utilizado por la Ertzaintza opta a un premio en una feria tecnológica

EL MECANISMO PERMITE **COBRAR LAS MULTAS EN EL MISMO INSTANTE**

El dispositivo estará presente en la Feria Tecnimap de Zaragoza

DONOSTIA. El Gobierno Vasco optará a uno de los premios que se van a conceder en la Feria Tecnimap (Zaragoza), entre el próximo miércoles y el viernes, por ser "la primera administración española que ha puesto en marcha un sistema de pago en movilidad" que permite cobrar las multas en carretera.

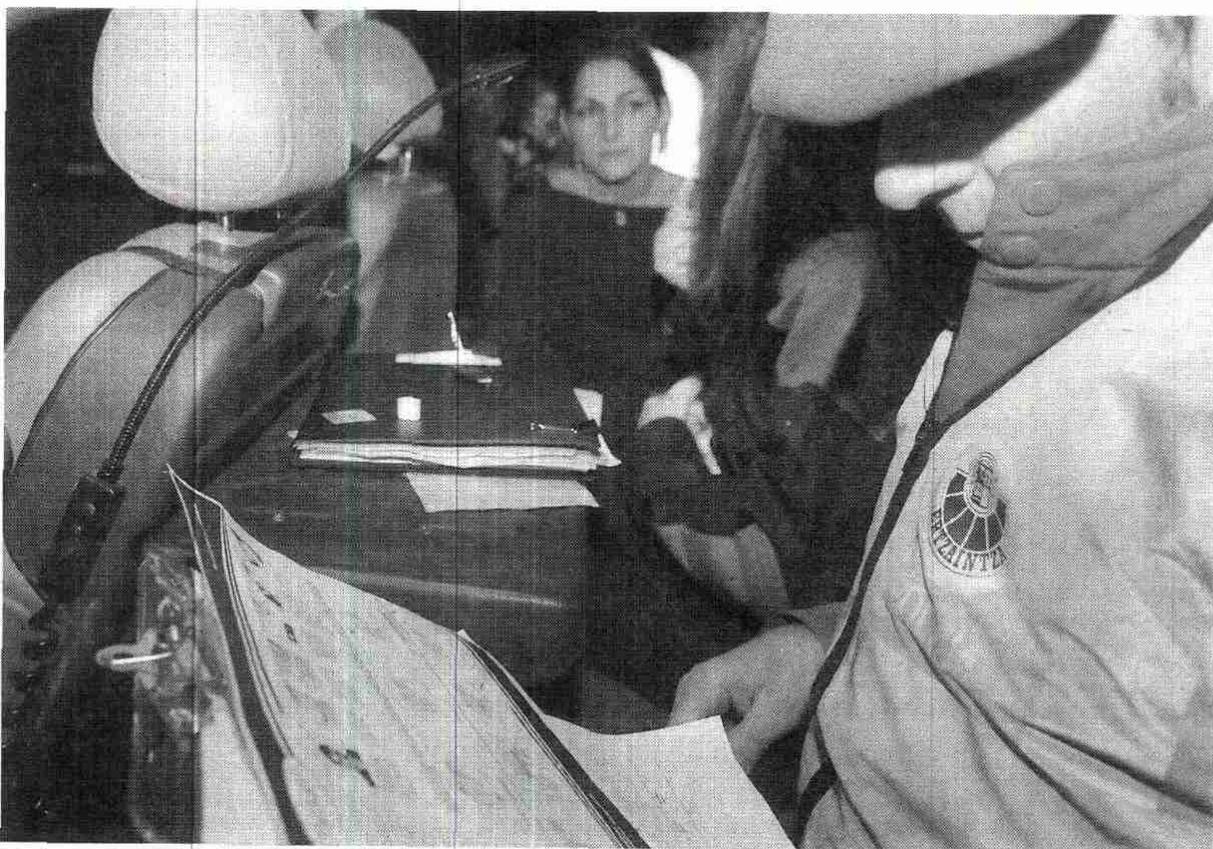
Se trata de un sistema que posibilita tramitar cualquier tipo de ingreso directamente desde el lugar donde se genera esa necesidad de pago. De ahí que su aplicación se dé en el cobro de multas por parte de la Ertzaintza.

De esta forma, la Policía vasca puede cobrar una multa por una infracción de tráfico en carretera y sin el uso de dinero en metálico, lo que agiliza de manera considerable la gestión de los cobros. Además, el sistema funciona mediante dispositivos de alta portabilidad, incluso en situaciones de conectividad limitada.

El sistema, desarrollado desde el Departamento de Justicia y Administración Pública del Gobierno Vasco, es libre y puede ser facilitado a cualquier Administración que

lo solicite, según recordó ayer este departamento. Se trata de una nueva funcionalidad de la Pasarela de Pagos del Gobierno Vasco, que permite la interoperabilidad entre los sistemas informáticos de la Administración vasca y las entidades financieras colaboradoras.

El Gobierno Vasco optará a un premio en Tecnimap por disponer de este sistema y también presentará en este certamen -el más importante del Estado sobre administración electrónica- otros proyectos como la web Irekia, la apertura de datos públicos impulsada por el proyecto Open data Euskadi, el archivo digital Dokusi, la certificación IT-Txartela, la caja fuerte electrónica Metaposta, la red KZgunea y el modelo de contratación pública electrónica. •EFE



Agentes de la Ertzaintza, durante un control de alcohol y drogas en Oiartzun. FOTO: RUBEN PLAZA

05/04/2010

## El Plan de Administración Electrónica avanzará este mes

### El Gobierno autónomo adjudicará las principales medidas

**REDACCIÓN/Teruel**

El Gobierno de Aragón, a través del Departamento de Presidencia, tiene previsto adjudicar este mes las principales medidas de atención al ciudadano, previstas en el Plan de Administración Electrónica de la Comunidad Autónoma. En los próximos meses, verán la luz un conjunto de servicios telemáticos que van a mejorar notablemente el servicio que desde la Administración autonómica se presta al ciudadano, ya que van a posibilitar que la mayoría de la gestiones se realicen desde casa con la única ayuda de un ordenador.

Algunas de estas medidas son la gestión de expedientes y consulta del estado de la tramitación de los documentos electrónicos, el pago electrónico, la factura electrónica, el registro y las notificaciones, la firma electrónica e identidad digital, la gestión de documentos electrónicos y la atención a los ciudadanos por múltiples canales: teléfono, Internet, móviles y oficinas integradas.

El consejero de Presidencia, Javier Velasco, aseguró que con estas medidas "se mejorará el nivel de eficacia y de atención a los ciudadanos, ya que podrán conocer en todo momento por vía telemática en qué situación de tramitación se encuentran sus documentos".

El Gobierno de Aragón va a presentar los ejes de este nuevo Plan de Administración Electrónica de la Comu-



Javier Velasco y Luis Roigán, en una foto de archivo

nidad Autónoma, cuyo coste de licitación asciende a 6,6 millones de euros, durante la celebración de las XI Jornadas sobre Tecnologías de la Información para la Modernización de las Administraciones Públicas, Tecnimap, que el próximo miércoles inauguran en Zaragoza el presidente de Aragón, Marcelino Iglesias, y la vicepresidenta primera y ministra de la Presidencia, María Teresa Fernández de la Vega.

El Gobierno de Aragón considera que la celebración de Tecnimap hasta el viernes en la Feria de Muestras de Zaragoza, es una magnífica ocasión para dar a conocer los avances de la Comunidad

Autónoma en el uso de las TIC en la Administración.

En los últimos años, el Ejecutivo ha apostado por la innovación tecnológica, no sólo aplicada a la Administración, sino también a pilares fundamentales del Estado de Bienestar como son la Educación y la Sanidad. Por esta razón, el Ejecutivo autonómico va a estar presente en el certamen con un stand de 200 metros cuadrados, denominado Aragón 2.0, dividido en cuatro áreas temáticas que coinciden con las grandes estrategias del Gobierno en el uso de las TIC: Sanidad, Educación, Ciencia, Universidad y Tecnología y Presidencia.



## La Xunta destina casi 8 millones para ayudas a las compañías TIC

**NUEVAS TECNOLOGÍAS** ▶ La Secretaría de Modernización invertirá más de 5,3 millones con el fin de costear proyectos para el fomento de la empresa digital ▶ Un total de 2.500.000 euros irán a industrias de la sociedad de la información

AGENCIAS • SANTIAGO

La Xunta aportará casi ocho millones de euros para el fomento de las nuevas tecnologías en las empresas. En los próximos días se publicarán en el *Diario Oficial de Galicia* (DOG) las dos convocatorias de la Secretaría Xeral de Modernización e Innovación Tecnolóxica de ayudas que se destinarán al sector empresarial TIC.

Dentro de este proyecto que desarrollará el Departamento autonómico que dirige Mar Pereira se destinarán algo más de 5,3 millones a subvencionar proyectos de cooperación para el fomento de la empresa digital. Esta primera convocatoria contempla ayudas tanto para la demanda empresarial en soluciones TIC, como en la respuesta tecnológica en soluciones en el mismo tipo de técnicas. Entrarán dentro de esta línea de ayudas todas aquellas iniciativas que aborden desde la cooperación entre las empresas y contar con un promotor que lidere el proyecto demandando nuevos productos y servicios de las tecnologías de la información y la comunicación.

Por otra parte, la Xunta también pretende potenciar el desarrollo del sector empresarial de la sociedad de la información, para lo que destinará 2,5 millones. Esta convocatoria presenta dos líneas de ayudas. La primera de ellas es la de las capacidades TIC, para que las empresas puedan ofrecer mejores productos y servicios apoyando la cer-



Mar Pereira y José García en la inauguración del seminario 'Sociedad de la Información en Galicia'

### EN ZARAGOZA

## Administración electrónica

La Xunta llevará las últimas aplicaciones en administración electrónica a unas jornadas que comenzarán el miércoles en Zaragoza. La Secretaría de Modernización participará en la XI edición de las Jornadas sobre Tecnologías de la Información para la Modernización de las Administraciones Públicas (Tecnimap 2010) en las que, durante tres días, el Ejecutivo au-

tonómica expondrá las últimas aplicaciones y medidas desarrolladas en los ámbitos de la administración electrónica y de la sociedad de la información.

Los asistentes a esta nueva edición de Tecnimap, que se celebra en la ciudad de Zaragoza, podrán acceder en el stand de la Xunta de Galicia a la nueva intranet de la Administración gallega para el sector TIC. ■

tificación en normas de calidad y ayudando en la formación especializada del personal en los medios de producción.

La segunda línea de ayuda será para los desarrollos TIC, para que las entidades puedan llevar a cabo nuevos productos y servicios que sean propiedad del solicitantes y que estén sujetos a un pago por uso, licencia y adquisición o posterior personalización por parte de terceros. Los proyectos que se centren en la mejora de los intereses generales para la ciudadanía, se deberán orientar a los servicios sociales y sanitarios.



## **Fernández de la Vega inaugurará Tecnimap 2010**

La Feria de Zaragoza será el punto de encuentro, a partir del miércoles, de más de 5.000 personas que asistirán a Tecnimap 2010, la cumbre bianual de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en las Administraciones públicas. El encuentro será inaugurado por la vicepresidenta primera del Gobierno, María Teresa Fernández de la Vega, el presidente de Aragón, Marcelino Iglesias, y el alcalde de Zaragoza, Juan Alberto Belloch.

06/04/2010



## El Inteco presenta sus novedades en Tecnimap

DL | LEÓN

■ El Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación (Inteco) estará presente esta semana en Zaragoza, del 7 al 9 de abril, en Tecnimap, en las XI Jornadas sobre Tecnologías de la Información para la Modernización de las Administraciones Públicas, que constituyen el principal encuentro europeo sobre administración electrónica. Estas jornadas re-

únen a directivos, expertos y profesionales del ámbito de las tecnologías de la información y de las comunicaciones (TIC), procedentes de las distintas administraciones públicas, de las principales empresas del sector y de otras entidades relacionadas con este campo. La participación de Inteco en este encuentro en el ámbito de la administración electrónica, incluye su presencia con un stand propio.

## El Inteco acude a las jornadas sobre administración electrónica

**KAL**  
**LEÓN**

El Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación (Inteco), con sede en León, estará presente esta semana en Zaragoza, del 7 al 9 de abril, en Tecnimap, en las XI Jornadas sobre Tecnologías de la Información para la Modernización de las Administraciones Públicas, que constituyen el principal encuentro europeo sobre administración electrónica. Estas jornadas reúnen a directivos, expertos y profesionales del ámbito de las tecnologías de la información y de las comunicaciones (TIC), procedentes de las distintas administraciones públicas,

de las principales empresas del sector y de otras entidades relacionadas con este campo. La participación de Inteco en este importante encuentro en el ámbito de la administración electrónica, incluye su presencia con un stand propio en el que presentará sus servicios más novedosos en materia de seguridad, accesibilidad y calidad TIC. Asimismo estará presente en diversos foros de debate.

Se trata de un importante espacio en el que se prevé la presencia de más de 5.000 asistentes de la UE, cerca de 300 empresas y más de 100 medios de información en torno a mesas redondas, ponencias y talleres. ■



## **Tecnimap reúne a 5.000 personas en Zaragoza**

La undécima edición de las Jornadas sobre Tecnologías de la Información para la Modernización de las Administraciones Públicas (Tecnimap 2010) abrirá mañana sus puertas. Hoy se presentará la carpa de la plaza del Pilar desde la que se podrá seguir hasta el viernes.

REPORTAJE



# Modernización y accesibilidad

## El Ayuntamiento de Castellón apuesta por las nuevas tecnologías para mejorar el servicio al ciudadano y facilitar la realización de diversos trámites

REDACCIÓN  
especiales@epmediterraneo.com  
CASTELLÓN

La introducción de las nuevas tecnologías en la vida cotidiana ha supuesto una gran evolución, especialmente en el ámbito de la comunicación y la gestión, que se han visto notablemente agilizadas. Tanto particulares como organismos disponen ahora de muchas más opciones a la hora de realizar cualquier trámite, facilitando su quehacer diario.

El Ayuntamiento de Castellón también han sabido ver estas ventajas y ha realizado una firme apuesta por estas innovaciones. Por este motivo, el consistorio de la capital de la Plana se ha convertido en una de las administraciones locales más modernas gracias a los avances que está experimentando en este sentido y que contribuyen a mejorar el servicio a la ciudadanía.

Con el fin de dar a conocer las medidas puestas a disposición de los castellonenses, el Ayuntamiento participa, a partir de mañana, en la Feria Tecnimap de Zaragoza, donde presentará varias ponencias de interés. Allí, una representación dará a conocer las prestaciones que facilitan la accesibilidad al ciudadano.

Las propuestas que desarrolla el consistorio actualmente están dirigidas a evitar colas y esperas en las labores que los vecinos deben realizar con la administración y, según el concejal de Modernización, Juan José Pérez Macián, "hemos destinado grandes esfuerzos en mejorar estas nuevas tecnologías puestas al servicio



► Las nuevas tecnologías pretenden facilitar la vida al ciudadano.

de los vecinos". Entre las más destacadas, "disponemos de una comunicación que utiliza la web del Ayuntamiento para facilitar el uso de la misma mediante la voz -accesibilidad vía voz-, especialmente pensada para aquellos que no puedan realizar una navegación utilizando un teclado y un ratón, o que tengan dificultades de visualización", señaló Pérez Macián. A ella se suman el Portal de la Ciudadanía, consultas de información de trámites, la cita previa y el wificas, novedades que tienen "una buena acogida".

**CITA PREVIA SIN COLAS //** Así, según los datos facilitados por el consistorio castellonense, durante los dos últimos meses se han

### PRESENCIA

Castellón presentará sus novedades en Feria Tecnimap de Zaragoza

dado de alta 1.451 ciudadanos en la Carpeta Ciudadana y se han solicitado 26 trámites, de los cuales 20 correspondieron a certificados de empadronamiento, uno al volante correspondiente y cinco referentes a reclamaciones o quejas.

Cabe señalar que los usuarios realizaron 7.496 visitas a través de los nuevos sistemas tecnológicos para consultas de información en trámites. Asimismo, por lo que se refiere a la cita previa, durante el 2010 se realizaron 170 reservas que corresponden a 140 ciudadanos distintos -133 para la realización de trámites particulares y 7 como empresas- y principalmente, esta petición de cita previa correspondió a asuntos relacionados con la información (4), empadronamiento (19), registro (41), firma digital (94) y fraccionamiento de los pagos (12). ■

MÁS INFORMACIÓN Y SUGERENCIAS  
www.elperiodicomediterraneo.com  
Contestador: 964214322 - Buzón: 25511 CONT

# Cisco y Telefónica unen fuerzas en el servicio de Telepresencia

**Global** Esta tecnología optimiza los costes operativos y une a los equipos de negocio

Telefónica, una de las mayores compañías de telecomunicaciones del mundo, y Cisco, líder mundial en redes para Internet, traen a Tecnimap 2010, las más avanzadas soluciones para optimizar los recursos de la Administración Pública, aunque sean igualmente eficaces recursos para empresas privadas. Durante la feria bienal, que este año cumple su XI Edición y tendrá lugar en Zaragoza desde hoy hasta el próximo 9 de abril, Telefónica y Cisco —ubicadas en los stands 60 y 38 del pabellón 6, respectivamente— darán a conocer las tecnologías de última generación diseñadas para ayudar a Ayuntamientos, Comunidades y Gobierno central a fomentar la innovación y acercar la Administración Electrónica a todos los ciudadanos.

Como solución estrella, Telefónica y Cisco mostrarán las ventajas de la Telepresencia, un sistema que proporciona a las personas que participan en reuniones a distancia una experiencia similar a la de las interacciones presenciales.

Basado en pantallas de alta definición, innovadoras tecnologías de vídeo en tiempo real y sonido envolvente, el sistema de Telepresencia genera imágenes en tamaño real de las personas que están en otra ciudad o continente, permitiendo además compartir contenidos y realizar grabaciones de vídeo de gran calidad para facilitar una interacción y colaboración sin precedentes.

## Demostraciones prácticas

Para demostrar el verdadero alcance de la Telepresencia, ambas compañías contarán con una sala de Telepresencia en sus respectivos stands, que conectarán en tiempo real con otras salas ubicadas en distintas ciudades del mundo, en sesiones de 20 a 30 minutos durante los días 7 y 8 de abril.

Telefónica y Cisco demostrarán cómo el retardo es inexistente, mientras el contacto visual directo y la calidad de voz resultan prác-



ticamente perfectos para captar todos los comentarios, expresiones, gestos y matices de la conversación, consiguiendo que los interlocutores olviden que no se encuentran físicamente en la misma habitación.

"El servicio de telepresencia de Telefónica", afirma Miguel Deltell, Director de Cuentas de la compañía, "es un servicio integral y llave en mano, para que los clientes de las distintas Administraciones Públicas disfruten de una solución avanzada completamente gestionada y tan sencilla de utilizar como pulsar un botón.

Telefónica cubre toda la cadena de valor, desde las comunicaciones hasta la instalación y gestión de las

salas, garantizando la conectividad nacional e internacional, la supervisión de las sesiones de trabajo extremo a extremo y la asistencia puntual en cualquier momento del proceso. Es una herramienta de colaboración que impacta positivamente en el incremento de la productividad, la reducción de costes, la conciliación de la vida personal y profesional y la sostenibilidad.

Se trata, en suma, de un servicio en línea con el modelo de transformación de las Administraciones Públicas". "El Gobierno acaba de hacer pública su intención de recortar el gasto de las Comunidades Autónomas en 10.000 millones de euros en el período 2010-2013", se-

**El acuerdo responde a la línea de austeridad dictada por el Gobierno Español para recortar el gasto de las Comunidades Autónomas**

**Entre las ventajas que aporta esta tecnología, la posibilidad de mejorar la conciliación familiar no es de las menos importantes**

ñala Jesús Galindo, director de Sector Público de Cisco España. "Para lograrlo, una de las medidas más importantes consiste en adoptar tecnologías que permitan ahorrar costes y generar nuevos servicios para los ciudadanos; la Telepresencia responde a estos retos a la par que ayuda a minimizar las emisiones contaminantes".

Telefónica ya dispone de 16 salas de telepresencia para su propio uso en todo el mundo. El sistema de Cisco permite unir en una conferencia hasta 48 pantallas en la misma sesión multipunto, y cada sala puede albergar a entre dos y 18 personas. La operadora también ha proporcionado a sus clientes 50 instalaciones de este tipo. ❖

## ¿Por qué la Administración debe usar software libre?

Una fundación estatal publica una lista de razones a favor del código abierto

**BLANCA SALVATIERRA**  
MADRID

— ¿Qué ocurriría si una empresa privada decidiera no seguir desarrollando el software que almacena los datos de millones de españoles en la Administración pública? Esta se vería atada a un software obsoleto, sin posibilidad de integrar nuevas funciones. Y no sería una resolución tomada por la Administración. “Un proveedor de software, probablemente de otro país, habría decidido por ella que tiene que cambiar su planteamiento informático”. Lo explica Miguel Jaque, director de Cenatic, una fundación estatal que tiene como misión potenciar el conocimiento y el uso del software libre.

Esta entidad presenta hoy en las jornadas Tecnimap un decálogo con los beneficios

de utilizar software abierto en la Administración. Mientras que las compañías que realizan software propietario o cerrado no aceptan que se acceda ni manipule el código que permite su funcionamiento (si ellas dejan de fabricarlo, la inversión realizada se pierde), el software libre o de fuentes abiertas potencia que se mejore el programa y ofrece todas las claves para ello.

El ahorro de costes, la independencia en la toma de decisiones y el fomento de la creación de empresas locales dedicadas a las tecnologías de la información son los tres pilares sobre los que se asienta el decálogo de Cenatic. El pasado febrero entró en vigor el Real Decreto que obliga a las administraciones a usar estándares abiertos. En el caso de que no exista una opción libre,



La ley obliga a la Administración a usar software libre. M.G.C.

se aceptará el uso de software propietario, pero la Administración está obligada a promover el desarrollo de una alternativa. Jaque está convencido de que la transición del software propietario al libre en las administraciones públicas se producirá más allá de leyes. “Tenderán a la utilización de fuentes abiertas por ahorro de costes y eficiencia”, dice.

El director de Cenatic añade un factor económico que añade a las empresas tecnológicas, que pueden crear y transformar aplicaciones con facilidad cuando la base del sistema está realizada con código abierto. “Al conocer cómo funciona, cualquier empresa puede conectar los programas con sus servicios”, explica. De hecho, uno de los puntos del decálogo incluye la cooperación entre administraciones, universidades, empresas y centros de I+D+i.

Jaque pone un ejemplo del tipo de problemas que puede acarrear una elección inadecuada del software en la Administración: “Hace años, la Seguridad Social invirtió en un sistema de almacenamiento de datos. Cuando hubo que renovar el software tras cinco años, ya no había programas que le hicieran la competencia, había que renovar con la misma empresa”. En este tipo de situaciones, la compañía

puede jugar un papel de monopolio temporal, imponiendo tanto los tiempos como los costes del servicio. “Las empresas evolucionan por competencia. Cuando no la hay, no necesitan optimizar sus programas para obtener beneficios por ellos”.

Jaque, además de hacer hincapié en el ahorro con el uso de estándares abiertos, también explica que, en este tipo de situaciones, la Administración “ha perdido la capacidad de desarrollar un sector, de liberar sus propias tecnologías y de tener independencia”. •

[www.publico.es](http://www.publico.es)

**USO DE ESTÁNDARES ABIERTOS EN LA ADMINISTRACIÓN**  
[www.publico.es/291511](http://www.publico.es/291511)

### LEGISLACIÓN

— El Constitucional italiano ha dictaminado que favorecer el software libre es legal y respeta la libre competencia, ya que esa elección se realiza por una característica y no por un producto.  
— La sentencia se produce tras una apelación del Consejo de Ministros italiano, que no quería beneficiar al software libre alegando una ruptura con el principio de neutralidad tecnológica.

07/04/2010



## editorial

# Tecnimap evalúa a la Administración

La nueva edición de Tecnimap se ha hecho esperar tras un largo periodo de latencia. Su llegada era necesaria para dar respuesta a algunos de los interrogantes que plantea el sector público en su camino hacia la administración electrónica. Hay quien diga que poco o nada ha cambiado el panorama tecnológico que rodea a la Administración, sus inversiones, modernización de infraestructuras o la relación que mantiene con los ciudadanos por medios telemáticos. Sin embargo, la fotografía actual muestra a un colectivo más comprometido con la informatización, con su adaptación a las TIC para incrementar su productividad y con la necesidad de incrementar la oferta de servicios públicos vía Web. Por otro lado, hay que ser conscientes de que la Ley 11/2007 de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos ha obligado a avanzar en todos los ámbitos de la Administración, con el ejemplo representativo que supone el uso de la firma y factura electrónica.

Por otro lado, el pulso que mantiene España con el resto de países de la Unión Europea es favorable, al menos en cuanto a la disponibilidad de servicios para el ciudadano por medios electrónicos. Pero es en este mismo terreno donde se perciben

*Su llegada era necesaria para dar respuesta a algunos de los interrogantes del sector público*

algunas lagunas que hay que franquear, como es el caso de su real 'usabilidad'. El eDNI se presentó como el hilo conductor que liderara el mensaje de la Administración y aunque el número de dispositivos ha crecido exponencialmente, no ha sido así su papel como mecanismo de interlocución. De forma paralela continúan perennes otros de los males endémicos que

han impregnado a la Administración, como son los problemas de interoperabilidad y de seguridad.

Tecnimap puede actuar en esta edición como plataforma de diálogo entre la administración local, autonómica y central, así como

para punta de lanza que plasme las acciones encaminadas al desarrollo de una Europa digital a través de la 'Estrategia de Granada'. Hay cimientos y mimbres para que la revolución digital y la administración electrónica calen definitivamente. Sin embargo, y es algo ya manido, el esfuerzo debe provenir desde todas las instituciones con un compromiso presupuestario palpable. La situación económica actual ha echado el freno, pero no debe ser óbice para que se mire hacia otro lado y no se terminen de concretar proyectos vanguardistas y de auténtico calado tecnológico que beneficien al propio sector y a la sociedad en su conjunto.

## La puerta abierta de la Sociedad de la Información

**H**istóricamente la relación entre el Estado y el ciudadano ha pasado por épocas de auténtico oscurantismo e incomunicación. De sobra son conocidos por todos los vía crucis de los ciudadanos a la hora de emprender trámites burocráticos interminables y escabrosos; que incluso han perdurado en los albores del siglo XXI. Pero por suerte, cuando estamos a punto de culminar la primera década, estamos en condiciones de desterrar dichos que pasaban de boca en boca entre los convecinos y que ya forman parte del acervo popular como ejemplo de la impotencia del ciudadano ante unas instituciones inaccesibles y altivas. Superado el barroco convencimiento popular de que 'las cosas de palacio van despacio', y ya cerca de suprimir la inoperancia burocrática del romanticismo con el 'vuelva usted mañana', la presente edición de Tecnimap nos quiere sorprender con un lema que caracteriza a una sociedad democrática: 'una administración abierta y sostenible: entra sin llamar'. Consideramos acertado este planteamiento porque resume, en definitiva, una de las claves que caracteriza a la Sociedad de la Información. El ciudadano debe constituirse en el agente activo de la tramitación mientras que las Administraciones Públicas deben funcionar como habilitadores pasivos, facilitando todas las condiciones y servicios básicos para que la comunicación se produzca sin obstáculos operativos ni fallas en la información. Es decir, el protagonista, el eje del proceso es la persona física o jurídica, quien ya tiene la opción de rendir cuentas económicas o tributarias por medios telemáticos. Pero a cambio, ese papel activo exige que toda su información personal sea un dato común (y accesible) para todas las administraciones territoriales, de manera que tenga acceso transparente y sin trabas a los servicios básicos: sanitarios, educativos, sociales y de carácter legal. Este es el retrato idílico hacia el que va encaminado nuestro país con iniciativas importantes como el Plan Avanza y la involucración de las instituciones en proyectos de modernización. En cambio, la realidad ensombrece este brillante horizonte. La reducción de los presupuestos de TI que ha aplicado el Gobierno para 2010, dentro de un plan de austeridad, paraliza proyectos y pospone iniciativas encaminadas a agilizar las instituciones. Los proveedores TI se lamentan de esta situación de cierto parón que ha agudizado la crisis económica. Pero a grandes males, grandes remedios. Las Administraciones Públicas no tienen otro camino que hacer uso del reaprovechamiento de las aplicaciones para acabar con la brecha digital de los municipios de ámbito local, incentivar el uso del DNI electrónico como dispositivo dinamizador de la e-Administración, asegurar la calidad de los servicios y acelerar los mecanismos de interoperabilidad para garantizar que vamos en la dirección adecuada y que no nos quedemos embarrancados en el pozo de las buenas intenciones.

*R. Contreras  
Redactor Jefe de Computing*



TECNOLOGÍA > **Lakua presenta  
24 proyectos en la undécima  
edición del Tecnimap**

El Gobierno Vasco mostrará 24 proyectos en la XI edición de las Jornadas sobre Tecnologías de la Información para la Modernización de las Administraciones Públicas (Tecnimap) organizadas por el Gobierno de Aragón, que se celebran entre mañana y el viernes en Zaragoza. La Pasarela de Pago Móvil opta a uno de los premios reservados a la aplicación de las tecnologías de la información a la mejora de la prestación de servicios públicos. >E.P.



## Instan a los ciudadanos a perder el miedo al DNI electrónico

**EFE**

**ZARAGOZA.-** Lograr que los ciudadanos pierdan el miedo al uso del DNI electrónico y lo consideren no sólo una tarjeta de identificación sino la “puerta de entrada” a los servicios electrónicos es el objetivo que persiguen las administraciones con la instalación de una carpa informativa en la plaza del Pilar de Zaragoza.

Así lo destacó ayer el director general para el Impulso de la Administración Electrónica del Ministerio de la Presidencia, Fernando de Pablo, en la apertura de ese espacio informativo con motivo de la celebración en Zaragoza de la XI edición de TECNIMAP 2010, unas jornadas sobre Tecnologías de la Información para la Modernización de las Administraciones Públicas que reunirá hasta el 9 de abril a más de 300 empresas y entidades públicas.

De Pablo hizo hincapié en que el objetivo de esta iniciativa es acercar la administración al ciudadano y que éste pierda el miedo que en algunos casos puede tener a los servicios y al DNI electrónico.



Instalación de Tecnimap, que hoy será inaugurada por la vicepresidenta María Teresa Fernández de la Vega. S.E.

## La DPH mostrará en Tecnimap sus aplicaciones y servicios electrónicos

Fernández de la Vega inaugura hoy las jornadas en Zaragoza

D.A.

**HUESCA.-** La Diputación Provincial de Huesca (DPH) estará presente en la XI edición de las Jornadas sobre Tecnologías de la Información para la Modernización de las Administraciones Públicas-Tecnimap 2010 que se inaugura hoy, miércoles, en Zaragoza, y en la que durante tres días la institución provincial exhibirá las últimas aplicaciones y servicios electrónicos desarrollados desde el área de Nuevas Tecnologías en el ámbito de la administración digital y en el impulso de la sociedad de la información en la provincia.

A esta cumbre bianual de Nuevas Tecnologías asistirá el presidente de la DPH, Antonio Cosculluela, y el diputado de Nuevas Tecnologías, Luis Gutiérrez, en un acto de inauguración presidido por la vicepresidenta primera del Gobierno de España, María Teresa Fernández de la Vega, el presidente de Aragón,

Marcelino Iglesias, y el alcalde de Zaragoza, Juan Alberto Belloch. La inauguración será a las 9.30 horas en la Feria de Muestras y está previsto que pasen por estas jornadas más de 5.000 expertos de España y de otros países de la Unión Europea.

Los asistentes a este evento podrán adentrarse en la 'Diputación Digital de Huesca', es decir, en las funcionalidades que ofrecen aplicaciones como los registros multientidad, integrados en las más de 200 sedes electrónicas municipales creadas con la herramienta Pista Local +. También en el Sistema de Gestión de Expedientes Municipales, cuyo proyecto piloto se está desarrollando en una veintena de ayuntamientos de la provincia, y por el que los ciudadanos podrán gestionar y consultar la vida completa de sus trámites desde su casa, así como en el Sistema de Información Geográfica Local Gis, con el que los ayuntamientos pueden descargarse

desde mapas y callejeros, hasta consultar el estado de las infraestructuras y equipamientos municipales de cualquier localidad del Alto Aragón, además de acceder a datos relacionados con el padrón, la red de saneamiento o alumbrado de estos pueblos.

Desde un stand en el que dominan los colores rojo y blanco y los elementos tecnológicos, se ofrece, además, la posibilidad de conocer a través de una pantalla interactiva, los servicios multicanalidad de educación a distancia basada en la tecnología wimax, cursos de formación y salud en TDT, la administración electrónica a través del móvil o el turismo guiado por tecnología gps, puestos en marcha en Graus, Fraga, Jaca y Barbastro.

Con el lema "Administración abierta: pase sin llamar", Tecnimap es el principal encuentro a nivel nacional que reúne a representantes del ámbito de las tecnologías de la información y las telecomunicaciones de las distintas administraciones públicas, las principales empresas del sector y a muy diversos expertos relacionados con este campo. Esta edición ha sido organizada por el Ministerio de Presidencia del Gobierno central, en colaboración con el Gobierno de Aragón y el Ayuntamiento de Zaragoza y con la participación de la Diputación Provincial de Huesca y las otras dos diputaciones provinciales.

Paralelamente al Tecnimap, hoy, la DPH albergará una reunión del grupo de trabajo sobre administración electrónica formado por seis diputaciones provinciales pertenecientes a la Fundación Democracia y Gobierno Local, una entidad que integra a 18 instituciones de todo el país de carácter provincial o insular. Asistirán técnicos de Huesca, Sevilla, Barcelona, Gerona, Badajoz y La Coruña.

## POLÍTICA MUNICIPAL

# Unos 100.000 zaragozanos tendrán la tarjeta ciudadana antes de fin de año

Un solo documento permitirá pagar en el bus, usar Bizi o acceder a museos y centros deportivos

Será gratuito, intransferible y en una primera fase solo llegará a 5.000 titulares de la tarjeta Fluvi

M. VALIENTE  
mvaliente@aragon.elperiodico.com  
ZARAGOZA

Uno de cada siete zaragozanos tendrá en su poder una tarjeta ciudadana antes de fin de año. Si se cumple la palabra del alcalde Juan Alberto Belloch, este documento único, que permitirá pagar en el bus urbano y los aparcamientos públicos subterráneos, usar el servicio Bizi, acceder a los museos, bibliotecas, centros de mayores o centros deportivos municipales, estará en poder de 100.000 ciudadanos empadronados en Zaragoza antes de fin de año. Y la mitad de la población urbana antes de junio del 2011.

Este documento único será gratuito, pero en una primera fase solo llegará a 5.000 titulares de la tarjeta Fluvi de Ibercaja, que podrán hacer uso de ella desde la semana que viene. Otros 5.000 pueden solicitarla hasta el viernes en la carpa ubicada en la plaza del Pilar con motivo de la celebración de Tecnimap y la tendrán en casa antes de 90 días. A partir de julio, se emitirán unas 15.000 mensuales hasta llegar a las 100.000 en diciembre. Además, los 5.000 congresistas de Tecnimap tienen desde hoy la oportunidad de usarlas a modo de prueba durante los tres días que duran las jornadas.

La tarjeta, que llevará la fotografía del usuario y será personal e intransferible, incluye un monedero único que el titular podrá recargar por varios métodos: el prepago, similar a la que ahora se usa en el autobús urbano, y el pago aplazado, vinculado a una tarjeta de crédito, que hasta julio solo podrá usarse por los clientes de Ibercaja.

**VECINOS CON CARNET** // El alcalde Belloch se mostró ayer convencido de que el documento «aumentará el sentimiento de pertenencia a la ciudad» porque «seremos vecinos y vecinas con carnet y eso tiene más importancia de la que parece». La tarjeta, que incluye el logotipo de la marca de Zaragoza, lleva los colores corporativos (blanco y rojo) y código de barras.

## TARJETA CIUDADANA

### 1.- MODALIDADES DE TARJETA

#### ADULTOS

Tarjeta de tipo general, reservada a los mayores de 18 años.

#### MEJORES

Para menores de 18 años. Ha de estar vinculada a una tarjeta de adulto. No se distingue el diseño de la tarjeta de adulto pero necesita un tutor legal para modalidad "pago aplazado".



#### MAYORES

Tarjeta 'Oro'. Las condiciones de cambio de adulto a mayor las establecerá la Concejalía del Mayor para facilitar el acceso a servicios. No solo será un límite de la edad.

- ✓ Las tres modalidades de tarjeta ciudadana permiten el pago de tasas tanto en forma prepago -como un monedero electrónico- como en forma de pago aplazado -asociando la tarjeta a una cuenta corriente-.
- ✓ El tipo de tarjeta de pago aplazado se ha llevado a cabo a través de un convenio con Ibercaja y durante tres meses sólo se permitirá asociar la tarjeta a esta entidad. En un futuro inmediato se espera que otras cajas y bancos colaboren en este servicio.
- ✓ En colaboración con Ibercaja a partir del día 6 de abril se lanza un piloto de 5.000.

### 2.- ¿PARA QUÉ SIRVE?

#### DESDE LA SEMANA QUE VIENE

- ✓ Abonar el billete del bus.
- ✓ Acceder al servicio Bizi.
- ✓ Entrar a los centros deportivos municipales.
- ✓ Pagar la tarifa de los aparcamientos públicos subterráneos.
- ✓ Acceder a centros de mayores, bibliotecas y museos municipales.

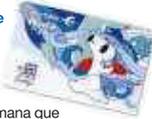
#### A MEDIO PLAZO

- ✓ Acceder a la red wifi municipal.
- ✓ Efectuar trámites de administración electrónica.
- ✓ Abonar el billete del tranvía.
- ✓ Pagar los parquímetros de las zonas azul y amarilla.

### 3.- IMPLANTACIÓN



- ✓ 5.000 congresistas de Tecnimap podrán usarla desde el 6 de abril hasta el viernes.
- ✓ 5.000 usuarios de la tarjeta Fluvi podrán utilizarla desde la semana que viene.
- ✓ En 8 semanas se repartirán otras 5.000 tarjetas de prepago.
- ✓ Antes de fin de año se habrán distribuido 100.000



### 4.- MODALIDADES

#### PREPAGO

Funcionará como la tarjeta bus actual y se podrá recargar en oficinas municipales, postes de TUZSA o en la web municipal.

#### POSTPAGO

Ahora solo se podrá tramitar con Ibercaja, pero a partir de julio se sumarán otras entidades colaboradoras. A medio plazo se prevé poder recargarla en los cajeros, como las tarjetas de los móviles.



### 5.- ¿COMO PEDIRLA?

- ✓ 5.000 titulares de la tarjeta Fluvi recibirán esta semana una comunicación de Ibercaja informándoles de la posibilidad de conseguir la tarjeta ciudadana.
- ✓ 5.000 ciudadanos más podrán apuntarse para solicitar una en la carpa de la plaza del Pilar y la recibirán antes de 90 días en casa.
- ✓ 100.000 la obtendrán antes de fin de año y la podrán pedir en la web [www.zaragoza.es/tarjeta-ciudadana](http://www.zaragoza.es/tarjeta-ciudadana) desde la semana que viene. También podrá pedirla en las oficinas municipales, las juntas de distrito, llamando al 902 077 999 o escribiendo un mail a [tarjeta-ciudadana@zaragoza.es](mailto:tarjeta-ciudadana@zaragoza.es). La recibirán entre julio y diciembre.

De hecho, el primer edil persigue aumentar el número de empadronados en la ciudad gracias a las ventajas de esta tarjeta.

La tecnología de este documento, que incluye un chip y permite ser leído por diferentes lectores, ha sido desarrollada íntegramente en Walqa por una empresa aragonesa. Belloch presentó ayer la tarjeta arropada por unas 40 personas representantes de empresas como Ibercaja, TUZSA, Clear Channel, EPSA-Vinci y técnicos municipales que han desarrollado el proyecto.

El presidente de Ibercaja, Ama-

do Franco, confirmó que la tarjeta Fluvi se extinguirá a medio plazo, mientras que el presidente de TUZSA recaló la «utilidad social» de la tarjeta ciudadana para los zaragozanos y señaló que la empresa confía en alcanzar entre los cuatro y los cinco millones de usos en la red de buses -en el 2009 hubo 2,6 millones con la tarjeta Fluvi-.

El director general de Ciencia y Tecnología del Ayuntamiento de Zaragoza, Ricardo Cavero, y padre intelectual de este proyecto explicó que el documento está pensado para aumentar las posibili-

dades de uso a medio plazo y poder incorporar a la iniciativa privada en esta idea municipal. Así, no se descarta que en un futuro se pueda pagar en los taxis con la tarjeta ciudadana. A medio plazo, podrá usarse para acceder a la red wifi municipal, efectuar diferentes trámites por internet con el consistorio sin necesidad del DNI electrónico, pagar en la zona azul o amarilla y subir al tranvía.

Cavero subrayó que todos los titulares de la tarjeta podrán modificar su perfil. Es decir, los parados, los pensionistas, las familias numerosas o los discapacitados

verán respetadas las tarifas para cada uno de los servicios a los que dé acceso la tarjeta. Asimismo, aclaró que conseguir la tarjeta ciudadana no supondrá ser usuario automáticamente del servicio público de alquiler de bicicletas. Solo los titulares actuales de Bizi podrán incluir este uso en su tarjeta.

En caso de pérdida o robo, el usuario podrá bloquear este documento a través de la web municipal [www.zaragoza.es](http://www.zaragoza.es) o llamando al 902 077 999 en el que también se ofrece información más detallada sobre la tarjeta.

## Cumbre de altos cargos autonómicos

Directores generales de las diferentes comunidades autónomas debatieron ayer de forma monográfica el proceso de implantación de las diferentes actuaciones contempladas en la Administración electrónica y destacaron la necesidad



de establecer mecanismos de coordinación entre todas las administraciones con el fin de mejorar el servicio a los ciudadanos. El Gobierno de Aragón presentará en Tecnimap una prueba piloto de intercambio de documentos en red entre la Administración General del Estado, la autonómica y la local, con garantía total en cuanto a la seguridad.

## modalidades

### PARA TODAS LAS EDADES

¿PARA QUIÉN ES? Hay tres modalidades de tarjeta ciudadana: adultos (reservada a los mayores de 18 años), menores (no se distingue externamente de la de los adultos, pero ha de estar vinculada a la de un adulto y necesita un tutor legal para usarla en la modalidad de pago aplazado) y mayores (tarjeta oro por su apariencia exterior y porque sus condiciones de uso lo fija la concejalía del Mayor).

LA FIRMA. La Unión Temporal de Empresas (UTE) Web-Dreams-Zaragoza Card, que ya ha desarrollado la tecnología de las tarjetas Fluví, Aramón o Zaragoza Card, ha firmado el proyecto desde su sede en el parque tecnológico de Walqa de Huesca. Cada tarjeta tiene un coste aproximado de un euro, pero el equipo de gobierno PSOE-PAR ha decidido que para la expedición de la primera tarjeta no haya que pagar. En caso de reposición se cobrará una pequeña cantidad por los gastos de emisión, tal y como ya se hace ahora con la tarjeta bus de TUZSA.

UN MILLÓN DE VECINOS. El alcalde de Zaragoza se ha marcado el reto de conseguir a medio plazo un millón de vecinos empadronados. El PSOE está convencido de que la tarjeta ciudadana logrará captar a un buen número de vecinos que ahora están empadronados en sus pueblos de origen o en localidades de la denominada comarca 33 de Aragón.

El director general de Ciencia y Tecnología aseguró que Zaragoza es «la única» ciudad que ofrece una tarjeta ciudadana ligada a un sistema de pago aplazado para acceder a un buen listado de servicios públicos. Aunque inicialmente este servicio de pago aplazado solo puede ser solicitado por los clientes de Ibercaja, el resto de entidades bancarias y cajas de ahorro podrán sumarse a partir del mes de julio. Unos 100.000 euros del Fondo Local del 2010 se emplearán en este proyecto. ≡

## XI JORNADAS TECNIMAP

# La Administración quiere que se pierda el miedo al DNI electrónico

ÁNGEL DE CASTRO

El desarrollo de servicios es alto, pero los usuarios aún son recelosos

Una carpa, abierta hasta el viernes, dará a conocer los servicios al ciudadano

MARTA FRANCO  
mfranco@aragon.elperiodico.com  
ZARAGOZA

El desarrollo de los servicios tecnológicos en España es excepcional. El uso de estos mismos servicios, no tanto. Acabar con el miedo de los ciudadanos hacia la administración electrónica es el objetivo de la carpa que desde hoy y hasta el viernes acercará a los usuarios las posibilidades de las nuevas tecnologías a la hora de realizar gestiones con el Gobierno de Aragón, el central o el Ayuntamiento de Zaragoza. Con motivo de la celebración de la undécima edición de las Jornadas sobre Tecnologías de la Información para la Modernización de las Administraciones Públicas (Tecnimap), la plaza del Pilar acoge este espacio de 500 metros cuadrados abierto de 10.00 a 20.00 horas.

Fernando de Pablo, director general para el impulso de la Administración Electrónica del Ministerio de la Presidencia, acompañado de Juan José Rubio, subdelegado del Gobierno, de Luis Roldán, director general de Organización, Inspección y Servicios del Gobierno de Aragón, y de Ricardo Caverro, director general de Ciencia y Tecnología del ayuntamiento zaragozano, presentaron ayer esta carpa, en la que el DNI electrónico ocupa un lugar protagonista.

ESPAÑA, LÍDER / «España es líder en expedición», destacó de Pablo, que reconoció que uno de los retos ahora es lograr que los usuarios se decidan a usarlo. Para ello será necesario, más allá de concienciación, la formación de los empleados públicos, un aspecto en el que reconoció que todavía hay que seguir avanzando. En este sentido, aseguró que todas las administraciones «están llevando a cabo planes de formación para



Los ciudadanos podrán aprender a utilizar los distintos recursos de la administración electrónica.

## 300 entidades y alrededor de 5.000 participantes comparten su experiencia

Zaragoza acoge desde hoy y hasta el viernes la XI edición de las Jornadas Tecnimap, un foro en el que unas 300 entidades públicas y privadas darán a conocer ante 5.000 participantes las novedades del sector de las tecnologías de la información en el ámbito de la administración.

Desde hace unos años, y especialmente a partir de la entrada en vigor de la Ley 11/2007 de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos, los distintos gobiernos se han lanzado a desarrollar proyectos que permitan el aprovechamiento de las nuevas tecnologías en la gestión de los trámites para suprimir los procesos presenciales y ahorrar en recursos, unas iniciativas que se presentarán esta semana a través de conferencias y mesas redondas a cargo de ponentes, sesiones de comunicaciones libres y es-

peciales sobre monográficos de actualidad, además de un gran salón de demostraciones prácticas.

Las jornadas se centrarán en cuatro grandes áreas: servicios para los ciudadanos, implicaciones económicas y mercado único, eficiencia y sostenibilidad, e iniciativas legislativas y técnicas. El programa de hoy incluye, además de la inauguración, el estudio de experiencias y enseñanzas de la aplicación de la Ley 11/2007 y su normativa de desarrollo, servicios electrónicos avanzados centrados en los ciudadanos o el papel de las tecnologías de la información en el ámbito de la Defensa. Otros de los temas que se tratarán serán las comunicaciones aplicadas a los procesos electorales o las redes sociales, entre otras cuestiones. Todo ello con el objetivo de avanzar en gestión digital.

que los trabajadores puedan orientar a los ciudadanos».

Algunos de los servicios que los ciudadanos pueden empezar a utilizar ya son, por ejemplo, los recursos informativos y de asesoramiento del Inaem, el acceso al borrador de la declaración de la renta y de los datos fiscales, la consulta de la vida laboral o la tramitación electrónica de gestiones municipales, que en el Ayuntamiento de Zaragoza alcanza el 75% del total. Además, en la carpa se impartirán talleres para aprender a utilizar el DNI y se repartirán lectores de manera gratuita.

Más allá del acercamiento al ciudadano de los servicios electrónicos disponibles, las administraciones están trabajando para el desarrollo de los mismos. Aragón es pionera en proyectos como los relacionados con la educación. La DGA, por ejemplo, pondrá en marcha el próximo curso el sistema de proximidad en el proceso de escolarización a través de un geolocalizador. Por otra parte, la comunidad participa en el proyecto piloto de interconexión de registros que entrará en marcha este mismo año. ≡



EN LÍNEA

## O Goberno anima a usar o eDNI para conectar coa administración

O director xeral para o Impulso da Administración Electrónica do Ministerio da Presidencia, Fernando de Pablo, destacou onte a importancia de usar o DNI electrónico como unha "ferramenta" para os cidadáns. Na inauguración da carpa Espazo Urbano Tecnimap 2010. Administración electrónica a pé de rúa, instalada na praza do Pilar de Zaragoza debido á celebración das XI Xornadas sobre Tecnoloxías da Información para a Modernización das Administracións Públicas, De Pablo recoñeceu que "queda moito camiño por percorrer" nesta materia.

De Pablo sinalou a importancia de que os cidadáns accedan a servizos de educación, saúde ou de petición de bolsas, pero sostivo que hai que empezar "porque as persoas perdan o medo e sexan capaces de consultar". "Moitos non consultaron nunca a súa vida laboral ou os puntos de tráfico cos que contan, primeiro é importante que perdan o medo ó uso das tecnoloxías para que sexa un instrumento utilizado polos cidadáns, porque queda moito camiño por percorrer". O director xeral para o Impulso da Administración Electrónica do Ministerio da Presidencia indicou que na carpa "están representadas as tres administracións públicas para presentar os servizos electrónicos que se desenvolveron para os cidadáns", un feito importante "porque reflicte un compromiso da coordinación das tres para desenvolver servizos pensando neles". ● E.P.



## De la Vega firma hoy el protocolo para Expo Paisajes

ZARAGOZA. La vicepresidenta del Gobierno, María Teresa Fernández de la Vega, aprovechará su visita a Zaragoza, con motivo de la inauguración del congreso Tecnimap, para firmar con el alcalde de Zaragoza, Juan Alberto Belloch, y con el presidente de Aragón, Marcelino Iglesias, un protocolo de colaboración para impulsar Expo Paisajes 2014.

De este modo, se pretende reactivar un proyecto que había quedado al margen del debate político municipal después de que se constatará que el gobierno de Belloch no dispone de mayoría para desarrollarlo. No en vano, fuentes municipales explicaron que el alcalde firmará el acuerdo en nombre del Gobierno de Zaragoza, no del Ayuntamiento.

Las citadas fuentes apuntaron que no se comprometerán cantidades económicas, ni se avanzará con el plan de acompañamiento. El objetivo del documento es confirmar que tanto el Gobierno central como el de Aragón están dispuestos a colaborar en el proyecto. Para concretar las participaciones económicas de cada administración, habrá que esperar al convenio de colaboración institucional.

**M. L. R.**

## De la Vega inaugura hoy Tecnimap 2010 en Zaragoza

El principal encuentro nacional sobre tecnologías de la información en las administraciones públicas abre sus puertas en la Feria

ZARAGOZA. Las administraciones públicas tienen desde hoy y hasta el próximo viernes día 9 una ventana abierta a su futuro en Zaragoza. Tecnimap 2010, las XI Jornadas sobre Tecnologías de la Información aplicadas a la Modernización de las Administraciones Públicas comienza hoy en los pabellones 5 y 6 de la Feria.

La vicepresidenta primera del Gobierno de España, María Teresa Fernández de la Vega, el presidente de Aragón, Marcelino Iglesias, y el alcalde de Zaragoza, Juan Alberto Belloch inaugurarán estas jornadas por las que se prevé que pasen más de 5.000 personas procedentes de España y de otros países de la Unión Europea.



La carpa de la plaza del Pilar se abrió ayer. P. ETUR/A PHOTO AGENCY

Con el lema 'Administración abierta: pase sin llamar', Tecnimap es el principal encuentro nacional que reúne a representantes del ámbito de las tecnologías de la información y las telecomunicaciones de las administraciones públicas,

empresas del sector y diversos expertos. En esta edición participan más de 300 empresas y administraciones públicas. Además se debatirán 15 ponencias. Tecnimap 2010 ha sido organizada por el Ministerio de Presidencia y colabo-

ran el Gobierno de Aragón y el Ayuntamiento de Zaragoza. Coincidiendo con este encuentro, Tecnimap ha instalado una carpa de 500 m<sup>2</sup> en la plaza del Pilar, con un horario de 10.00 a 20.00, en la que se muestran al público los principales trámites telemáticos en la Administración central, en la autonómica aragonesa y en la del Ayuntamiento de Zaragoza.

En este marco, varios responsables de la administración electrónica de las autonomías y el Estado participaron ayer en una reunión para lograr un sistema de interoperabilidad que garantice que todas las administraciones usen el mismo "lenguaje" en sus comunicaciones telemáticas. La reunión estuvo presidida por el director general de Impulso a la Administración Electrónica del Gobierno de España, Fernando de Pablo, y por el director general de Organización, Inspección y Servicios del Gobierno de Aragón, Luis Roldán.

**HERALDO**

# El Ayuntamiento quiere distribuir este año más de 100.000 tarjetas ciudadanas

Unas 5.000 unidades se empiezan a emitir en colaboración con Ibercaja para sustituir a la tarjeta Fluvi. El dispositivo permite hacer pagos en el bus, las piscinas y las bibliotecas

ZARAGOZA. La nueva tarjeta ciudadana ya está aquí. Ayer se puso en marcha la fase piloto del proyecto con la colaboración de Ibercaja y que está dirigida exclusivamente a los usuarios de la tarjeta Fluvi: se distribuirán 5.000 dispositivos en la modalidad de pago aplazado. Además, se han preparado otras 5.000 tarjetas para que las puedan utilizar esta semana los participantes en el congreso Tecnimap y en un par de meses saldrán a la calle otras 5.000, en este caso en la modalidad prepago. En julio, el sistema se generalizará con el objetivo de llegar a 100.000 tarjetas a final de año.

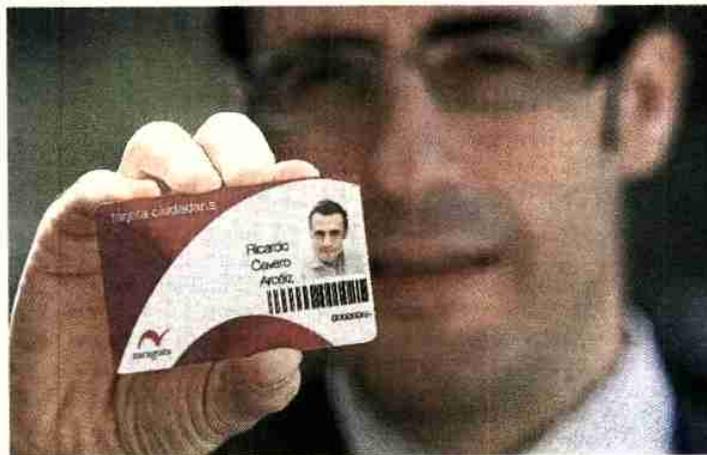
El alcalde de Zaragoza, Juan Alberto Belloch, el presidente de Ibercaja, Amado Franco, y el presidente de TUZSA, Jesús López Torralba, se encargaron de presentar el proyecto. "No hay ninguna tarjeta con tantos usos en España", afirmó Belloch. "El objetivo es mejorar la calidad de vida", añadió Franco.

El dispositivo es gratuito y todos los empadronados en Zaragoza pueden disponer de uno. Tiene una modalidad pospago, vinculada a una cuenta bancaria. Además de Ibercaja, el Ayuntamiento está negociando con otras entidades para que se sumen al proyecto. También dispone del sistema prepago, como una tarjeta monedero que se podrá recargar en los puntos de información de Tuzsa, centros deportivos, en las juntas de distrito o, en un futuro, a través de la web municipal.

Con esta tarjeta se podrá abonar los pagos en los museos, las bibliotecas, el autobús urbano o las instalaciones deportivas. También permitirá integrar el servicio Bizi para aquellos que estén abonados. Por otro lado, se podrá pagar con la tarjeta en los aparcamientos de concesión municipal, permitirá acceder a los centros de mayores, al servicio wifi municipal o a servicios de la administra-



El presidente de Ibercaja, Amado Franco, prueba el dispositivo en presencia del alcalde de Zaragoza. J. M. MARCO



El concejal Ricardo Cavero muestra su tarjeta. JOSÉ MIGUEL MARCO

ción electrónica. En un futuro se ampliará a la zona azul o al tranvía, entre otros servicios. "Sería sencillo incorporarlo a los taxis, comercios... Las posibilidades son infinitas", afirmó el director general de Ciencia y Tecnología, Ricardo Cavero.

La tarjeta, que está personalizada con el nombre del titular y su fotografía, puede ser de tres tipos. La general es para mayores de 18 años. Los menores podrán solicitar la tarjeta con la autorización de un tutor legal. Por último, existirá una 'tarjeta oro' para facilitar

el acceso a los servicios de la Concejalía del Mayor. En los tres casos se puede utilizar tanto la fórmula prepago como la vinculada a una cuenta corriente.

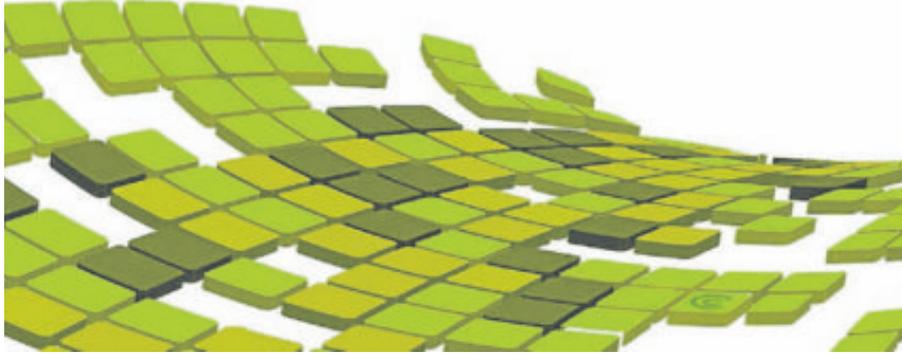
Esta semana, los interesados pueden preinscribirse en la carpa de Tecnimap de la plaza del Pilar y a partir de la semana próxima, a través de la web ([www.zaragoza.es/tarjetaciudadana](http://www.zaragoza.es/tarjetaciudadana)). En julio, se podrán solicitar las tarjetas en la sede municipal de la plaza del Pilar, en las juntas de distrito o en los centros deportivos. Para la modalidad de pago aplazado habrá que acudir a las entidades bancarias colaboradoras (de momento, solo Ibercaja).

Aunque la tarjeta es gratuita, en caso de reposición se cobrará una pequeña cantidad por gastos de emisión. Si el usuario extravía la tarjeta o sufre un robo, existe un apartado en la web municipal y un teléfono (902 077 999) para bloquear el dispositivo.

M. LÓPEZ



## 10 RAZONES PARA QUE LA ADMINISTRACIÓN LIBERE SOFTWARE



XDG

## POLÍTICA DE FUENTES ABIERTAS

EL CENATIC ANIMA A LAS ADMINISTRACIONES A LIBERAR SU 'SOFTWARE'

El Centro Nacional de Aplicación de las TIC basadas en Fuentes Abiertas (Cenatic) ha publicado un decálogo en el que recuerda a las administraciones públicas las ventajas resultantes de la liberación del *software*, entre las que se incluye la reducción del déficit público.

Cenatic ha dado a conocer este documento coincidiendo con Tecnimap 2010 (Zaragoza), la feria de tecnologías aplicadas a la administración pública en la que se espera la asistencia de más de 8.000 personas.

“Queremos hacer público para toda la sociedad que al liberar *software*, la administración reduce su déficit, aporta valor al sector privado, sobre todo a la empresa TIC local, favorece la competitividad y contribuye al desarrollo de una economía sostenible basada en el conocimiento y la innovación abierta”, explican desde la entidad.

Manuel Velardo, director de Proyectos y Servicios de Cenatic, señala que “el 50% de los grandes sistemas instalados en la Administración utiliza *software* libre, el 46% del *software* desarrollado por las comunidades autónomas es de fuentes abiertas y el 80% de los grandes ayuntamientos españoles tienen iniciativas de *software* libre”.

El decálogo recuerda que aporta “conocimiento y activos” a las empresas; mejora la competitividad al “fomentar la cooperación” entre administraciones o universidades y garantiza la seguridad al tratar la información. **EP**

08/04/2010



## ► TECNOLOGÍA

### Junta y Gobierno de Aragón colaborarán en administración electrónica

ICAL / VALLADOLID

La Junta y el Gobierno de Aragón estudiarán su colaboración en proyectos de administración electrónica, según acordaron ayer la consejera de Administración Autonómica, Isabel Alonso Sánchez, y el consejero de Presidencia del Gobierno de Aragón, Javier Velasco Rodríguez. Los dos coincidieron en poner de manifiesto la apuesta común por la integración de las tecnologías de la información y las comunicaciones en sus relaciones con el ciudadano, y abordaron el intercambio de tecnología y experiencias que promuevan la modernización administrativa para ofrecer unos servicios más ágiles aprovechando las posibilidades que ofrecen las TICS.

Del mismo, los responsables autonómicos subrayaron la importancia de la interoperabilidad, uno de los factores básicos de la administración electrónica, y pusieron de manifiesto la voluntad de colaboración en la materia entre ambas instituciones.

La reunión se enmarcó en las XI Jornadas sobre Tecnologías de la Información para la Modernización de las Administraciones Públicas (TECNIMAP), que acoge Zaragoza hasta el 9 de abril, donde Alonso visitó ayer el stand de la Junta de Castilla y León en la cita.



## ► TECNOLOGÍA

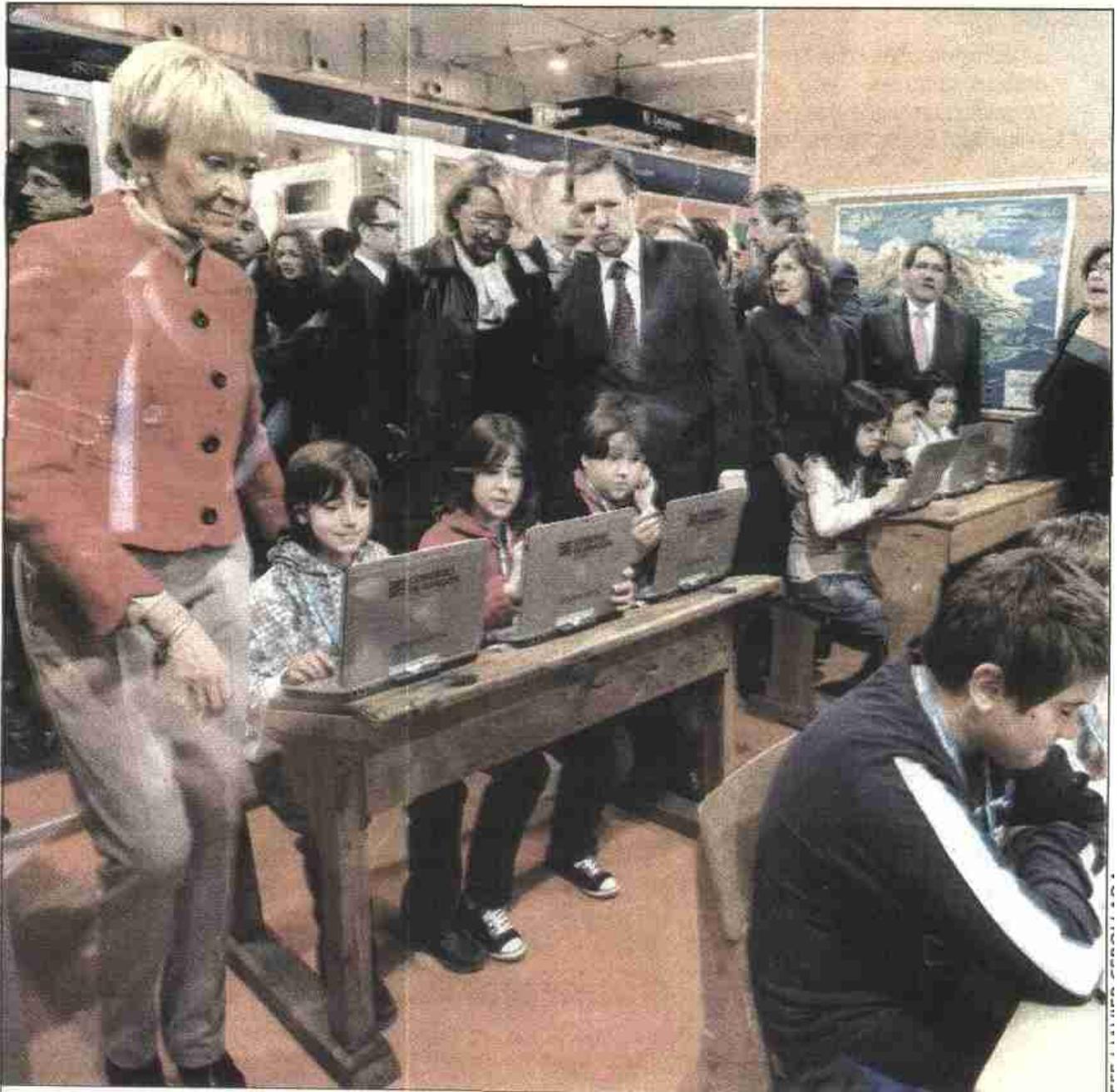
### Junta y Gobierno de Aragón colaborarán en administración electrónica

ICAL / VALLADOLID

La Junta y el Gobierno de Aragón estudiarán su colaboración en proyectos de administración electrónica, según acordaron ayer la consejera de Administración Autonómica, Isabel Alonso Sánchez, y el consejero de Presidencia del Gobierno de Aragón, Javier Velasco Rodríguez. Los dos coincidieron en poner de manifiesto la apuesta común por la integración de las tecnologías de la información y las comunicaciones en sus relaciones con el ciudadano, y abordaron el intercambio de tecnología y experiencias que promuevan la modernización administrativa para ofrecer unos servicios más ágiles aprovechando las posibilidades que ofrecen las TICS.

Del mismo, los responsables autonómicos subrayaron la importancia de la interoperabilidad, uno de los factores básicos de la administración electrónica, y pusieron de manifiesto la voluntad de colaboración en la materia entre ambas instituciones.

La reunión se enmarcó en las XI Jornadas sobre Tecnologías de la Información para la Modernización de las Administraciones Públicas (TECNIMAP), que acoge Zaragoza hasta el 9 de abril.



## Administración electrónica, el futuro

La vicepresidenta primera del Gobierno, María Teresa Fernández de la Vega, durante su visita ayer a las XI Jornadas sobre Tecnologías de la Información para la Modernización de las Administraciones Públicas, Tecnimap, en la Feria de Zaragoza. En este certamen participa también la Diputación de Teruel que podrá mostrar los avances logrados para acercar la administración a los ciudadanos.

(Pág. 14)

## De la Vega anuncia un plan para formar en administración electrónica

### La vicepresidenta del Gobierno inaugura las XI Jornadas de Tecnimap

EFE / Zaragoza

La vicepresidenta primera del Gobierno, María Teresa Fernández de la Vega, anunció ayer la puesta en marcha este año de un plan de formación en administración electrónica dirigido a los empleados públicos para que se pongan al nivel de exigencia en este ámbito y de una ciudadanía cada vez más capacitada en el uso de las nuevas tecnologías.

De la Vega, en la apertura en Zaragoza de las XI Jornadas sobre Tecnologías de la Información para la Modernización de las Administraciones Públicas. Tecnimap, destacó que para convertir la administración en un nodo de la sociedad de la información no sólo son necesarias las tecnologías y los cambios normativos, sino contar con un cuerpo de funcionarios "preparado para dar respuesta a este desafío".

Acompañada por el presidente de Aragón, Marcelino Iglesias, y el alcalde de la ciudad, Juan Alberto Belloch, la vicepresidenta primera puso de relieve que actualmente más de 2.000 procedimientos de la administración del Estado, el 97%, se pueden realizar por vía telemática y antes de que finalice el mes de julio serán accesibles el 100% y podrán realizarse, "con total y absoluta seguridad".

Para De la Vega, las nuevas tecnologías marcan la diferencia entre el ayer y el mañana, el éxito y el fracaso, y la administración española no sólo quiere mantener



De la Vega junto a Marcelino Iglesias, ayer

el ritmo del cambio, sino ser un estímulo para la modernización, para el avance hacia ese nuevo modelo productivo.

Por ese motivo, ha apuntado, para el Gobierno la implantación de la administración electrónica tiene un carácter "estratégico" porque constituye uno de los motores de la nueva economía, y ese fue el objetivo del Plan Avanza, que se aprobó en 2005, y de su continuación, con el Plan Avanza 2, que se

prolongará hasta 2012, y también de la Ley de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos.

Además, destacó que el esfuerzo que se ha llevado a cabo ha tenido resultados, como evidencia el ranking de Naciones Unidas sobre gobierno electrónico, en el que España está entre los cinco primeros en el ámbito europeo y entre los nueve primeros en el mundo, y es el primero en el desarrollo del DNI electrónico, con

más de quince millones entregados.

No obstante, reconoció que el éxito de la administración electrónica se meditará estrictamente por el uso efectivo que los ciudadanos hagan de ella y, por tanto, el reto es acercar esos recursos a los usuarios, familiarizar a las empresas con ellos y convertirlos en herramienta de trabajo cotidiana.

Por su parte, Iglesias destacó que la red es la "autopista del siglo XXI" que elimina barreras y las nuevas tecnologías, en territorios extensos como Aragón, con 731 municipios, deben contribuir de forma decisiva a acortar distancias y a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos con independencia de donde residan.

Inició además en que la globalización y la revolución de las nuevas tecnologías tienen sus logros, pero también desajustes y contradicciones, porque han generado una "extendida sensación de vulnerabilidad" y, frente a ella, es necesario un sector público eficaz, que sea garante del bienestar social y del económico y proveedor de servicios públicos, que "son una fábrica de derechos para la ciudadanía".

Iglesias recalcó que el Gobierno de Aragón no sólo ha apostado por las nuevas tecnologías en la administración -el grueso de los procedimientos serán accesibles por vía telemática este año-, sino en los pilares fundamentales del estado del bienestar.

EFE / JAVIER CEBOLLADA



## La DPT muestra sus avances en la materia

**REDACCIÓN / Teruel**

La Diputación de Teruel participa en la XI edición de las Jornadas sobre Tecnologías de la Información para la Modernización de las Administraciones Públicas-Tecnimap 2010 que se celebran desde ayer en Zaragoza y en las que se mostrarán las últimas aplicaciones y servicios electrónicos desarrollados desde el departamento de Nuevas Tecnologías y su implantación en los municipios

turolenses. El Presidente de la Diputación de Teruel, Antonio Arrufat, participó en el acto de inauguración.

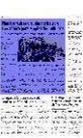
La institución provincial está presente en Tecnimap 2010 donde cuenta con un stand en el que muestra los avances experimentados por la administración electrónica, fruto del compromiso de la DPT con los 236 municipios turolenses. El trabajo realizado, hasta el momento, ha supuesto un claro avance

en materia de implantación de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación, como podrán comprobar los asistentes a estas jornadas. Así podrán conocer las infraestructuras de administración electrónica compartida desarrolladas desde el departamento de Nuevas Tecnologías, o los 20 trámites internos disponibles, hecho que supone una clara simplificación de la tramitación administrativa. Igualmente las 50 Web municipales en las que se publica información adecuada a las necesidades de los ciudadanos.

El catálogo de servicios electrónicos en los que trabaja la Diputación de Teruel también serán explicados por técnicos de la institución. Entre otros, cabe destacar, la incorporación de canales a la plataforma de administración electrónica para garantizar la comunicación a móvi-

les segura, la factura electrónica para la DPT, entidades locales y empresas de la provincia y la mejora de la integración entre la Plataforma de Administración Electrónica y las aplicaciones informáticas de gestión.

Bajo el lema "Administración abierta: pase sin llamar", Tecnimap 2010, ha sido organizada por el Ministerio de Presidencia del Gobierno central, en colaboración con el Gobierno de Aragón, el Ayuntamiento de Zaragoza y con la participación de la Diputación de Teruel y las otras dos diputaciones provinciales. Tecnimap es el principal encuentro que reúne en Zaragoza a representantes del ámbito de las tecnologías de la información y las telecomunicaciones de las distintas Administraciones Públicas, las principales empresas del sector y a muy diversos expertos.



# Plan formativo en administración electrónica para empleados públicos

La vicepresidenta primera del Gobierno avanzó ayer la iniciativa durante su visita a Zaragoza

EFE

**ZARAGOZA.-** La vicepresidenta primera del Gobierno, María Teresa Fernández de la Vega, anunció ayer la puesta en marcha este año de un plan de formación en administración electrónica dirigido a los empleados públicos para que se pongan al nivel de exigencia en este ámbito y de una ciudadanía cada vez más capacitada en el uso de las nuevas tecnologías.

De la Vega, en la apertura en Zaragoza de las XI Jornadas sobre Tecnologías de la Información para la Modernización de las Administraciones Públicas, Tecnimap, destacó que para convertir la administración en un nodo de la sociedad de la información no sólo son necesarias las tecnologías y los cambios normativos, sino contar con un cuerpo de funcionarios "preparado para dar respuesta a este desafío".

Acompañada por el presidente de Aragón, Marcelino Iglesias, y el alcalde de la ciudad, Juan Alberto Belloch, la vicepresidenta primera puso de relieve que actualmente más de 2.000 procedimientos de la administración del Estado, el 97 por ciento, se pueden realizar por vía telemática y antes de que finalice el mes de julio serán accesibles el 100 por cien y podrán realizarse, como hoy, "con total y absoluta seguridad".

Para De la Vega, las nuevas tecnologías marcan la diferencia entre el ayer y el mañana, el éxito y el fracaso, y la administración española no sólo quiere mantener el ritmo del cambio, sino ser un estímulo para la moderniza-



Fernández de la Vega, durante su visita ayer a Tecnimap, junto a otras autoridades como Almunia e Iglesias. EFE

## Garantizan el presupuesto necesario para Expo Paisajes 2014

EFE

**ZARAGOZA.-** La vicepresidenta primera del Gobierno de España, María Teresa Fernández de la Vega, dijo ayer que el Estado aportará el "presupuesto necesario que se requiera para el éxito" de Expo Paisajes 2014, la exposición internacional de horticultura que Zaragoza quiere organizar dentro de cuatro años.

De la Vega, tras inaugurar la feria Tecnimap, firmó con el alcalde de la ciudad, Juan Alberto Belloch, y el presidente del Gobierno de Aragón, Marcelino Iglesias, el protocolo de intenciones para la celebración de este evento. El protocolo fija el compromiso del Ministerio de Presidencia a res-

paldar ante las organizaciones internacionales la Expo Paisajes, pero no establece ningún porcentaje de financiación ya que, como puso de manifiesto el alcalde, es un proyecto que no cuenta con mayoría suficiente en el pleno para salir adelante. Según Belloch, esta falta de mayorías impide al Gobierno de Zaragoza negociar ante ningún organismo ni presupuesto ni el plan de acompañamiento, ya que supondría incumplir los acuerdos plenarios que pedían el aplazamiento de este proyecto.

Por ello, dada la situación de minoría a la que se enfrenta los socios de Gobierno (PSOE y PAR), reconoció que "es de agradecer" tanto el compromiso del Estado como del Gobierno autonómico.

ción, para el avance hacia ese nuevo modelo productivo.

Por ese motivo, apuntó, para el Gobierno la implantación de la administración electrónica tiene

un carácter "estratégico" porque constituye uno de los motores de la nueva economía, y ese fue el objetivo del Plan Avanza, que se aprobó en 2005, y de su con-

tinuación, con el Plan Avanza 2, que se prolongará hasta 2012, y también de la Ley de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos.



Imagen de la reunión mantenida ayer en la DPH por técnicos de seis diputaciones provinciales. MIGUEL GARCÍA

## Técnicos de diputaciones provinciales abordaron la administración electrónica

La reunión se celebró ayer en la DPH

D.A.

**HUESCA.-** La Diputación Provincial de Huesca (DPH) fue escenario ayer de una reunión del grupo de trabajo sobre administración electrónica formado por seis diputaciones provinciales pertenecientes a la Fundación Democracia y Gobierno Local, una entidad que integra a 18 instituciones de todo el país de carácter provincial o insular.

Asistieron técnicos de las respectivas instituciones que forman este grupo de trabajo, constituido en septiembre de

2009 y que se reúnen cada dos meses de forma itinerante. Su objetivo es compartir y elaborar información de utilidad común para que todas las entidades locales de la Fundación dispongan de las herramientas y conocimientos necesarios para la implantación de la administración electrónica, tal y como se recoge en la Ley de Acceso Electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos.

Las diputaciones participantes en la reunión de ayer fueron las de Huesca, Sevilla, Barcelona, Gerona, Badajoz y La Coruña, que, junto a la de Alicante, son las que con mayor prontitud han iniciado los trabajos de adaptación a la citada ley.

El presidente de la Comisión de Nuevas Tecnologías de la Diputación de Huesca, Luis Gutiérrez, junto a otros responsables de la institución, recibió a los técnicos citados.

Por otro lado, desde ayer la DPH muestran, en la XI edición de las Jornadas sobre Tecnologías de la Información para la Modernización de las Administraciones Públicas-Tecnimap, las últimas aplicaciones y servicios electrónicos desarrollados desde el área de Nuevas Tecnologías en el ámbito de la administración digital y en el impulso de la sociedad de la información en la provincia. El presidente de la DPH, Antonio Cosculluela, asistió a la inauguración celebrada en Zaragoza.

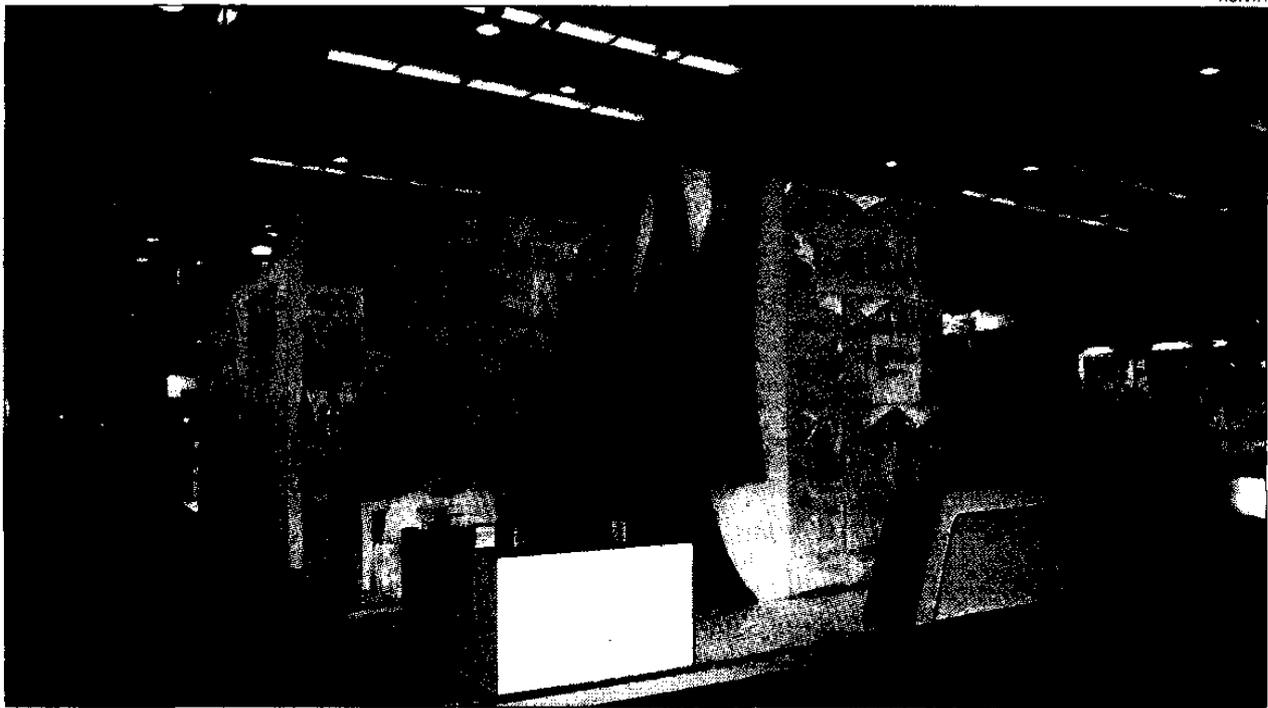
## Junta y Gobierno de Aragón colaborarán en administración electrónica

ICAL / VALLADOLID

La Junta y el Gobierno de Aragón estudiarán su colaboración en proyectos de administración electrónica, según acordaron ayer la consejera de Administración Autonómica, Isabel Alonso Sánchez, y el consejero de Presidencia del Gobierno de Aragón, Javier Velasco Rodríguez. Los dos coincidieron en poner de manifiesto la apuesta común por la integración de las tecnologías de la información y las comunicaciones en sus relaciones con el ciudadano, y abordaron el intercambio de tecnología y experiencias que promuevan la modernización administrativa para ofrecer unos servicios más ágiles aprovechando las posibilidades que ofrecen las TICS.

Del mismo, los responsables autonómicos subrayaron la importancia de la interoperabilidad, uno de los factores básicos de la administración electrónica, y pusieron de manifiesto la voluntad de colaboración en la materia entre ambas instituciones.

La reunión se enmarcó en las XI Jornadas sobre Tecnologías de la Información para la Modernización de las Administraciones Públicas (TECNIMAP), que acoge Zaragoza hasta el 9 de abril, donde Alonso visitó ayer el stand de la Junta de Castilla y León en la cita.



'Stand' de la Xunta de Galicia en la Feria Tecnimap de Zaragoza

## Los avances digitales y en la administración, ejes de las jornadas de Tecnimap

**TIC** ▶ La Xunta expondrá en Zaragoza las últimas aplicaciones y medidas desarrolladas en Innovación Tecnológica ▶ Una aplicación para reducir el papel, una de las novedades

E.P. • SANTIAGO

La Secretaría Xeral de Modernización e Innovación Tecnolóxica participa desde ayer en la XI edición de las Jornadas sobre Tecnologías de la Información para la Modernización de las Administraciones Públicas (Tecnimap 2010) en las que, durante tres días, la Xunta expondrá las últimas aplicaciones y medidas desarrolladas en este departamento en el ámbito de la administración electrónica y en el impulso de la sociedad de la información.

Los asistentes a este nueva edi-

ción de Tecnimap, que se celebra en Zaragoza, podrán acceder en el stand de la Xunta de Galicia a la nueva intranet de la Administración gallega para el sector TIC.

El portal Xunta TIC, según explicó la Secretaría Xeral de Modernización, es un espacio web "de participación y contacto" para todas las empresas tecnológicas que trabajan para el Gobierno gallego y el propio personal TIC de la Administración.

Otra de las últimas aplicaciones, ya puesta en marcha, es el

Xestor de Comisións e Consellos, que informatiza la documentación que los conselleiros y secretarios xerais aportan a la reunión semanal del Gobierno gallego. El stand tendrá a disposición de los visitantes varias pantallas para comprobar cómo funciona la aplicación, que supone, según la Xunta, "un avance más en la política cero papel".

El portafirmas digital supone otra de las grandes novedades del proceso de implantación de la e-administración.



► TECNOLOGÍA

## Junta y Gobierno de Aragón colaborarán en administración electrónica

ICAL / VALLADOLID

La Junta y el Gobierno de Aragón estudiarán su colaboración en proyectos de administración electrónica, según acordaron ayer la consejera de Administración Autonómica, Isabel Alonso Sánchez, y el consejero de Presidencia del Gobierno de Aragón, Javier Velasco Rodríguez. Los dos coincidieron en poner de manifiesto la apuesta común por la integración de las tecnologías de la información y las comunicaciones en sus relaciones con el ciudadano, y abordaron el intercambio de tecnología y experiencias que promuevan la modernización administrativa para ofrecer unos servicios más ágiles aprovechando las posibilidades que ofrecen las TICS.

Del mismo, los responsables autonómicos subrayaron la importancia de la interoperabilidad, uno de los factores básicos de la administración electrónica, y pusieron de manifiesto la voluntad de colaboración en la materia entre ambas instituciones.

La reunión se enmarcó en las XI Jornadas sobre Tecnologías de la Información para la Modernización de las Administraciones Públicas (TECNIMAP), que acoge Zaragoza hasta el 9 de abril, donde Alonso visitó ayer el stand de la Junta de Castilla y León en la cita.



## El Gobierno Vasco estrena su portal de datos públicos abiertos

### INFORMACIÓN

El Gobierno Vasco ha estrenado su portal de datos públicos abiertos, Open Data Euskadi, convirtiéndose así en la primera administración de España en ofrecer en internet la información pública que obra en su poder. El servicio se presentó ayer en la feria Tecnimap, en Zaragoza, y es accesible en la dirección '<http://opendata.euskadi.net>'. Los datos se ofrecen en formatos reutilizables, bajo licencias de propiedad abiertas. DV



## Los ciudadanos podrán consultar en una 'web' datos públicos de la Administración

EL PAÍS, Vitoria

El Gobierno vasco presentó ayer en Tecnimap, la feria tecnológica de Zaragoza, su nuevo portal *web* [opendata.euskadi.net](http://opendata.euskadi.net), desde el que los ciudadanos podrán acceder a los datos públicos de la Administración autonómica no sujetos a restricciones de privacidad, seguridad o propiedad. Con la creación del portal el Ejecutivo busca generar valor y riqueza, fomentar la transparencia y facilitar la interoperabilidad entre administraciones, según un comunicado

del Departamento de Justicia y Administración Pública.

El catálogo de datos publicados en la *web* se ha estructurado en un total de siete categorías: estadísticos, geográficos, meteorológicos, turísticos, ayudas y subvenciones, contrataciones administrativas y otros procedimientos de la Administración. Los contenidos que se pueden encontrar ya en la nueva página abarcan desde fotos de la comunidad, datos del valor añadido industrial o listados de bodegas y locales hosteleros del País Vasco.

La información se ofrece en formatos reutilizables, bajo licencias de propiedad abierta que permiten su redistribución y aprovechamiento con fines comerciales. "Por ejemplo, la predicción meteorológica de Euskalmet, ofrecida en formato *widget* [pequeña aplicación], puede ser personalizada por localidades e incluida en la página *web* de cualquier Ayuntamiento", subraya el Gobierno.

Con el portal, el Ejecutivo avanza hacia un "modelo de gobierno abierto" y cumple con la ley de 2007 de reutilización de

la información del sector público que desarrolla una directiva europea aprobada en 2003. Y constituye "el escaparate de un proyecto interdepartamental que evidencia los valores de transparencia, participación, servicio y eficiencia que promueve el Gobierno".

La *web* ha sido diseñada por la Dirección de Atención Ciudadana, dependiente del Departamento de Justicia y Administración Pública, y compagina "el derecho al acceso a los registros públicos y la protección de los datos personales".



## La telepresencia ahorra un 30% de los gastos en viajes

El sistema facilita la internacionalización de las pymes

J. O.  
 ZARAGOZA

El servicio de telepresencia, un sistema que comercializan Telefónica y Cisco y que permite realizar videoconferencias entre empresas de distintos países, fue una de las principales atracciones de la primera jornada de Tecnimap.

La sensación «más real» y el importante ahorro de costes económicos y energéticos son, según Marta García, gerente de Telefónica España para la Administración General del Estado, los

principales aspectos de un sistema que permite ahorrar hasta un 30% de los gastos que las empresas destinan a viajes.

Con pantallas de alta definición, innovadoras tecnologías de vídeo en tiempo real y sonido envolvente, la telepresencia genera imágenes en tamaño real de las personas que estén en otra ciudad o continente, permitiendo compartir documentos y realizar grabaciones de vídeo para facilitar la interacción y evitar desplazamientos internacionales. De hecho, el uso de la Telepresencia ha supuesto para la compañía Cisco «evitar más de 112.000 desplazamientos, generando unos ahorros que superan los 450 millones de euros», aseguró su direc-

tor de Sector Público, Jesús Galindo, que subrayó, asimismo, la consiguiente reducción en la contaminación ambiental derivada de los desplazamientos de trabajo «en el equivalente a quitar de la circulación a más de 55.000 coches».

Para Miguel Deltell, director de Cuentas de Telefónica, el sistema de Telepresencia, que ya llega a más de veinte empresas españolas, podría suponer un ahorro para las empresas de «4.000 millones de euros anuales en concepto de gastos de viajes».

En este sentido, el Instituto Español de Comercio Exterior (Icex) ha decidido utilizar este servicio para facilitar la presencia de las empresas españolas, en especial



JAIME GALINDO

►► Icex conectó sus dos salas de telepresencia en Madrid y Shanghai.

las pymes, en los mercados internacionales, tal y como explicó el director de la División de productos industriales y tecnología de Icex, Enrique Verdeguer, que indicó que esta «plataforma innovadora» se utiliza para «facilitar la internacionalización de las empresas» con servicios como la

bración de reuniones de trabajo con clientes y distribuidores en el exterior, así como con socios para el desarrollo de proyectos de inversión y cooperación empresarial y cualquier otra actividad necesaria para el desarrollo de la actividad internacional de la empresa. ≡

Tecnimap 2010



# Los funcionarios se formarán en administración electrónica

► Fernández de la Vega anunció un Plan General para trabajadores públicos

► Aragón es la referencia en la aplicación de nuevas tecnologías», subrayó

J. OTO  
joto@aragon.elperiodico.com  
ZARAGOZA

La vicepresidenta primera del Gobierno, María Teresa Fernández de la Vega, anunció ayer que el Gobierno central pondrá en marcha durante el 2010 un Plan General de Formación en administración electrónica para que los trabajadores públicos se sitúen «al nivel de exigencia» de esta nueva administración y de una ciudadanía «cada vez más capacitada en el uso de las nuevas tecnologías».

Fernández de la Vega explicó que el plan pretende convertir la administración «en un auténtico nodo de la sociedad de la información». Para ello, expuso la necesidad no solo de introducir tecnologías sino también «contar con un cuerpo de funcionarios preparado para dar respuesta a este enorme desafío».

La vicepresidenta realizó el anuncio en la inauguración de las XI Jornadas sobre Tecnologías de la Información para la Modernización de las Administraciones Públicas (Tecnimap), el mayor certamen del país sobre esta ma-



JAIMÉ GALINDO

►► De la Vega e Iglesias observan las evoluciones de los niños con el programa Escuela Digital 2.0.

tería y que tiene como objetivo fomentar el uso de las nuevas tecnologías de la información y las telecomunicaciones en la administración. En el encuentro participarán más de 5.000 personas y un centenar de empresas y más de 10.000 visitantes acudirán a la Feria de Muestras de la capital aragonesa, «un referente de vanguardia, dentro y fuera de nuestras fronteras, en Administración electrónica», apuntó De la Vega.

La ministra de la Presidencia anunció que antes de agosto el 100% de los trámites administrativos se realizarán electrónicamente «y con total seguridad» y resaltó que en los últimos treinta años «hemos sabido pasar del famoso vuelva usted mañana, al lema de esta edición de Tecnimap: *Entre sin llamar*».

Previamente, Marcelino Iglesias, presidente del Gobierno aragonés, resaltó la importancia de

profundizar en las nuevas tecnologías para obtener una «administración más cercana y atenta a los problemas reales de los ciudadanos y a su participación».

**ARAGÓN Y ZARAGOZA** / Iglesias, que recordó la apuesta «decidida» del Ejecutivo aragonés por la innovación tecnológica aplicada «no solo a la Administración sino también a pilares fundamentales como Educación y Sanidad», hizo

## Durante la jornada se dieron de alta 351 tarjetas ciudadanas

►► Alrededor de 1.300 personas visitaron ayer la carpa de Tecnimap en la Plaza del Pilar, donde los ciudadanos pudieron acceder a todos los servicios públicos disponibles a través de Internet. Durante toda la jornada se activaron 1.005 lectores de DNI y también se dieron de alta 351 tarjetas ciudadanas.

►► En la Feria de Muestras, la jornada estuvo marcada por el protagonismo en el programa de los servicios electrónicos avanzados centrados en los ciudadanos o el papel de las tecnologías de la información en el ámbito de la Defensa. Sin embargo, el programa Pizarra Digital, pionero en Aragón, y su desarrollo a través de Escuela 2.0 (un ordenador por alumno) acaparó la atención de los presentes. Fernández de la Vega dedicó gran parte de su recorrido por la feria a interesarse por el programa y su implantación. Incluso, conversó con alguno de los diez niños que simularon un aula de Primaria.

alusión a algunas actuaciones exitosas, puestas en marcha por el Gobierno, como el impulso al programa Internet en el Aula con el programa Pizarra Digital.

Por su parte, el alcalde, Juan Alberto Belloch, señaló que «la ciudad ha hecho los deberes» con la puesta en marcha de la tarjeta ciudadana, avanzando en la implementación de la administración electrónica o con la instalación de 500 puntos WiFi.



**[ agenda ]**

**CONFERENCIAS**

► **'BASES ECOLÓGICAS DE LOS SISTEMAS AGRÍCOLAS'**. ANTONIO GÓMEZ SAL, CATEDRÁTICO DE ECOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE ALCALÁ DE HENARES. ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR DE HUESCA. LUNES, 12, A LAS 16.00.

► **'BERTRAND RUSSELL: CENTENARIO DE PRINCIPIOS DE LAS MATEMÁTICAS'**. MANUEL LÓPEZ PELLICER, ACADÉMICO DE LA REAL ACADEMIA DE CIENCIAS EXACTAS, FÍSICAS Y NATURALES. FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE EDUCACIÓN DE HUESCA. MARTES, 13, A LAS 19.30 HORAS.

► **'TUNING THE LOCALIZATION OF FUNCTIONALIZED MULTIWALL CARBON NANOTUBES IN REACTIVE PC/SAN BLENDS'**. MARÉN GÜLTNER Y PETRA PÖTSCHKE, DEL LEIBNIZ INSTITUTE OF POLYMER RESEARCH DRESDEN. SALÓN DE ACTOS DEL INSTITUTO DE CARBOQUÍMICA (MIGUEL LUESMA CASTÁN, 4). VIERNES, 9.

**TALLER**

► **'WORKSHOP IN THE SERIES ECONOMETRICS'**. FACULTAD DE ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES DE ZARAGOZA, 8 Y 9 DE ABRIL.

**CICLOS**

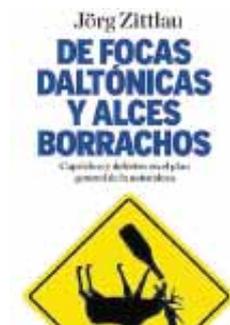
► **'NEOCOM, X ANIVERSARIO'**. CONFERENCIAS Y VISITAS SOBRE TELECOMUNICACIONES E INFORMÁTICA EN EL CPS. DEL 12 AL 16 Y DEL 19 AL 21 DE ABRIL. ORGANIZADO POR LA AATUZ. MÁS INFORMACIÓN EN LA PÁGINA 8.

► **'CURSO BÁSICO DE MEDICINA LAPAROSCÓPICA'**. DESTINADO A MÉDICOS RESIDENTES QUIRÚRGICOS DE PRIMERO, SEGUNDO Y TERCER AÑO Y ESPECIALISTAS INTERESADOS. SERVICIO DE BIOMEDICINA Y BIOMATERIALES DE LA UZ. LUNES, 12 Y MIÉRCOLES, 14. MÁS INFO.: [www.ics.aragon.es](http://www.ics.aragon.es).

**PRESENTACIÓN**

► **'SERVICIO TECNOLÓGICO EASY-WEBZARAGOZA'**. STAND DE TELEFÓNICA (PABELLÓN 6, STAND 60) EN LA FERIA TECNIMAP DE ZARAGOZA. JUEVES, 8, A LAS 12.00.

**[ biblioteca ]**



**DE FOCAS DALTÓNICAS Y ALCES BORRACHOS...**

Muchas especies animales han desarrollado curiosísimas habilidades que no sirven precisamente para garantizarles la supervivencia. Las focas no distinguen el color azul del mar, por ejemplo. Jörg Zittlau explica estos ejemplos.



ENCUENTRO TECNIMAP

# ESTRATEGIA "CERO PAPEL" NA DIXITALIZACIÓN DA XUNTA

O PORTASINATURAS, ENTRE AS NOVIDADES QUE AMOSA EN ZARAGOZA NO EIDO DA E-ADMINISTRACIÓN

En Rede - Santiago

A Secretaría Xeral de Modernización e Innovación Tecnolóxica participa desde onte e ata mañá venres en Zaragoza na décimo primeira edición das Xornadas sobre Tecnoloxías da Información para a Modernización das Administracións Públicas (Tecnimap 2010) nas que, durante tres días, exporá as últimas aplicacións e medidas desenvolvidas por este departamento tanto no ámbito da eAdministración como no impulso da sociedade da información.

Os asistentes a esta nova edición de Tecnimap "poden comprobar como funciona o portasinaturas dixital, unha das novidades do proceso de implantación da administración electrónica, que substituirá as tradicionais carpetas para as sinaturas dos diferentes responsables da Administración autonómica -desde conselleiros a xefes de servizo- permitindo asinar de xeito electrónico un conxunto de documentos. Esta aplicación dispón dun código de verificación dixital que permitirá comprobar que o procedemento é oficial", anunciou Modernización a través dun comunicado. Esta aplicación móstrase en Tecnimap mediante un vídeo demostrativo.

Ademais, a Secretaría Xeral de Modernización presenta no seu ex-



O expositor da Xunta en Tecnimap, o principal encontro europeo que reúne representantes do ámbito das tecnoloxías da información e as telecomunicacións das distintas administracións públicas, empresas do sector e diversos expertos relacionados con este campo. O evento comezou a celebrarse en 1989. ● FOTO: SXM

positor das xornadas a nova intranet da Administración autonómica para o sector TIC: "O portal Xunta TIC é un espazo web de participación e contacto para todas as empresas tecnolóxicas que traballan para Xunta e o propio persoal TIC da Administración", indica a nota.

Outra das últimas aplicacións, xa posta en marcha, é o Xestor de Comisións e Consellos, "que informatiza a documentación que os conselleiros e os secretarios xerais achegan á xuntanza semanal do Goberno galego". Grazas a este sistema "os responsables de cada departa-

mento autonómico incorporan a un programa os asuntos e documentos adxuntos que logo poden ver a través das pantallas táctiles instaladas na sala de Consello".

Ademais, o expositor ten a disposición dos visitantes varias destas pantallas para que comprobren como funciona esta aplicación, que supón un avance máis na política "cero papel".

Os visitantes de Tecnimap tamén poderán coñecer a Plataforma, a "sede electrónica" que "abrange a infraestrutura software e hardware para darlle soporte á presentación

telemática e presencial de procedementos administrativos por parte do cidadán e a súa tramitación interna por parte do persoal funcionario", indica Modernización.

No expositor da Xunta tamén se amosan os principais eixes de actuación da Secretaría Xeral de Modernización en materia de eGoberno, telecomunicacións e desenvolvemento da sociedade da información como o Plan de banda larga de Galicia 2010-2013 para posibilitar o acceso a internet de toda a sociedade galega, independentemente do lugar de residencia. ●

**Tecnimap** | Del 'vuelva usted mañana' de Larra al 'pase sin llamar', que es el lema de esta feria, los procedimientos administrativos miran a un futuro, que ya se ha hecho realidad, de la mano de las nuevas tecnologías

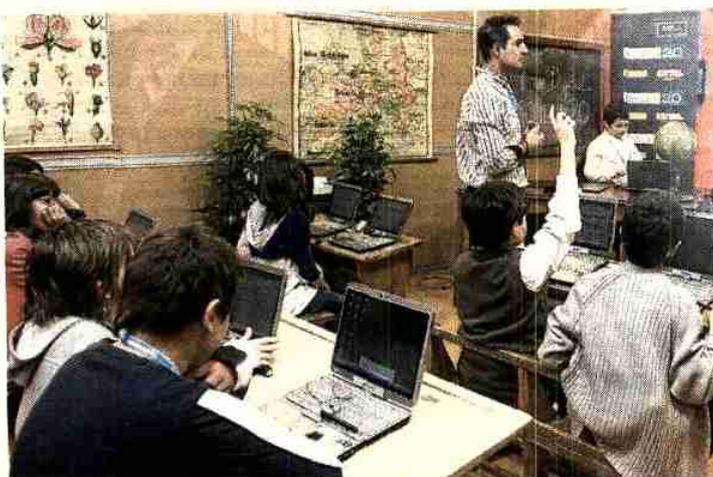
## La Administración se apunta al megabyte

**E**mpresas y administraciones públicas de todo tipo: ayuntamientos, ministerios, comunidades autónomas... se fundieron ayer en un espacio poblado de megabytes en la apertura de Tecnimap 2010, las XI Jornadas sobre Tecnologías de la Información para la Modernización de las Administraciones Públicas. El recinto ferial de Zaragoza acogerá hasta mañana esta invasión de nuevas tecnologías en la que unas 300 empresas y administraciones esperan la visita de 5.000 personas.

En la feria pueden visitarse desde el pabellón de la Presidencia Europea de la UE hasta el stand dedicado a la iniciativa aragonesa de nuevas tecnologías más conocida, la de la Escuela 2.0, pasando por grandes compañías como los de Telefónica, Samsung o la exposición de vehículos militares de la Unidad Militar de Emergencias. La vicepresidenta María Teresa Fer-

nández de la Vega destacó en la inauguración, junto al presidente de Aragón, el alcalde de Zaragoza y la secretaria de Estado de la Función Pública, Consuelo Rumí, que la Administración electrónica es uno de los motores de la nueva economía. En el próximo mes de julio todos los procedimientos de la administración general serán accesibles electrónicamente y con ese fin se pondrá en marcha un plan general de formación para los trabajadores públicos.

La consejera de Salud y Consumo, Luisa María Noeno, señaló que esta feria es una oportunidad, sobre todo teniendo en cuenta la dispersión, algo en lo que ya había incidido el presidente Iglesias en el acto inaugural, y el grado de envejecimiento de la población aragonesa. Con esta situación, las nuevas tecnologías se convierten en fundamentales. Noeno destacó que Aragón ha sido pionero en re-



Alumnos en la escuela preparada en Tecnimap. P. ETURIA/A PHOTO AGENCY

des como la de Salud informa. El Ayuntamiento de Zaragoza también aprovechó para exhibir su llamante tarjeta ciudadana. Entre la presencia de expertos en tecnologías, ejecutivos encorbatados y militares, destacaba un japonés vestido con kimono dedicado a escribir en grafía japonesa el nombre de quien se acercaba hasta el stand de Fujitsu. Pero lo que más llamaba la atención era el espacio prepa-

rado como una vieja aula, con pupitres de madera y una bola del mundo, en la que los niños empleaban con toda naturalidad, las nuevas tecnologías. En otro stand, las licencias y otros trámites municipales aparecían en la pantalla de una máquina expendedora como si fueran refrescos. Solo había, sin margen para las corruptelas, que introducir el importe exacto.

**ALEJANDRO E. ORÚS**

# Más de 300 personas solicitan la tarjeta ciudadana en el primer día de plazo

Los teléfonos de información recibieron unas 200 llamadas de interesados en el dispositivo

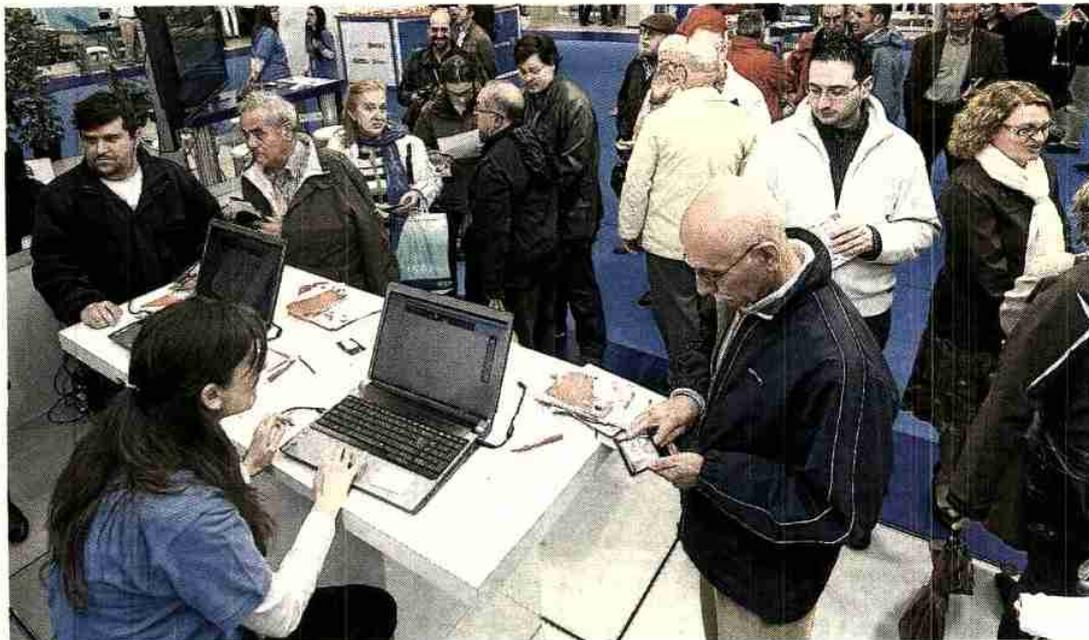
ZARAGOZA. La nueva tarjeta ciudadana, que permite integrar en un solo soporte el pago de diversos servicios públicos, ha sido recibida con gran expectación. En el primer día de plazo para solicitarla, en la carpa del Tecnimap de la plaza del Pilar se contabilizaron más de 300 preinscripciones.

Durante toda la jornada hubo una fila constante de ciudadanos que querían conseguir el nuevo dispositivo. Los trabajadores que atendían al público estaban sorprendidos por la alta afluencia al punto de información, donde se recogían los datos de los interesados y se les hacía una fotografía para incorporarla a la tarjeta.

"La verdad es que no pensaba que iba a ser para tanto y que se habían pasado con las 5.000 tarjetas, pero veo que no. Esta mañana ha estado llenísimo", decía Isabel Sandoval a primera hora de la tarde. Esta trabajadora explicó que los ciudadanos preguntaban sobre todo el tiempo que tardarían en recibir la tarjeta, así como los servicios que englobaba.

Por el momento, permite integrar la tarjeta bus, el servicio de bicicletas de alquiler, los centros deportivos, las bibliotecas, los aparcamientos, los museos municipales, el wifi ciudadano y presta servicios de administración electrónica. La carpa permanecerá abierta hasta mañana, en horario de 10.00 a 20.00. A partir de la próxima semana, se podrán solicitar por la web municipal.

Mientras aguardaba en la fila, Susana Peña tenía claro que "es mucho más cómodo tener en una sola tarjeta varios servicios", explicó. "Es muy buena idea", añadió. Gonzalo Durán estaba deseando hacerse con una. "Es poli-



Numeroso público se acercó a la carpa de Tecnimap para solicitar la tarjeta ciudadana. P. ETUR/AIPHOTO AGENCY

## LA FICHA

**¿Qué es la tarjeta ciudadana?** Es una tarjeta inteligente multi-servicio que funciona por proximidad. Permite unificar múltiples tarjetas ya distribuidas. Incluye un monedero único, que el usuario podrá recargar por varias vías de forma similar a la tarjeta bus (prepago) o a través de una entidad financiera (pago aplazado).

**¿Para qué sirve?** Para los servicios de la tarjeta bus, servicio BiZi, acceso a centros deportivos y piscinas municipales, pago de aparcamientos públicos de concesión municipal, tarjeta del mayor (se incluirán nuevos servicios paulatinamente), accesos y validación de usuarios para préstamos en bibliotecas municipales, acceso a museos municipales, acceso a internet en salas de inclusión digital, validación de usuarios en la red wifi del Ayuntamiento y accesos a servicios de administración electrónica.

**¿Cuánto cuesta?** El Ayuntamiento la emite de forma gratuita.

**¿Cómo solicito, gestiono y me informo sobre la tarjeta?** A través de [www.zaragoza.es/tarjetaciudadana](http://www.zaragoza.es/tarjetaciudadana). Cada usuario tendrá un PIN para acceder a su gestión y para algunos servicios.

valente y vale para el autobús, la bici de alquiler o para el aparcamiento. Me imagino que más adelante servirá para más cosas. Merece la pena", dijo. Mercedes Al-mau, otra interesada, lo tenía claro. "Vengo a apuntarme porque al final la utilizaremos todos. Hay que estar con los nuevos tiempos", afirmó.

Otro termómetro del interés ciudadano fueron las peticiones de información al Consistorio. A través del teléfono 010 municipal llegaron un total de 200 llamadas, según se informó desde el gabinete de prensa del Ayuntamiento. El teléfono de la tarjeta ciudadana (902 077 999) recibió 45 llamadas y se contabilizaron 25 correos electrónicos.

M. LÓPEZ



Representantes de Telefónica, Cisco y el ICEX, ayer, en una sala de telepresencia preparada en la feria Tecnimap de Zaragoza. A PHOTO AGENCY/TONI GALAN

### EN LA ÚLTIMA

Se presenta en Zaragoza la telepresencia, un sistema que une a interlocutores desde distintos puntos y a tamaño natural

## Tres países en una misma habitación

ZARAGOZA. Las luces del despacho se encienden y los trabajadores se sientan alrededor de la mesa. Comienza la reunión. Todo normal, si no fuera porque los compañeros que están sentados enfrente, en la misma sala, no están precisamente en el mismo lugar. De hecho, a un lado de la mesa está Zaragoza. A otro, Madrid.

Y a otro más, Shanghái. ¿Magia? ¿Telequinesia? Casi, pero no. Se llama telepresencia, y lo presentaron ayer en Zaragoza Telefónica y Cisco, dentro de la feria Tecnimap.

Alguno podría creer que eso ya lo hacía la videoconferencia, pero nada que ver. Porque con este sistema el sonido se asemeja al de

una conversación cara a cara, no hay retardos ni interrupciones y los interlocutores aparecen a tamaño natural. Con cuatro segundos hablando, la cámara ya te capta directamente y los compañeros, aunque estén a miles de kilómetros, te perciben como si la conversación se produjera frente a frente. "En cinco minutos, lo que sientes es que estás teniendo una reunión en el mismo despacho", cuenta Miguel Deltell, director de cuenta de Telefónica. Esta empresa y Cisco ya llevan años usando la tecnología internamente y otras 25 la emplean de forma regular en España desde 2009. Pero, ahora, el Instituto de Comercio Exterior (ICEX) la ofrece para pymes, alquilando la sala y la tecnología para aquellos que necesiten. De momento, han instalado dos salas, una en Madrid y otra en Shanghái, conectadas a una amplia red en todo el mundo, para permitir la comunicación entre empresas con presencia en distintos lugares sin necesidad de viajar o encontrarse en un punto intermedio.

Es más, ayer, la presentación se realizó de esa manera, en una reunión a tres bandas entre

el stand de Zaragoza, dos salas de Madrid y la sede del ICEX de Shanghái. Una especie de rueda de prensa internacional... sin salir de cuatro paredes. Solo que, en una, un gran pantallón de alta definición pone en conexión las cuatro oficinas. Sin costes por viajes ni hotel, y con ahorro de tiempo, que nunca viene mal. Así lo contó desde Madrid el director de Sector Público de Cisco en España, Jesús Galindo, que apuntó una ventaja adicional: el ahorro energético y la ayuda al medio ambiente. "100 horas de telepresencia generan el mismo gasto de combustible que un avión que haga la ruta entre la cosa este y la oeste de Estados Unidos", informó.

De momento, son las empresas las beneficiadas por esta tecnología, pero ya empiezan a estudiarse aplicaciones domésticas. Quién sabe si algún día las comidas familiares de los domingos podrán celebrarse a distancia... Que se lo pregunten a Kiefer Sutherland, porque en la serie '24' ya se ha empleado la telepresencia. Pero no. No era ficción.

CHEMA R. MORAIS

## Nombres propios



**JOSÉ BLANCO**  
MINISTRO DE FOMENTO

**El alto cargo gubernamental inició ayer su visita a Castellón y su análisis a las infraestructuras provinciales.**



**RAFAEL MONTERO**  
SECRETARIO DE CIERVAL

**Los empresarios anuncian nuevas medidas del Pavace para crear empleo y reducir la temporalidad.**



**GLORIA LODEIROS**  
DELEGADA DE HACIENDA

**La delegación provincial de Hacienda espera recaudar menos en esta campaña de la renta del 2009.**

### APUESTA POR EL VERDE

→ Con la llegada de la primavera arriba el tiempo de disfrutar de los espacios naturales y por eso una técnico de la Conselleria de Medio Ambiente informó durante la mañana de ayer a las puertas del ayuntamiento de Castellón de todas las posibilidades que ofrece el parque natural del Desert de les Palmes. Todo aquel que quiso conocer más sobre este espacio emblemático que delimita la Plana por el norte pudo informarse en una acción que se repetirá todos los miércoles de 10.00 a 13.00 horas hasta el próximo mes de julio.

### VOCES DE LAS MINORÍAS

→ El secretario provincial de UGT, **Tino Calero**, y **Miquel Damart**, por CCOO-PV, serán algunos de los participantes del acto con que Acció Cultural del País Valencià presentará mañana viernes los actos para recordar, bajo el lema *ja n'hi ha prou!*, el 25 de abril, fecha en que se perdieron hace 303 años los fueros valencianos. Además, en el evento del Hotel Intur, a las 19.30 horas, tomarán parte miembros de la Asociación de Vecinos Els Mestrets, de SOS Ribalta y de plataformas antivertederos del Maestrat.

### 'GRAN HERMANO'

→ La exconcurstante de la quinta edición del famoso programa de televisión *Gran Hermano*, de Tele 5, **Vanessa**, no pasa desapercibida en la localidad costera de Benicàssim. Así, es muy normal verla cruzar cada día la calle Pau, donde regenta una tienda de ropa infantil. La guapa y atractiva joven suele vestir con modelos muy modernos y actuales. Ella siempre está a la última.

# catalejo

### JAVIER NÁCHER, RECUPERADO

→ El concejal de Promoción Económica en Vila-real, **Javier Náchér**, ha vuelto al trabajo tras permanecer varios días hospitalizado y ausente del consistorio. El edil se recupera lenta pero favorablemente y demuestra que su fuerza y su optimismo pueden más que los contratiempos. Este Catalejo se alegra de su mejoría y le desea que la recuperación que todavía le queda sea lo más rápida y sólida posible para verlo nuevamente con la alegría y simpatía que tanto le caracterizan. Ánimo.

### EL TÍO SIMÓ Y CARLOS FABRA

→ **José Antonio Simó Martínez**, conocido popularmente como el *Tío Simó* en Peñíscola y toda la provincia, tuvo ayer el detalle de hacerle llegar al presidente de la Diputación, **Carlos Fabra**, unos exquisitos pescados hasta el domicilio de Madrid donde el dirigente se recupera estos días. A buen seguro, el líder del PP recordará cuando los pruebe el excelente trabajo que **Luis Tena** y su *hijo político Andrés Martínez* desarrollan en el Maestrat con espectaculares resultados electorales.

### VACACIONES

→ El alcalde de Vila-real, **Juan José Rubert** -al igual que el intendente de Policía Local, **Ramón Martínez**, y otros alcaldes de la provincia-, se encuentra estos días disfrutando de unas merecidas vacaciones de Pascua. No sabemos si habrá escogido un destino lejano y paradisíaco para relajarse de la actividad política local pero, como mínimo debe estar aprovechando al máximo sus días libres para descansar del ajetreo diario junto a toda su familia.



### LA LIMPIEZA DE LA CIUDAD, A EXAMEN

Con los ediles **Juan José Pérez Macián** y **Juli Domingo**, el Ayuntamiento está en la feria

**Tecnimap de Zaragoza**, donde concursa para ganar un premio por el mantenimiento.



## De la Vega: 'El silencio de Rajoy puede interpretarse como una justificación'

Europa Press

Melilla Hoy

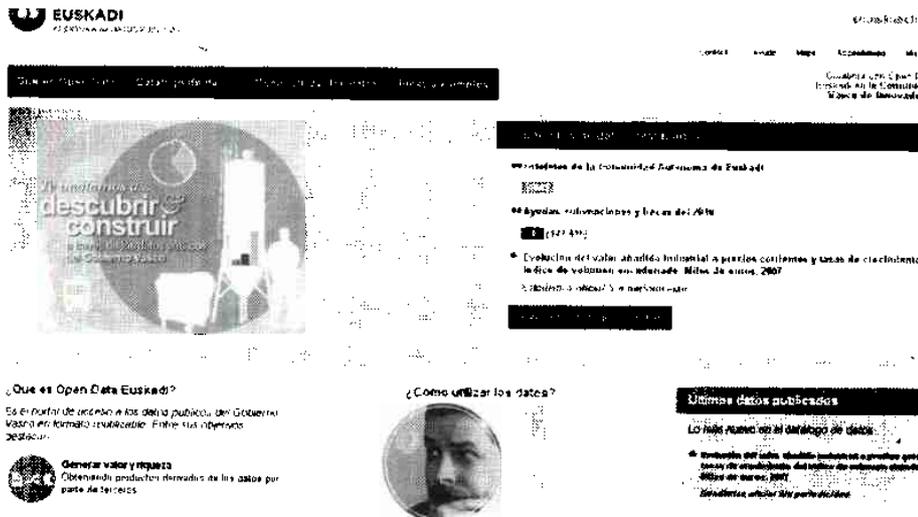
La vicepresidenta primera , María Teresa Fernández de la Vega, ha exigido este miércoles al presidente nacional del Partido Popular, Mariano Rajoy, que aclare si el "silencio" que mantiene respecto al caso Gürtel "equivale al amparo" de los miembros del PP implicados, según consta en el sumario judicial cuya segunda

parte fue hecha pública ayer.

Durante una visita a Zaragoza, donde inauguró las XI Jornadas sobre Tecnologías de la Información para la Modernización de las Administraciones Públicas (Tecnimap), la también ministra de Presidencia reclamó que se aplique "mano de hierro" a los culpables y criticó "el guante de seda" que, a su juicio está aplicando Rajoy en este caso de "máxima gravedad".

## OPEN DATA > Lakua presenta en Zaragoza el portal en el que ofrece sus datos públicos

El Gobierno Vasco presentó ayer en Tecnimap, feria tecnológica que se celebra en Zaragoza, el servicio Open Data Euskadi, un portal de Internet (<http://opendata.euskadi.net>), donde ofrece los datos públicos que obran en su poder. En un comunicado, Lakua explicó que se plantea como una invitación a descubrir y construir a través de los datos públicos, considerando como tales aquellos no sujetos a restricciones de privacidad, seguridad o propiedad. >N.G.



Página web en la que se ofrecen los datos públicos de Lakua. FOTO: N.G.



## A Xunta leva o Portasinaturas a Tecnimap

O Goberno galego presenta o seu modelo de administración electrónica nunha feira tecnolóxica celebrada en Zaragoza

### CRÓNICA

REDACCIÓN  
GALICIA

actualidade@xornaldeg Galicia.com

O Portasinaturas é unha das principais innovacións da administración electrónica da Xunta. Permite asinar de xeito conxunto varios documentos, substituíndo ás tradicionais carpetas dixitais para as firmas dos diferentes responsables da Administración. A Secretaría Xeral de Modernización e Innovación Tecnolóxica, Mar Pereira, presentou, entre outras, esta novidade na XI edición das Xornadas sobre Tecnoloxías da Información para a Modernización das Administracións Públicas (Tecnimap 2010) que rematarán mañá en Zaragoza. Durante tres días, o Goberno galego presentará as últimas aplicacións e medidas desenvolvidas para impulsar a sociedade da información na comunidade autónoma.

Os asistentes a este nova edición de Tecnimap poden acceder, dende onte, no stand de Galicia á nova intranet da Administración galega para o sector TIC. O portal Xunta TIC, segundo explicou a Secretaría Xeral de Modernización, é un espazo web “de participación e contacto” para todas as empresas tecnolóxicas que traballan para o Executivo autonómico e o propio persoal TIC da Administración.

Outra das últimas aplicacións, xa posta en marcha, é o Xestor de Comisións e Consellos, que informatiza a documentación que os conselleiros e secretarios xerais achegan á reunión semanal do Goberno galego. O stand terá a disposición dos visitantes varias pantallas para comprobar como funciona a aplicación, que supón, segundo a Xunta, “un avance máis na política cero papel”.

Así mesmo, o portasinaturas dixital é outra das novidades do proceso



Expositor de Galicia na feira de Zaragoza

XdG

de implantación da e-administración, que substituirá ás tradicionais carpetas para as sinaturas dos diferentes responsables da Administración autonómica –dende conselleiros a xefes de servizo–, permitindo asinar “de modo electrónico” un conxunto de documentos. Esta aplicación, que dispón dun código de verificación dixital que permitirá comprobar que o procedemento é oficial, foi levada a Tecnimap mediante

O 97% dos trámites do Estado están dixitalizados

un vídeo demostrativo para trasladar aos asistentes as súas vantaxes.

Os participantes nas xornadas poderán coñecer, ademais, a Plataforma Sede Electrónica, que abrangue a infraestrutura *software e hardware* para dar soporte á presentación telemática e presencial de procedementos administrativos por parte do cidadán e á súa tramitación interna por parte do persoal funcionario. Por outra parte, po-

derán coñecer as principais actuacións desenvolvidas pola Secretaría Xeral de Modernización e Innovación tecnolóxica en materia de telecomunicacións. É o caso do Plan Banda Larga 2010-2013 para facilitar o acceso a internet aos galegos.

Por outra parte, A vicepresidenta primeira do Goberno, María Teresa Fernández de la Vega, anunciou a posta en marcha este ano dun plan de formación en administración electrónica dirixido aos empregados públicos para que se poñan ao nivel de esixencia neste ámbito e dunha cidadanía cada vez máis capacitada no uso das novas tecnoloxías. Destacou que para converter a xestión estatal nun nodo da sociedade da información non só son necesarias as tecnoloxías e os cambios normativos, senón tamén un corpo de funcionarios “preparado para dar resposta a este desafío”.

Acompañada polo presidente de Aragón, Marcelino Iglesias, e o alcalde da cidade, Juan Alberto Belloch, a vicepresidenta primeira puxo de relevo que actualmente máis de 2.000 procedementos da Administración do Estado, o 97%, se poden realizar por vía telemática e, antes de que finalice o mes de xullo, serán accesibles o 100% e poderán realizarse, como hoxe, “con total e absoluta seguridade”.

Para De la Vega, as novas tecnoloxías marcan a diferenza entre o onte e o mañá, o éxito e o fracaso, por iso, o Goberno non só quere manter o ritmo do cambio, senón ser un estímulo para a modernización e para o avance cara a ese novo modelo produtivo. Por ese motivo, apuntou que estes proxectos teñen un carácter “estratéxico”.

[www.xornal.com](http://www.xornal.com)

Opine sobre a súa experiencia persoal coa Administración electrónica da Xunta.

09/04/2010

## El Inteco presenta sus novedades en Tecnimap

■ El Instituto enseña en Zaragoza los sistemas desarrollados para la TDT y los servicios interactivos

DL | LEÓN

■ Las Jornadas sobre Tecnologías de la Información para la Modernización de las Administraciones Públicas (Tecnimap), en las que el Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación (Inteco) cuenta con un stand y está teniendo un papel destacado, presentando ponencias y comunicaciones, fueron

escenario ayer de la presentación de las novedosas herramientas, en materia de accesibilidad, que ha desarrollado el Instituto con sede en León.

Raúl Riesco, gerente de Inteco-Labs, participó en la mesa redonda dedicada a los servicios para usuarios, inclusión social y accesibilidad, con la ponencia *Accesibilidad en decodificadores TDT y Servicios Interactivos para las Administraciones Públicas*, en la que presentó unas herramientas sencillas de utilizar pero completas y robustas en lo que a funciones, configuración, personalización y características se refiere, los



Raúl Riesco, ayer en Zaragoza.

sistemas operativos Idtvos y el Framework Online de servicios interactivos.

Esta aplicación software para receptores de TDT, denominada Idtvos (Inteco Digital TV Operating System o Sistema Operativo de Inteco para Televisión Digital), es compatible con varios decodificadores TDT del mercado, de tal forma que su introducción convierte al receptor en un receptor accesible, que incorpora gran cantidad de funcionalidades de accesibilidad, como la ayuda a la navegación por voz, tonalidades de alto contraste, tamaños de fuente y velocidad de la voz personalizable, etc. En este proyecto han estado implicados los ministerios de Industria, Turismo y Comercio y de Sanidad y Política Social y la Once.



# Más de 512.000 aragoneses disponen de DNI electrónico para operar en Internet

## Presentan un plan de actuación en Tecnimap

EFE

**ZARAGOZA.-** En Aragón se han expedido más de 512.000 DNI electrónicos, un documento con un alto nivel de seguridad que permite realizar en Internet unos 2.200 trámites de la Administración General del Estado, además de otros de las administraciones

autonómicas y locales. Para fomentar la utilización de este DNI en Aragón, responsables del Gobierno central presentaron ayer un plan de actuación, que se desarrollará hasta el próximo mes de julio, y que incluye la celebración de 17 jornadas de formación y sesiones de dinamización y sesiones de demostración en las

oficinas de expedición del documento, en las que ya han participado 10.600 personas.

Asimismo, se repartirán de manera gratuita 15.000 lectores del documento en la carpa instalada en la plaza del Pilar con motivo de las XI Jornadas sobre Tecnologías de la Información para la modernización de las Administraciones Públicas (Tecnimap), que se celebran en la Feria de Muestras, en las que también se dará uno a las 5.500 personas inscritas.

También, en la Comunidad aragonesa se repartirán lectores, tanto por petición directa como en las oficinas de expedición del DNI o en las jornadas de formación, explicó en rueda de prensa el subdirector general de Servicios de la Sociedad de la Información de la Secretaría de Estado de

Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información (SETSI), Salvador Soriano.

El plan de actuación para el fomento del uso del DNI electrónico en Aragón incluye asimismo jornadas técnicas dirigidas a empresas y acciones para la eliminación de barreras para personas con discapacidad y la distribución de folletos informativos, agregó Soriano. Un plan que a nivel nacional ha supuesto una inversión de 13,8 millones de euros, incluido el reparto de 800.000 lectores gratuitos, 520 sesiones formativas y 30.000 de dinamización y demostración, jornadas técnicas y la distribución de más de cuatro millones de folletos, además de la creación del portal "www.usatundni.es" y la emisión de publitirre-portajes.



## Castellón se engancha a la red para evitar la burocracia

Casi 1.500 personas se dan de alta en la carpeta ciudadana del Ayuntamiento y ya hay 150 referencias en el sitio de blogs

**C.H. / Castellón**  
Desde hace tres años, el Ayuntamiento de Castellón está inmerso en un ambicioso proceso de modernización que incide en la simplificación de procedimientos administrativos, la reducción de cargas administrativas y principalmente la potencia-

ción de prestación de servicios en las nuevas tecnologías para hacer posible el derecho de la ciudadanía a acceder a los servicios del consistorio castellanense a través de internet.

El objetivo de este esfuerzo municipal se centra principalmente en mejorar el servicio a la ciudadanía y

facilitar así el acceso a la administración ofreciendo de esta manera un alto nivel de comodidad y evitando esperas y colas innecesarias a los vecinos que tengan que realizar algún trámite, según explicaban ayer desde el Ayuntamiento.

Los castellanenses pueden reali-

zar, a través de internet, todo tipo de trámites administrativos desde el Portal de la Ciudadanía del Ayuntamiento de Castellón. Este portal, accesible desde la web municipal [www.castello.es](http://www.castello.es) o desde la dirección <https://portal.castello.es>, cuenta entre sus puntos fuertes con la carpeta ciudadana, un servicio que pone a disposición de los ciudadanos «un Ayuntamiento transparente y on line, desde el que los castellanenses pueden realizar todo tipo de trámites».

En lo que llevamos de año un total de 1.451 personas se han dado de alta en este servicio de carpeta ciudadana y se han solicitado a través de la misma 26 trámites adicionales. Por su parte, el consistorio ha recibido mediante consulta *on line* 7.496 visitas de ciudadanos solicitando información de trámites.

Subrayar también otro de los servicios que más interés ciudadano ha suscitado como es la cita previa, que contabilizó en lo que llevamos de ejercicio un total de 170 reservas realizadas por 140 ciudadanos distintos, de los que 133 correspondían a vecinos que deseaban realizar trámites particulares y 7 como empresas. La solicitud de firma digital, registro y empadronamiento fueron los trámites más solicitados.

Además, hay que destacar que el Ayuntamiento de Castellón también ofrece el alojamiento de blogs *bloggeate* con el fin de facilitar a la ciudadanía poder relacionarse, u n servicio que cuenta ya con 150 blogs ciudadanos. El *newsletters* y suscripciones de información con servicios como alertas, *newsletters* y listas de distribución vía mail de las novedades son otros de los servicios que se ofrece vía *on line*, así como también

los ciudadanos pueden tener acceso a la búsqueda de RSS en la sección de noticias y agenda de actividades, según explican.

Desde el consistorio también se da acceso *on line* al servicio de mantenimiento de la ciudad, así como al archivo municipal con fondos bibliográficos, hemeroteca y colecciones particulares.

Los vecinos también pueden cursar sus reclamaciones y quejas *on line* a la Unidad de Reclamaciones y

### TECNIMAP

## Enseñanza de sus nuevas tecnologías

El Ayuntamiento de Castellón ha presentado en la Feria de Tecnologías de la Información para la Modernización de las Administraciones Públicas Tecnimap, que se celebra en Zaragoza, los servicios municipales de modernización.

Como destaca el concejal de Modernización y Nuevas Tecnologías, Juan José Pérez Macián, «en Castellón hemos avanzado notablemente y, a través de un total de seis ponencias, se dejará constancia en este foro del trabajo realizado y el desarrollo de nuevas tecnologías como el sistema de cita previa, la red wificas, la sede electrónica 'castello.es' o los PIMS, tanto de exterior como de interior».

Tecnimap es un importante foro en el que Castellón tiene un expositor en el que se realizan presentaciones sobre el portal de la ciudadanía, la gestión electrónica de expedientes o el sistema de información territorial.

sugerencias, que son tramitadas en un plazo de 20 días con respuesta directa al ciudadano. También se puede consultar el BIM, que recoge todos los acuerdos y actas de la gestión municipal y el PGOU, un servicio que facilita la tarea de profesionales del urbanismo y la arquitectura ya que también se oferta la documentación técnica y administrativa sobre los proyectos de inversión municipal del Plan Castellón Activa.

Tecnimap 2010

Páginas 12 y 13 >>>

# Los expertos descartan el voto electrónico

El alto coste y una población envejecida imposibilitan su implantación

Destacaron la importancia de la tecnología en el proceso electoral

J. OTO / AGENCIAS  
joto@aragon.elperiodico.com  
ZARAGOZA

Los participantes en la ponencia *Las tecnologías de la información y las comunicaciones aplicadas a los procesos electorales*, celebrada ayer en las XI Jornadas sobre Tecnologías de la Información para la Modernización de las Administraciones Públicas (Tecnimap 2010), destacaron la eficacia, seguridad y ahorro de costes que aportan las TIC a los procesos electorales, pero descartaron la implantación del voto electrónico.

El director general de Organización, Inspección y Servicios del Gobierno de Aragón, Luis Roldán, ha sido parte activa de todas las fases del proceso electoral a lo largo de su trayectoria, por lo que aportó su valoración sobre las ventajas que supone el tratamiento telemático de la recopilación de datos en las comunidades autónomas: fiabilidad del escrutinio, tratamiento de la base de datos, rapidez y seguridad en la recopilación de datos.

Roldán consideró que, por el momento, «no hay previsión de promover el voto electrónico en las Comunidades Autónomas por el amplio coste y el alto porcentaje de población envejecida, no familiarizada con las nuevas tecnologías» que existe.

Los expertos analizaron las ventajas de la telematización e informatización de los trámites durante los comicios. Todos los participantes coincidieron en la importancia de adoptar un sistema que permita la impresión de papeletas necesarias instantáneamente para evitar un consumo excesivo de papel y garantizar que todas las candidaturas están disponibles en todos los colegios electorales.

**AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA** // Por otra parte, el Ayuntamiento de Zaragoza presentó ayer una nueva oferta de servicios digitales de nueva generación a los usuarios que accedan a la página web del consistorio y que podrán personalizar los contenidos y reutilizarlos en función de sus necesida-



La segunda jornada de Tecnimap volvió a estar marcada por la gran afluencia de público.

des o preferencias

La plataforma tecnológica Open Source EzWeb permitirá trabajar a la vez con diversas informaciones a la vista en pequeñas ventanas sin necesidad de minimizar. Los ciudadanos pueden registrar y comentar incidencias relacionadas con el saneamiento, la infraestructura viaria, la iluminación, el tráfico, recogida de residuos y objetos abandonados, barreras arquitectónicas

que impidan la accesibilidad, problemas de seguridad ciudadana, ahorro energético, vertidos ilegales, siniestros y señalización en la ciudad de Zaragoza.

El Congreso, que concluye hoy, está gozando del favor del público. «El sistema de tramitaciones digitales me está pareciendo muy atractivo y los stands están bastante bien», apuntó Gerardo, casi recién llegado de Cataluña, donde trabaja para la Adminis-

tración. José, trabajador para la Seguridad Social de Granada, dejaba las compras «para la gerencia», pero la feria ofrece cosas muy interesantes aplicables a nuestra disciplina».

De la misma opinión era Juan Ramón, funcionario en Andalucía y experto en tecnología de la información. «He visto un par de soluciones interesantes y válidas para lo que necesitamos en mi empresa», aseguró. ≡

## al servicio del ciudadano

LA PATRULLA INTELIGENTE



Un coche de policía con directorio de farmacias

Una serie de innovaciones en los vehículos policiales permiten a los agentes, a través de un monitor táctil, una cámara de vídeo y una emisora, consultar bases de datos, portales como el de la Dirección General de Tráfico o acceder a la red municipal de intranet. El ciudadano, además, podrá solicitar a la Policía cuál es la farmacia más cercana o preguntar sobre tiendas de animales de compañía.

COMPRANDO LETRAS



Un sistema que permite hacerse con Letras del Tesoro

La Fábrica Nacional de Moneda y Timbre (FNMT) también ofrece prácticas ventajas para el ciudadano, que, además de conectar con sitios seguros en la red y acceder a los servicios de la Administración, también puede, por ejemplo, obtener un borrador de la renta o comprar Letras del Tesoro. Los pasos son simples y requieren seguir las instrucciones de la web --fnmt.es-- para obtener el certificado correspondiente.

EL AYUNTAMIENTO EN LA TELE



En contacto con el ayuntamiento, desde el sofá por TDT

Desde Getafe se presenta un proyecto que Aragón conoce bien pero que no se ha extendido. La Televisión Digital Terrestre (TDT) muestra en el televisor la web del ayuntamiento y permite acceder al correo del ciudadano o formular quejas y sugerencias. Además, está especialmente dirigida a personas mayores con dificultades de movilidad, ya que incluye un recordatorio de medicamentos, atención, comunicaciones o avisos.

UNA MANO AL CONSISTORIO



Notifica la rotura de mobiliario urbano y lo localiza en el acto

La tecnología vuelve a ponerse al servicio del ciudadano en un sistema que permite notificar de inmediato al ayuntamiento de una localidad cualquier defecto o rotura de mobiliario urbano --farolas, bancos, aceras...-. El proceso consiste en notificar la incidencia a través de la web y localizarla en el mapa y, además, conecta a los consistorios con los ciudadanos a través de propuestas o iniciativas que se pueden presentar y valorar.

CAJERO MULTIUSOS



Hasta un registro del padrón disponible previo pago

Una completa red ofrece al ciudadano toda clase de servicios a través de un cajero automático. Reserva de instalaciones, abonos de transporte o la adquisición de un registro del padrón están a disposición del usuario, que accedería al servicio con una tarjeta identificativa que le acreditaría como ciudadano de la ciudad o comunidad y le permitiría evitar el desplazamiento hasta ventanilla para trámites burocráticos.



## PLAN DE ACCIÓN

# Medio millón de aragoneses tiene ya su DNI electrónico

Los ciudadanos pueden recoger un lector gratuito en la carpa de la plaza del Pilar

**M. FRANCO**  
ZARAGOZA

España es líder mundial en expedición de DNI electrónicos. En Aragón, más de 500.000 aragoneses disponen ya de su documento. Ayer, el subdirector general de Coordinación y Estudios de la Dirección general para el Impulso de la Administración Electrónica, Carlos Marcos, y el de Servicios de la sociedad de la Información de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones, Salvador Soriano, acompañados del subdelegado

del Gobierno en Zaragoza, Juan José Rubio, presentaron el plan de actuación para acercar a los ciudadanos el uso de este sistema.

En el marco de las jornadas Tecnimap, los aragoneses podrán recoger de manera gratuita un lector de DNI electrónico de los 15.000 que se ofrecerán en la carpa instalada en la plaza del Pilar, a los que se suman los que se repartirán en la Feria de Muestras. Unos 200 participantes en este encuentro tienen previsto,

además, recoger su documento, que se expedirá en un puesto móvil habilitado para ello.

El plan de actuación, por otra parte, incluye la celebración de acciones de formación y sesiones de dinamización y de demostración en las oficinas de expedición del documento. Además, la iniciativa incluye jornadas técnicas dirigidas a empresas, cuatro millones de folletos informativos, una campaña publicitaria informativa y la puesta en marcha de una web específica. ≡

Tecnimap 2010

Páginas 12 y 13 <<<

# SOS vía sms

## El Ayuntamiento de Lérida presentó un sistema que activa el protocolo de emergencias a través de un solo mensaje desde el móvil

J. O.  
joto@aragon.elperiodico.com  
ZARAGOZA

Accidente de tráfico en una céntrica plaza de la ciudad. El agente de Policía llega al lugar y transmite el suceso a la Guardia Urbana. A partir de ahí se inicia el protocolo de emergencias vía sms instaurado hace un año por el Ayuntamiento de Lérida y que ayer se presentó en Tecnimap. Desde ese centro de mando se manda un mensaje a todos los cuerpos de la administración municipal y autonómica que deben intervenir. Lo que sigue es puro diálogo, un chat a través del móvil en el que el ayuntamiento pregunta al agente si hay heridos, la ambulancia comunica su inminente llegada y los bomberos preguntan si han de intervenir. El proceso es simple, pero permite la optimización de recursos y, sobre todo, asegura una correcta coordinación.

Así, un único mensaje a un solo número -cada tipo de emergencia tiene el suyo signado- pone en contacto y coordina a Policía Local, Policía autonómica, escoltas, Bomberos, Protección Civil, urbanismo, emergencias médicas, servicios sociales, seguridad ciudadana y a la propia alcaldía. «Cuando uno escribe todos los demás participantes en el protocolo lo leen, es un diálogo conjunto, un sistema de correo que permite la optimización de recursos a través de aparatos estándar que están al alcance de todo el mundo», apuntó Sisco Sapena, director ejecutivo de Lleida.net, ope-



►►Encantados► El sistema funciona en Lérida.

radora que desarrolla el SMS Emergencias.

El protocolo advierte de todo tipo de emergencias. Averías eléctricas, accidentes, problemas con el agua o incendios tienen su propio código y forman parte de las más de 50 incidencias que solo pueden activar una persona autorizada para iniciar el protocolo. «Estamos hablando, simplemente, de la aplicación del sentido común. Antes podía pasar más de una hora hasta que se enteraran todos los nombres de la lista y siempre se quejaba alguien de que no se le avisó. Eso ya no sucede», subrayó Sapena.

El sistema de emergencias por SMS se ha consolidado como medio de información y comunicación municipal en la localidad catalana. De hecho, el 25% del total de mensajes que envía el ayuntamiento se refieren a la notificación de emergencias.

El sistema permite prescindir de las largas listas de números donde cada miembro del protocolo tenía que actualizar sus datos y hacerlos públicos al resto. Ahora solo hace falta conocer el

número concreto de la situación de emergencia.

Precisamente, la adecuada coordinación perseguida fue uno de los factores denunciados por los bomberos que participaron en el incendio que costó la vida a cinco miembros del cuerpo de Lérida el año pasado en Horta. Para Sapena y Montse Mínguez, teniente de alcalde del Ayuntamiento de la localidad catalana, este sistema «podía haberse utilizado aunque no sabemos qué hubiera pasado. Evidentemente, podía haber sido una herramienta de mayor coordinación». ≡



## **Zarzuela visita la feria sobre administración electrónica de Zaragoza**

La concejala Luisa Zarzuela ha viajado a Zaragoza para asistir a la feria tecnológica Tecnimap, que promueve el Ministerio de Administraciones Públicas y que está centrada en la administración electrónica. La concejala asiste a la muestra junto a dos técnicos del Concello, con el fin de conocer las novedades respecto a la implantación de las nuevas tecnologías en la Administración.

## Casi medio millón de zaragozanos pueden operar en internet con su DNI

El Gobierno central ha lanzado una campaña en el marco de Tecnimap para fomentar el uso del documento electrónico

ZARAGOZA. Más de 400.000 zaragozanos disponen ya del DNI electrónico, un documento que permite realizar un gran número de trámites con las administraciones públicas a través de internet. Con el objetivo de fomentar este uso entre los ciudadanos, el Gobierno central presentó ayer el plan de fomento del uso del DNI electrónico en Aragón y lo hizo en el marco de Tecnimap, unas jornadas sobre el uso de las tecnologías de la información en la modernización de las administraciones.

Esta actuación, que se desarrollará en Aragón hasta julio, está integrada por varias iniciativas. El Gobierno repartirá de manera gratuita en la Comunidad 15.000 lectores digitales, necesarios para operar en internet con el DNI electrónico. De momento, en los dos últimos días ya se han repartido 3.305 en el Espacio Urbano Tecnimap, ubicado en la plaza del Pilar, por el que ayer pasaron 2.971 personas, el doble que el miércoles.

Además, hasta el mes de julio, unos técnicos estarán presentes en tres de las oficinas de expedición de este documento que hay en Zaragoza -Centro, Delicias y San José- para explicar cómo puede sacarse el mayor partido al documento. Por otra parte, se celebrarán unas charlas explicativas los días 13 y 14 de abril y el 16, en Utebo. La campaña también está integrada por otras acciones como unas jornadas técnicas dirigidas a

empresas o la puesta en marcha de la web [www.usatudniles](http://www.usatudniles).

Según el subdirector general de Servicios de la Sociedad de la Información, Salvador Soriano, el objetivo de esta campaña es "cambiar los hábitos de los ciudadanos" para que venzan el "miedo" que muchos tienen a la tecnología.

Para eso, Soriano recalcó que es imprescindible explicar las ventajas del DNI electrónico: "Es un ahorro de tiempo y dinero, ya que uno no tiene que desplazarse, ni hacer fila, ni ceñirse a un horario de ventanilla". Todo lo contrario. Con este documento un ciudadano puede entregar la declaración de la renta, acceder a su vida laboral o consultar los puntos del carné de conducir, desde su casa y en el momento que quiera. Para ello, solo es necesario un lector de tarjetas y conocer el pin -un código secreto similar al de las tarjetas de crédito, pero un poco más largo- que protege el documento.

### Casi 800 tarjetas ciudadanas

En la misma carpa en la que se repartía información sobre el DNI electrónico, continuaron ayer las solicitudes de las tarjetas ciudadanas. El del Ayuntamiento era el puesto con más colas y, antes de que la carpa abriese, unas 80 personas esperaban en la puerta del recinto. Un total de 773 ciudadanos ya se habían inscrito ayer para obtener esta tarjeta gratuita, aunque no podrán disfrutar de



Varios ciudadanos hacían fila ayer en el Espacio Urbano Tecnimap para solicitar la tarjeta ciudadana. C. MONCÍN



Una joven muestra uno de los lectores que se están entregando. C. MONCÍN

ella hasta dentro de 90 días aproximadamente desde el momento de su solicitud, ya que este es el tiempo que cuesta expedir el documento. Fuentes consistoriales anunciaron además que, a partir de la semana que viene, este punto de información se trasladará a

la Azucarera, donde también podrá solicitarse la tarjeta ciudadana, además de por internet.

Por otro lado, el Ayuntamiento zaragozano presentó una nueva plataforma para su página web. La EasyWebZaragoza será un espacio que permitirá a los usuarios inte-

grar en la misma interfaz, en función de sus necesidades, contenidos ligados al Ayuntamiento con otros procedentes de servicios externos, como vídeos de Youtube, fotos de Flickr o mapas de Google. Además, favorecerá que los internautas puedan personalizar la presencia de esta información en la pantalla.

Mientras, el programa de Tecnimap continuó ayer en la Feria de Muestras. Los participantes debatieron sobre cómo las tecnologías de la información contribuyen a minimizar el impacto y coste energético y medioambiental. Fue durante el transcurso de una charla moderada por la secretaria de Estado de Educación, Eva Almunia. También se plantearon otras cuestiones como los retos de la sociedad de la información y se habló sobre las oportunidades que aportan las redes sociales a las administraciones para relacionarse con sus ciudadanos. Las jornadas se clausuran hoy con la entrega de los premios Tecnimap 2010.

V. LECHA



**Antonio Ruiz Lasanta**

## **Presenta el proyecto riojano de teletrabajo**

⚡ El secretario general técnico de la Consejería de Administraciones Públicas del Gobierno de La Rioja presenta en las Jornadas sobre Tecnologías de la Información para la Modernización de las Administraciones Públicas (TECNIMAP), que se están celebrando en Zaragoza, el proyecto piloto de teletrabajo realizado en la Administración riojana y el sistema de facturación electrónica que se ha puesto en marcha.





## TECNOLOGÍA FERIAS

# El 25% de sms de la Paeria, de emergencias

[LLEIDA] La teniente de alcalde y presidenta de Accés-Institut Municipal de Informàtica del ayuntamiento, Montse Mínguez, presentó ayer en la feria Tecnimap de Zaragoza el funcionamiento del sistema de comunicación de emergencias por sms desarrollado por Lleida.net, que se puso en marcha de forma pionera en la ciudad hace casi un año. El acto se celebró en el stand de Lleida.net y contó con la presencia del ge-

rente de esta firma, Sisco Sapeña. Desde 2008, la Paeria ha enviado más de 135.000 mensajes, 1.160 de los cuales han sido certificados. En mayo de 2009 se puso en marcha el servicio específico de notificación de emergencias, que ya supone alrededor del 25% del total de sms que envía la Paeria. Mínguez considera muy positiva la utilización de los sms de emergencia por su eficiencia y bajo coste.

10/04/2010



EVENTO > **Pamplona acogerá en 2011 las 12ª Jornadas TIC para modernizar la Administración**

Pamplona acogerá en 2011 las 12ª Jornadas sobre Tecnologías de la Información (TIC) para la Modernización de las Administraciones Públicas (Tecnimap). Este año se ha celebrado en Zaragoza, con más de 10.000 inscritos, y la participación de casi 170 instituciones y empresas proveedoras de tecnología. >D.N.



## Premio a la DPT en la edición de Tecnimap

La Plataforma de Administración Electrónica creada por la Diputación de Teruel ha recibido el primer premio Tecnimap 2010 a los Servicios de Administración Electrónica.

El jurado ha valorado la eficacia de esta herramienta que ofrece un completo sistema de Administración Electrónica a los 236 municipios y 10 comarcas de la provincia de Teruel. **(Pág. 6)**



## La plataforma de Administración electrónica de la DPT, premiada

El presidente de la institución recoge el galardón en la clausura de Tecnimap

REDACCIÓN/Teruel

La Plataforma de Administración Electrónica creada por la Diputación de Teruel ha recibido el primer premio Tecnimap 2010 a los Servicios de Administración Electrónica. El jurado ha valorado la eficacia de esta herramienta que ofrece un completo sistema de Administración Electrónica a los 236 municipios y 10 comarcas de la provincia. Construida a partir de wand@, de la Junta de Andalucía, esta web parte de un concepto global en torno a criterios de interoperabilidad, neutralidad tecnológica, arquitecturas abiertas y reutilización de componentes ya existentes.

El consejero de Presidencia del Gobierno de Aragón, Javier Velasco, entregó ayer en Zaragoza este premio que recogió el presidente de la Diputación de Teruel. Antonio Arrufat agradeció al jurado de los premios Tecnimap la concesión de este galardón a la institución turolense porque "supone un claro y rotundo reconocimiento al trabajo realizado para acercar la administración al ciudadano a través de las nuevas tecnologías. Un reconocimiento que va más allá porque es fruto del trabajo de muchas personas. Desde la totalidad de la Corporación Provincial que siempre ha creído en este proyecto, el departamento de



Arrufat -con el galardón- y el equipo de la DPT que se ocupa de la Administración Electrónica

Nuevas Tecnologías de la DPT, hasta todos y cada uno de los ayuntamientos y comarcas que integran la provincia de Teruel. A todos ellos trasladaré mi enhorabuena y felicitación por este premio que pertenece a este gran colectivo humano y social".

El presidente de la DPT ofreció su colaboración a otras instituciones en materia de acceso a la administración electrónica. En esta categoría ha resultado nominada, además, la candidatura del Servicio de Mantenimiento de la Ciudad (SMC) del Ayuntamiento de Castellón.

Los Premios Tecnimap a los Servicios de Administración Electrónica recayeron además en el Gobierno Vasco -por un programa de pago en movilidad-, en la nueva web del Servicio Público de Empleo Estatal "redtrabaj@" y en la red sTESTA de la Comisión Europea.

## Califican la Administración Electrónica como una "realidad accesible"

Clausuran en Zaragoza las XI Jornadas Tecnimap 2010

EFE

**ZARAGOZA.-** La secretaria de Estado para la Función Pública, Consuelo Rumí, valoró ayer de forma muy positiva la modernización de la Administración, una "conquista" que es ya una realidad y que tiene múltiples ventajas: más accesibilidad y menor coste, pero "sin perder un ápice de eficiencia".

Así lo indicó Rumí en la clausura de las XI Jornadas sobre Tecnologías de la Información aplicadas a la Modernización de las Administraciones Públicas: Tecnimap 2010, un encuentro que se ha celebrado en Zaragoza y que ha reunido a más de 6.000 expertos y a más de 170 organi-

zaciones, empresas privadas e instituciones.

Estas cifras convierten este encuentro en un "éxito", sobre todo teniendo en cuenta que han sido más de 8.000 los ciudadanos que se han acercado al espacio urbano Tecnimap, ubicado en la Plaza del Pilar, porque son ellos "la pieza esencial del mosaico" y "para ellos van dirigidos todos los avances" que convierten la Administración en un ente "más accesible y de más calidad".

Aunque Rumí reconoció que queda "mucho camino por recorrer" también valoró positivamente que la Administración General del Estado se haya modernizado y convertido en un

servicio moderno, avanzado, que facilita la vida de los ciudadanos, además de que es más accesible y tiene menores costes, eso sí, "sin perder ni un ápice de eficiencia", dijo.

Prueba de ello es, añadió, que el 98 por ciento de los trámites ya se pueden hacer electrónicamente, es decir, que más de 2.000 procedimientos ya se pueden gestionar desde el domicilio de los ciudadanos, de los cuales 1.600 se adaptaron en el último semestre de 2009.

No obstante, recalcó que los "desafíos, no del futuro, sino del presente", son el impulso tecnológico y el ser capaces de hacer llegar estas ventajas cada vez más ciudadanos.



Rumí charla con uno de los galardonados. EFE

En este sentido, anunció que las próximas Jornadas sobre Tecnologías de la Información aplicadas a la Modernización de las Administraciones Públicas se celebrarán en el año 2012 en el País Vasco.

En el transcurso de la clausura se entregaron cuatro galardones,

que recayeron en la Diputación Provincial de Teruel -por su Plataforma de Administración Electrónica-, en el Gobierno Vasco -por un programa de pago en movilidad-, en la nueva web del Servicio Público de Empleo Estatal "redtrabaj@" y en la red sTESTA de la Comisión Europea.

## **T**ECNOLOGÍA

# Canarias presenta sus avances en la e-administración sanitaria

### ■ E. PRESS, Las Palmas

Las Comunidades Autónomas han tenido una presencia destacada en las XI Jornadas sobre Tecnologías de la Información para la Modernización de las Administraciones Públicas (Tecnimap), que se clausuraron ayer en la Feria de Zaragoza, cita en la que Canarias presentó sus avances en administración electrónica dentro de la sanidad en las Islas.

El director general de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías del Gobierno de Canarias, Tomás Ríos Rull, destacó el importante avance que supone que el ciudadano pueda ver su informe médico desde internet. Además, añadió que “próximamente pondremos en funcionamiento el registro telemático; estamos trabajando ya en el decreto y se están consiguiendo bastantes logros”.

Además, en este espacio, Aragón, Andalucía, Asturias, Cantabria, Castilla y León, Cataluña, Galicia, Madrid, Navarra, País Vasco y Valencia también mostraron sus proyectos estrella en lo referente a la administración electrónica. Aragón, anfitriona de la cita, presentó otros proyectos como Escuela 2.0.

## Tecnimap premia al Gobierno Vasco por el servicio de pago móvil

### TECNOLOGÍA

La feria Tecnimap 2010, dedicada a las tecnologías de la información en las administraciones públicas, y que se clausuró ayer en Zaragoza otorgó al Gobierno Vasco el galardón reservado para las comunidades autónomas. La consejera de Justicia y Administración Pública, Idoia Mendia, recibió el premio concedido por el servicio de pasarela de pago móvil, un proyecto que ha competido con otros



La consejera Idoia Mendia.

93 candidatos. El País Vasco será en 2012 la sede de la duodécima edición de estas jornadas, según decidió ayer el comité organizador de esta feria. DV



## TECNOLOGÍA

### **Euskadi acogerá dentro de dos años la feria Tecnimap**

Euskadi será en 2012 la sede de la duodécima edición de Tecnimap, la feria sobre tecnologías de la información en las administraciones públicas. Esta cita bienal, que se clausuró ayer en Zaragoza, es la más importante de España en ese apartado. A lo largo de esta semana, el Gobierno vasco ha presentado allí un total de 24 proyectos de Administración electrónica desarrollados por sus departamentos. "Es un gran escaparate, un relevante espacio de intercambio de experiencias, ideas y proyectos en materia de tecnologías de la información y servicios públicos", destacó el Ejecutivo.

La edición de este año ha premiado a la Diputación de Teruel, por su plataforma de administración electrónica; al Gobierno vasco, por un programa de pago en movilidad, a la nueva *web* del Servicio Público de Empleo Estatal *redtrabaj@* y a la red *sTESTA* puesta en marcha por la Comisión Europea.— EP



► Unos voluntarios informan a una mujer sobre la nueva Tarjeta Ciudadana.

## De promoción con la Tarjeta Ciudadana

El voluntariado ha participado en Tecnimap desde la plaza del Pilar

E. P.  
ZARAGOZA

Una de las principales novedades que han traído este año las Jornadas sobre Tecnologías de la Información para la Modernización de las Administraciones Públicas (Tecnimap 2010), clausuradas ayer, ha sido una clara apuesta por abrirse a la participación ciudadana, mediante una carpa montada en plena plaza del Pilar, desde la que se han podido seguir las distintas sesiones de las jornadas, aportando ideas y opiniones.

Una muestra palpable de esta apertura a la sociedad ha sido la colaboración brindada por el Cuerpo Municipal de Voluntariado. Desde el stand del Ayuntamiento de Zaragoza, los voluntarios han podido atender a los más de 8.000 ciudadanos que se han acercado hasta este *Espacio Urbano* de Tecnimap 2010, donde se ha empezado a tramitar la solicitud de la nueva Tarjeta Ciudadana de Zaragoza. Y es que el voluntariado no quería perderse la oportunidad de estar presente en un acto tan relevante para la ciudad como ha sido esta feria, el mayor certamen del país sobre el uso de las nuevas tecnologías en la Administración. ≡

ADMINISTRACIÓN Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

# El congreso de Tecnimap ha dejado en Zaragoza 8,1 millones de euros

En cuatro días, estas jornadas han movido a más de 17.000 personas, con un gasto de 350 € por día

La ciudad tiene pendientes 43 encuentros hasta final de año y una docena de reservas para el 2011

EL PERIÓDICO  
eparagon@elperiodico.com  
ZARAGOZA

Casi dos centenares de expositores, 5.700 expertos en nuevas tecnologías y más de 11.000 visitantes. Este movimiento de personas ha supuesto para Zaragoza un volumen de negocio de 8,1 millones de euros. Y en tan solo cuatro días, los que han durado las XI Jornadas sobre Tecnologías de la Información para la Modernización de las Administraciones Públicas (Tecnimap), que se clausuraron ayer. Este congreso se ha convertido en el más multitudinario celebrado hasta el momento ya que ha superado al de la Sociedad Española de Médicos de Atención Primaria, del pasado marzo.

A falta de un balance definitivo del sector hotelero y hostelero, el vicecalde de Zaragoza, Fernando Gimeno, calificó el evento de «enorme importancia» por muchos factores. Primero porque se ha demostrado que la ciudad «está preparada para acoger este tipo de eventos». Segundo porque se han visto beneficiados el turismo, la red comercial y la de servicios. Los conceptos que se han tenido en cuenta a la hora de establecer el gasto medio por congresista y día (unos 350 euros) han sido: la inscripción al congreso, el transporte, el alojamiento, las comidas, las excursiones y compras y el ocio en general.

El presidente de Horeca, José Luis Yzuel, afirmó que este tipo de eventos «siempre es positivo». Los visitantes de las ferias, que en este caso han superado los 8.000, «tienen que comer y cenar y, aunque a veces lo hagan dentro de los recintos, siempre se organizan cenas o alguna celebración para los clientes y proveedores», explicó. Estos encuentros atraen a muchas personas, por lo que «no podemos calificar nada como negativo para los establecimientos hosteleros».

Tres meses antes de la inauguración, las reservas de hoteles –de las distintas categorías– para este evento se situaban ya al 90% y eso sin tener en cuenta que muchos



► Estas jornadas sobre nuevas tecnologías han movido a multitud de visitantes.

## próximas citas HASTA EL 20 DE NOVIEMBRE

◉ De aquí a final de año, Zaragoza acogerá 43 congresos más, varios de ellos relacionados con la presidencia de la Unión Europea por parte de España.

◉ La próxima cita será la cuarta Feria Internacional de Logísticas Especializadas, que tendrá lugar del 13 al 16 de abril. El mismo día comenzará la Feria Internacional de Carrocería Industrial y Transporte por Carretera

◉ El día 14 comenzará el Congreso Internacional de Tecnología Ferroviaria.

◉ La IV Conferencia Ministerial de países de la Unión Europea sobre Integración e Inmigración se celebrará los días 15 y 16.

◉ La 14ª Conferencia Internacional sobre Ventilación Mecánica se llevará a cabo del 15 al 17.

◉ Las Jornadas sobre el Estado Autonómico visto por la primera generación de la Democracia tomará el relevo el día 19.

◉ Del 19 al 21 se producirá la reunión de jefes de servicios veterinarios del Mediterráneo.

de los participantes, gracias a las comunicaciones por ferrocarril con Madrid y Barcelona, no han llegado ni a pernoctar en la capital aragonesa.

El vicecalde de Zaragoza destacó también la promoción que eventos como este suponen para la ciudad, no solo por el contenido de las jornadas, que en este caso era de gran relevancia, sino también por la difusión de información turística que hacen los asistentes.

El calendario de este año incluye 43 encuentros hasta el 20 de noviembre, algunos fruto de la Presidencia de la UE. Para el 2011 ya hay once reservas. Tras la Expo 2008, la capacidad de la ciudad se ha incrementado considerablemente y uno de los objetivos de la sociedad Zaragoza Congresos es captar el mercado europeo. ≡

## 12 comunidades autónomas han presentado sus proyectos

► Doce comunidades autónomas han tenido una presencia destacada en Tecnimap. En este espacio, Aragón, Andalucía, Asturias, Canarias, Cantabria, Castilla y León, Cataluña, Galicia, Madrid, Navarra, País Vasco y Valencia han mostrado sus proyectos estrella en lo referente a la Administración electrónica. Solo doce ejemplos de entre las 171 organizaciones, empresas privadas e instituciones que han participado en estos días.

ÁNGEL DE CASTRO

## PREMIO PARA LA DIPUTACIÓN DE TERUEL

Zaragoza o La plataforma de Administración Electrónica de la Diputación Provincial de Teruel recibió ayer el premio Tecnimap a los Servicios de Administración Electrónica. El Gobierno Vasco, por un programa de pago en movilidad; la nueva web del Servicio Público de Empleo Estatal redtrabaj@ y la red STETA de la Comisión Europea también recibieron el galardón, que consistió en una estatuilla del artista Antonio Álvarez. Tecnimap 2010 ha recibido 94 candidaturas a estos galardones que reconocen desde 2004 a las mejores iniciativas de cualquiera de las Administraciones.



CLAUSURA DE TECNIMAP 2010

# Rumí: «La e-administración debe llegar de manera convincente»

► La secretaria de la Función Pública calificó el evento como un éxito

► Los avances tecnológicos en el sistema «facilitan la vida de la gente»

EL PERIÓDICO  
eparagon@elperiodico.com  
ZARAGOZA

La secretaria de Estado para la Función Pública, Consuelo Rumí, valoró ayer de forma muy positiva la modernización de la Administración, una «conquista» que es ya una realidad y que tiene múltiples ventajas. «Es más accesible y tiene menor coste, pero sin perder un ápice de eficiencia», señaló. Aunque Rumí reconoció que queda «mucho camino por recorrer» también valoró que la Administración General del Estado se haya modernizado y con-

vertido en un servicio moderno y avanzado que facilita la vida de la gente. A partir de ahora, el principal objetivo de la administración electrónica es «llegar de manera convincente a la ciudadanía», según indicó Rumí en la clausura de la undécima edición de Tecnimap ayer, en Zaragoza.

La secretaria consideró que las cifras obtenidas durante todas las jornadas «han convertido al encuentro en un éxito». Especialmente, Rumí destacó la presencia de miles de ciudadanos en el espacio urbano de Tecnimap, ubicado en la plaza del Pilar. «Ellos son la pieza esencial del mosaico y precisamente para ellos van dirigidos todos los avances» que convierten la Administración en un ente «más accesible y de más calidad».

Prueba de ello, añadió, es que el 98% de los trámites ya se pueden hacer electrónicamente, es decir, que más de 2.000 procedimientos ya se pueden gestionar desde el domicilio de los ciudadanos, de los cuales 1.600 se adaptaron en el último semestre de 2009. Recalcó que los «desafíos,

## El almacenamiento de datos conlleva riesgos de «alcance dramático»

►► El director de la Agencia Española de Protección de Datos, Artemi Rallo, anunció ayer en Zaragoza que se está trabajando de forma intensa para minimizar los riesgos de «alcance dramático» que conllevan el almacenamiento digital de información y el uso habitual de internet, sobre todo de los buscadores. Durante su intervención en Tecnimap, reconoció que la digitalización de datos es «un reto extraordinariamente positivo», pero debe hacerse dando garantías a los derechos de los ciudadanos. Según detalló, algunas malas prácticas del personal, por ejemplo en un hospital, podría permitir el acceso a las bases de datos de los usuarios de dicho centro sanitario.

no del futuro, sino del presente», son el impulso tecnológico y el ser capaces de hacer llegar estas ventajas a un número cada vez mayor de ciudadanos, por lo que hay que seguir trabajando.

PRÓXIMAS JORNADAS // Rumí anunció que las próximas jornadas sobre Tecnologías de la Información aplicadas a la Modernización de las Administraciones Públicas se celebrarán en el año 2012 en el País Vasco. De esta manera se responderá a un ofrecimiento del Gobierno de Patxi López. Rumí insistió en que habrá que trabajar «duro», ya que la edición de este año ha puesto el listón «muy alto».

En el acto de clausura también participó el consejero de Presidencia del Gobierno de Aragón, Javier Velasco, quien apostó por compartir experiencias en encuentros de este tipo y por la colaboración, con el objetivo último de mejorar el servicio a los ciudadanos. Velasco tildó de «reto» la organización de Tecnimap 2010, cuyo desarrollo valoró como ampliamente satisfactorio. ≡

## claves

### LA NUEVA DIMENSIÓN DE UNA CIUDAD EXPERTA EN CONGRESOS

1 El incremento de la oferta hotelera amplía el abanico

La Expo posibilitó que Zaragoza pueda acoger eventos que reúnen hasta 5.000 personas debido, en gran parte, a la ampliación de la oferta hotelera derivada de la exposición Internacional.

2 Crece el reconocimiento internacional

El espaldarazo que supuso la Expo contribuye decisivamente a que la ciudad goce de un mayor reconocimiento. En el 2009, la capital ya albergó once cumbres internacionales.

3 Las comunicaciones acentúan una posición estratégica

El AVE, la ampliación del aeropuerto y todas las mejoras experimentadas en las comunicaciones subrayan más la situación de la ciudad entre Madrid y Barcelona.

4 Objetivo: convertir la ciudad en sede europea

Zaragoza se ha fijado como objetivo inmediato convertirse en sede europea de congresos. Para ello tendría que potenciar sus lugares singulares y reforzar los vuelos internacionales.

5 Estructuras emblemáticas para organizar eventos

La ciudad tiene un auditorio, un palacio de congresos, una Feria y, además, instalaciones como la Aljafería o La Lonja para, cumplir con las tendencias actuales que apuestan por la belleza de los escenarios.



---

## el Sapo

---

### Zaragoza debe buscar más congresos

►► Zaragoza debe apostar aún más por los congresos. La feria de Tecnologías de la Información para la Modernización de las Administraciones Públicas (Tecnimap) que ayer se clausuró ha dejado más de 8 millones de euros, una cifra muy elevada para solo tres intensos días de trabajo. La capital ha demostrado ya muchas veces que es capaz de organizar eventos y dejar muy satisfechos a todos. Como en esta ocasión. Los sectores involucrados, fundamentalmente la hostelería, están a



la altura y espacios para las celebraciones hay. Por eso, las administraciones deben trabajar duro en esta línea. Como hasta ahora. ≡



TIC

## **La XII edición de Tecnimap se celebrará en Euskal Herria**

La XII edición de Tecnimap, la feria sobre tecnologías de la información en las administraciones públicas más importante que se celebra cada dos años en el Estado español se celebrará en territorio vasco en el año 2012, según lo decidió el comité organizador de estas jornadas que ayer se clausuraron en Zaragoza.



# El Consistorio calcula que Tecnimap ha dejado 8,1 millones en la ciudad

Las jornadas sobre Tecnologías en las Administraciones Públicas han llevado a 6.200 personas a la Feria y a 11.000 a la carpa de la plaza del Pilar

ZARAGOZA. La celebración de las XI Jornadas sobre Tecnologías de la Información para la Modernización de las Administraciones Públicas (Tecnimap) ha supuesto unos ingresos para la capital aragonesa de 8,1 millones de euros, según los cálculos del Ayuntamiento de la ciudad. A juicio del vicealcalde de Zaragoza, Fernando Gimeno, es un dato "de enorme importancia", ya que deja patente que la ciudad "está preparada" para acoger este tipo de eventos. "Seguiremos luchando por congresos de este perfil porque sirven para generar empleo, que es lo importante", dijo.

El balance final de visitantes del Tecnimap, en los tres días que ha permanecido abierto, es de 11.000 personas en la carpa situada en la plaza del Pilar, que se suman a las 6.200 que han participado directamente en las jornadas. Además,



Tecnimap premió ayer varias iniciativas electrónicas. HERALDO

ha reunido en su parte expositiva a 171 organizaciones, empresas privadas e instituciones.

Tecnimap reconoció ayer en su clausura a la Diputación Provincial de Teruel (DPT) -por su plataforma de administración electrónica-, al Gobierno Vasco -por un programa de pago en movilidad-, a la nueva web del servicio público de empleo estatal "redtrabaj@" y a la red Testa de la Comisión Europea. El galardón es una

estatuilla del artista Antonio Álvarez que fue entregada a los premiados ayer, antes de la clausura.

El primer premio fue para la plataforma de administración electrónica de la DPT, una herramienta que ofrece un sistema de administración electrónica a 236 municipios y 10 comarcas de la provincia. Javier Velasco, consejero de Presidencia, entregó el premio a Antonio Arrufat, presidente de la DPT.

**HERALDO**



## Un colegio en Tecnimap

El 7 de abril, en Tecnimap, XI Jornadas sobre Tecnologías de la Información para la Modernización de las Administraciones Públicas, llamó la atención entre las autoridades y los asistentes el aula en la que profesor y alumnos trabajaban utilizando las nuevas tecnologías con la facilidad con la que otros utilizábamos lápiz y goma en su día. Me gustaría señalar que esos niños y su profesor pertenecen al CEIP Maestro Don Pedro Orós de Movera y dar las gracias al equipo directivo del centro y al claustro de profesores por estimular, favorecer y promover que nuestros hijos participen de experiencias tan inolvidables y tan importantes para su formación como ha sido esta. Querría destacar, en cualquier caso, que se trata tan solo de una muestra del excelente trabajo que se realiza en nuestro colegio, que va mucho más allá del horario escolar y del que nos sentimos profundamente orgullosos. Nos parece el mejor ejemplo de todo lo que la enseñanza pública puede ofrecernos gracias al esfuerzo y dedicación de los profesionales con los que cuenta y que nosotros, padres y alumnos, tenemos el privilegio de disfrutar.

**Ana Picot Castro**

Zaragoza

11/04/2010



# Pamplona acogerá en 2011 las Jornadas de Tecnologías de la Información para modernizar las Administraciones Públicas

Pamplona acogerá en 2011 unas jornadas sobre Tecnologías de la Información para la Modernización de las Administraciones Públicas (Tecnimap). Estarán organizadas por el Ministerio de la Presidencia del Gobierno de España, en colaboración con el Gobierno de Navarra y el Ayuntamiento de Pamplona y con el patrocinio de entidades privadas y otras instituciones.

## Asistencia en Zaragoza

Este año se ha celebrado la XI edición del Tecnimap en Zaragoza, entre los días 6 y 9 de abril, con más de 10.000 inscritos. Han participado casi 170 instituciones y empresas proveedoras de tecnología, con presencia a través de expositores y se han desarrollado ponencias aglutinadas bajo el lema común "Administración abierta: entra sin llamar". El objetivo ha sido fomentar el uso y presentar las nuevas tecnologías de la información y las telecomunicaciones en las distintas administraciones y poder así acercar la Administración electrónica al ciudadano.

En el Tecnimap ha estado presente la Comunidad Foral de Navarra a través de un stand impulsado conjuntamente por el Gobierno de Navarra y el Ayuntamiento de Pamplona, visitado por la delegada del Gobierno, Elma Saiz, el director general de Administración Electrónica del Gobierno de España, Fernando De Pablo, y el director

GOBIERNO NAVARRO Y

AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

TUVIERON UN STAND CONJUNTO

EN LAS JORNADAS DE ZARAGOZA



Pamplona mostrará el año que viene las nuevas tecnologías .

general de Modernización y Administración Electrónica del Gobierno de Navarra, José Luis Menéndez, entre otras autoridades. En el marco del Tecnimap se ha conocido que Pamplona será la sede en 2011 de estas Jornadas sobre Tecnologías de la Información para la Modernización de las Administraciones Públicas.

A través del stand, el Gobierno de Navarra ha presentado la Carpeta Ciudadana, el Catálogo de Servicios (herramientas éstas para uso ciudadano) y, como herramientas de gestión internas, la aplicación Extr@, el Sistema de Información Policial de la Policía Foral y el programa Avantius, para la Administración de Justicia. Por su parte, el Ayuntamiento ha mostrado los desarrollos para el acceso telemático a sus servicios. Por otro lado, el director general de Modernización y Administración Pública, José Luis Menéndez, ha participado en una mesa redonda sobre la calidad de los servicios electrónicos.



## MOVILIDAD URBANA

# La tarjeta ciudadana se activará en La Azucarera

EL PERIÓDICO  
ZARAGOZA

El Ayuntamiento de Zaragoza ha decidido trasladar durante la semana que viene el punto de reserva de la tarjeta ciudadana a la nueva Azucarera del barrio del Arrabal.

En este punto, al igual que en la carpa de la XI edición de Tecnimap de la plaza del Pilar durante esta semana, se podrá reservar una tarjeta ciudadana en modalidad de prepago, cuya emisión se realizará en unos 90 días. Los ciudadanos interesados podrán también formalizar su reserva a través de la página web [www.zaragoza.es](http://www.zaragoza.es)

Esta decisión viene motivada por la gran demanda que se registró en el punto instalado en la carpa Tecnimap y que en solo dos días se acercaron 800 personas para formalizar su reserva de la tarjeta y además se recibieron numerosas llamadas y correos reclamando información. El único requisito para adquirir esta tarjeta es estar empadronado en la ciudad. ≡



## **La tarjeta ciudadana se podrá activar en la nueva Azucarera**

El Ayuntamiento de Zaragoza trasladará durante la semana que viene el punto de reserva de la tarjeta ciudadana a la nueva Azucarera del barrio del Arrabal. En este punto, al igual que en la carpa de la XI edición de Tecnimap de la plaza del Pilar durante esta semana, se podrá reservar una tarjeta ciudadana en modalidad de prepago, cuya emisión se realizará en unos 90 días. Los ciudadanos interesados podrán también formalizar su reserva en [www.zaragoza.es](http://www.zaragoza.es). Esta decisión viene motivada por la gran demanda, dado que en solo dos días, en Tecnimap, la solicitaron más de 800 personas.

12/04/2010



NUEVAS TECNOLOGÍAS

# La Administración se lanza a bucear en la Red

La Comunidad de Murcia presenta en Tecnimap 2010 los avances para resolver trámites de forma electrónica

**E**l director general de Informática y Comunicaciones, Manuel Escudero, ha participado en las 'XI Jornadas sobre Tecnologías de la Información para la Modernización de las Administraciones Públicas, Tecnimap 2010', celebradas en Zaragoza, donde ha presentado la ponencia titulada 'Las TIC en el Gobierno de la Región de Murcia'. Escudero puso

E. P.

de manifiesto la voluntad del Gobierno regional de acercar las TIC a los ciudadanos a través del programa 'Internet en Casa', y mediante servicios telemáticos "enfocados a las necesidades de particulares y empresas, con una Administración electrónica más eficaz y eficiente".

En este sentido, el director general subrayó que "el ciudadano quiere encontrar una administra-

**EMPRENDEDORES**

## Visita de expertos europeos

■ Un grupo de doce expertos en educación profesional de países de la Unión Europea se han desplazado a Murcia para conocer los programas de apoyo a emprendedores desarrollados desde el Gobierno regional y han conocido las políticas y estrategias públicas dirigidas a la creación y consolidación de nuevas empresas. Según indicaron

ción pública abierta, que ofrezca un único punto de acceso desde el cual obtener toda la información y

fuentes del Centro Europeo de Empresas e Innovación de Murcia (Ceeim), donde fueron recibidos los expertos, "se trata de un interés que viene avalado tras recibir la Región en fechas recientes el premio Región Europea Emprendedora 2011 por el conjunto de políticas y estrategias en apoyo a los emprendedores".

realizar los trámites que necesite, de forma clara, sencilla, rápida y segura. Para la consecución de es-



Manuel Escudero

te objetivo, las tecnologías de la información y las comunicaciones nos brindan una oportunidad que no debemos dejar pasar". Escudero detalló el contenido de la cuarta convocatoria del programa Internet en Casa, "que se enmarca en el III Plan de la Sociedad de la Información 2008-2010 y al que se destinaron algo más de seis millones de euros, que han inducido una inversión en la Región de 17 millones de euros".



## La administración regional electrónica en Tecnimap

### JORNADAS

■ **LV.** El director general de Informática y Comunicaciones, Manuel Escudero, participó esta semana en las 'XI Jornadas sobre Tecnologías de la Información para la Modernización de las Administraciones Públicas, Tecnimap 2010', celebradas en Zaragoza. Allí presentó la ponencia titulada 'Las TIC en el Gobierno de la Región de Murcia'.

13/04/2010



> PERSONAJES ÚNICOS / Hiroshi Ishii

Investiga para dar una forma física a la información digital, de modo que podamos usar herramientas creadas hace miles de años, como el lenguaje oral, e interactuar con un ordenador igual que lo hacemos con el mundo real. Por **Adolfo Plasencia**

## Poner nombre al futuro

**H**iroshi Ishii es profesor asociado del MIT Media Lab — el mítico laboratorio de tecnologías multimedia que fundado por Nicholas Negroponte—, y fundador y director del Tangible Media Group en el que ha propuesto una nueva visión de la Human Computer Interaction (HCI) (formas de relación entre humanos y ordenadores): el sustituir las interfaces con sus bits pintados en la pantalla por nuevas formas de bits tangibles, con el fin de conseguir formas físicas de representación de los bits de la información digital.

El profesor Ishii, también es también codirector del Consorcio Things That Think (Cosas que piensan), centrado en la creación de imaginativos objetos y ambientes digitalmente aumentados y su desarrollo. El historial de proyectos y nuevos artefactos creados en el Tangible Media Group es impresionante. Entre ellos me gustan especialmente Sourcemap, una herramienta colaborativa y abierta 2.0 que propone visualizar los componentes y materias primas necesarias para los productos a nivel global teniendo en cuenta procedencia, impacto en los ecosistemas y el desarrollo de los lugares, pero también los flujos de ideas, impacto social y recursos económicos en relación a dichos productos.

El profesor Hiroshi Ishii ha dialogado con INNOVADORES sobre su visión de la combinatoria entre los intangibles y lo material, y sobre las interfaces gestuales y mentales de relación entre humanos y máquinas digitales. «Yo creo que en las primeras etapas de la informática había una tendencia a utilizar las interfaces disponibles entonces, como el te-



Hiroshi Ishii en una visita reciente a Valencia. / ADOLFO PLASENCIA/ EL MUNDO

clado y los caracteres, solamente como símbolos alfabéticos, como los alfabetos de veintiséis letras, por ejemplo. Pero ahora, con los avances que se han producido en la tecnología de la información y la comunicación, así como en el multimedia, los ordenadores ya no son sólo capaces de entender las órdenes dadas a través del teclado mediante

signos alfanuméricos, sino que también son capaces de entender otros tipos de órdenes».

Por ejemplo, «en el escenario donde tenemos un bailarín o un actor, el ordenador es capaz de ver los gestos, de ver el movimiento, y proyectar el vídeo o el sonido de acuerdo con ellos de una forma multimodal». Es entonces cuando «se produce una interacción

muy distinta de aquella anterior; para aquellos que aprecian los movimientos y las formas del cuerpo, se ha abierto un camino y unos modos de interacción novedosos».

Sobre si lo de inventar las palabras nuevas con sentido es tan difícil como inventar los artefactos, dice que «un nuevo concepto, un nuevo dispositivo o artefacto no se puede separar de un nuevo nombre. Es decir, se tienen que crear las dos cosas a la vez. No son cosas separables porque, a la vez que lo creamos tenemos que transmitir este concepto, esta idea y este dispositivo a la gente y ellos lo tienen que entender. Y para eso necesitamos también su nombre».

Ishii eligió el nombre de Tangible para su grupo porque «en el momento en que yo lo fundé, todo el mundo hablaba sólo de pixels que son intangibles. Pensé que había que hacer la información tangible. Este nombre transmite un mensaje muy fuerte de que la información es algo que existe, un mensaje muy claro y muy fácil de recordar».

Arthur C. Clark decía que «cualquier tecnología lo suficientemente avanzada es indistinguible de la magia». Le pregunto si lo que hacen en su laboratorio se podría calificar de magia a tenor de lo visto. «Quizá sí», contesta, «la magia debe estar incorporada a nuestro trabajo, porque la magia causa maravilla y sorpresa y esto hace que la gente se implique más, que participe más en todos los proyectos. Esta especie de pequeña magia o de maravilla ayuda mucho en el diseño de las interacciones».

Por último sobre si hay algo que caracteriza a los que trabajan en su laboratorio, me contesta: «Yo diría que el MediaLab del MIT es un lugar donde tú puedes inventar tu propio futuro».

### MI TWITTER

...ESTA SEMANA. La sección recoge mensajes en Twitter sobre innovación, en 140 caracteres. Por **Elena Benito**

@sábado Bloom Energy ha presentado su revolucionaria? célula de combustible: no requiere combustión.

@domingo La Universidad de Alicante crea la primera empresa de base tecnológica de reciclado

### «Célula de combustible sin combustión»

de tinta de impresión: Olax22.

@lunes Euskadi se sitúa en el grupo de «alta I+D» según el EIS. Pero como apuntaba O'Reilly: ¿deben ser las patentes el indicador?

@martes Valencia, 13-14 abril: se debatirá sobre 'edificios eficientes, coches verdes y fábricas e internet del futuro'. «Internet del futuro».Pf.

@miércoles La valenciana IDI Eikon presenta en Tecnimap: 'Governalia', proyecto «pionero» en administración electrónica accesible.

@jueves El científico Pedro Alonso pide en la 'Science Against Poverty' un plan Marshall I+D para África (espero que sin sus 'peajes').

@viernes Una startup española presenta una



aplicación de coleccionismo digital (adíos a los cromos en papel): <http://www.stampii.com/>

Sigue en @elmundoinnova

## JORNADAS

# TECNIMAP > UN CAMINO YA EMPRENDIDO HACIA EL WIKIGOBIERNO

Los fabricantes de software no descansan. Proveen a la Administración pública de herramientas que abrirán, en los próximos años, un abanico de servicios aún hoy futuristas. Además, las instituciones aprovechan las tecnologías de comunicación para involucrar al ciudadano en la toma de decisiones

**TRANSFORMACIÓN** A la Administración pública no le queda, al parecer, otro remedio que transformarse, reinventarse, ahora que las tecnologías de la comunicación han cambiado por completo el funcionamiento de la sociedad. Así de rotundos se mostraron en Zaragoza los expertos informáticos, proveedores de instituciones públicas, que se reunieron en torno a Tecnimap.

Esta feria de tecnologías para la modernización de las Administra-

ciones públicas aglutinó, por otro lado, numerosas herramientas que ya utilizan algunas instituciones para abrirse a los ciudadanos internautas, desde el expediente procesal digital a los sistemas de diagnóstico de la calidad de vida.

Y serán muchos los productos y servicios nuevos que surjan de Internet, como auguran los expertos. "El potencial tecnológico está aquí y las Administraciones tienen que aprovecharlo", opina Virginia Toural, directora de Innovación de

Aplicaciones de IBM. Según ella, hay "infinidad de posibilidades de mejora", tanto en la gestión de los recursos públicos como en la relación Administración-ciudadano.

Los 2.000 millones de usuarios de Internet, los 4.000 de teléfonos móviles en circulación y el trillón de operaciones que pueden ser ya procesadas en un segundo son datos aportados por Toural para demostrar el cambio social que estamos viviendo. Y, como proveedor de la Administración, sabe que

esta "está preparada" para ponerse a la altura de las circunstancias.

La tecnología permite ya, por ejemplo, conectar coches y carreteras para mejorar la seguridad vial o instalar un mobiliario urbano que se autodiagnostique. Pero lo que sí dejaron claro los ponentes de Tecnimap es que "la Administración debe involucrar al ciudadano en la creación de servicios, debe preguntarle a qué hora suele hacer tal o cual gestión, desde qué dispositivo la hace...", apuntó David Regan, de la empresa Accenture.

Y esa participación ciudadana tiene su réplica en el interior de las empresas e instituciones públicas, porque hay ya herramientas de colaboración tan eficaces como la telepresencia. Según un estudio de IBM que citó en su ponencia el director general de Cisco, José Manuel Petisco, "la innovación viene muchas veces de los empleados y los clientes".

Además, Petisco destacó que "la infraestructura tecnológica que posibilita la innovación es Inter-

net". La Red funciona ya como administradora de servicios, con soluciones de informática compartida, lo que hoy se denomina 'cloud computing'. No necesita tener en mi ordenador los programas que puedo utilizar a través de Internet.

"Ya no compro infraestructura, compro directamente aplicaciones", explica Antonio Oriol, director de servicios en red de Telefónica. Así, los 'clouds' suministran a la Administración una ingente capacidad de almacenamiento y proceso de datos.

Para ello, Cisco ofrece su nuevo router CRS-3, que permitiría, con 322 terabytes, "bajar" la biblioteca del Congreso americano en un segundo o tener conectados en videoconferencia a todos los escolares

chinos. Petisco puso estos ejemplos y reconoció que "hoy podemos no usar esta velocidad, pero será necesaria en el 2020", año en el que, según los expertos, la Administración será otra bien distinta.

CARMEN SERRANO



Las tecnologías de la comunicación han abierto un amplísimo camino a la participación ciudadana en cuestiones de gobierno. Muchas instituciones han habilitado ya canales para que el ciudadano pueda opinar. PEDRO ETUR/A

A PHOTO AGENCY

## LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ENTRA EN TWITTER

Aunque "el fin de toda Administración pública es construir políticas de calidad", como advirtió en Tecnimap Ignacio Celaya, director general de Participación Ciudadana del Gobierno de Aragón, otros ponentes otorgaron también prioridad a la entrada de las instituciones en las redes sociales (Twitter, Facebook, Linkdn...). "Son un canal excelente para divulgar información, para escuchar y conversar con el ciudadano", apuntó Rafael Chamorro, director de la Oficina Española de Turismo de Oslo.

Es más: Alberto Ortiz de Zárate, director de Atención Ciudadana del Gobierno Vasco, dijo que "no serviría de nada habilitar más servicios, si estos no van unidos a nuevos canales de participación". También Marc Garriga, Web Analytics mana-

ger del Ayuntamiento de Barcelona, opinó que "la Administración tiene que estar en las redes sociales para aprender de la ciudadanía" (España es uno de los países con más actividad en redes).

Por tanto, estos canales de comunicación confieren a las instituciones cercanía al ciudadano, además de transparencia. "Ahora bien -puntualizó Chamorro-, la Administración tiene que estar en las redes, pero no estar por estar. Hace falta un departamento que se encargue de estos temas". Por otra parte, Idoia Llano, defensora del pueblo del País Vasco, habló del 'wikigobierno', por la facilidad que otorgan las redes sociales para crear comunidades, las cuales "se nutren entre ellas, crean sus propios servicios y no acuden a la Administración pública".

14/04/2010

# Tecnimap allana el camino de la eAdministración



● El sector público ha cerrado filas con objeto de hacer realidad la implantación de la e-Administración y favorecer la interrelación con el ciudadano. Así se puso de manifiesto en Tecnimap 2010, celebrada la pasada semana en Zaragoza y a la que acudieron más de 5.000 profesionales con la presencia de 300 empresas. El propio Gobierno entiende como estratégico y necesario ofrecer mayores servicios, y desarrollar definitivamente la Administración electrónica "porque constituye uno de los motores de la nueva economía", como resaltó la ministra de Presidencia Teresa Fernández de la Vega. La Ley de acceso electrónico de los ciu-

dadanos a los servicios públicos ha sido uno de los canalizadores para conseguir este fin; pero es una vía que debe contar con las infraestructuras adecuadas. El eDNI también fue protagonista como uno de los instrumentos dinamizadores de la eAdministración -España es el primer país mundial con más de 15 millones de documentos entregados-. Ahora el objetivo es su interacción con los servicios administrativos. De momento el 97 por ciento de los trámites administrativos se pueden realizar de forma telemática con la previsión de que en julio se alcance el cien por cien de los procedimientos.

Más información en **Páginas 4 y 5**



# Los servicios al ciudadano establecen la hoja de ruta de la e-Administración



La vicepresidenta María Teresa de la Vega, junto al alcalde de Zaragoza, Juan Alberto Belloch, y el presidente de Aragón, Marcelino Iglesias, durante la presentación oficial de Tecnimap.

A. RODRÍGUEZ, Zaragoza

● Tecnimap 2010 mostró durante la semana pasada el pulso que el Sector Público afronta con objeto modernizar el conjunto de sus instituciones de la mano de las Tecnologías de la Información. Alrededor de 6.000 visitantes se dieron cita durante tres días en el encuentro celebrado en Zaragoza que, en su undécima edición, tuvo como lema 'Entra sin llamar: hacia una administración abierta y sostenible'. El objetivo, servir como espacio de intercambio de opiniones, experiencias y proyectos en torno a las Tecnologías de la Información y su impacto en los servicios públicos.

Desde el punto de vista gubernamental se quisieron su-

brar algunas de las iniciativas que desde las distintas administraciones se están poniendo en marcha con objeto de acercar la administración electrónica a los ciudadanos. Un ejemplo de ello provino de la propia ministra de Presidencia, Teresa Fernández de

*"El 97 por ciento de los trámites administrativos ya se pueden realizar por vía telemática"*

la Vega, quien resaltó durante el acto de inauguración que "para el Gobierno, la implantación y desarrollo de la Administración electrónica tiene un carácter estratégico, y lo es porque constituye uno de

los motores de la nueva economía". En esta línea, destacó la Ley de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos y el compromiso "de implantar las infraestructuras necesarias para que los ciudadanos puedan ejercer ese derecho". Como dato de refe-

rencia, la ministra hizo alusión a los 2.000 procedimientos administrativos de la administración general del estado que se pueden gestionar por medios electrónicos: "hoy el 97 por ciento de los trámites

## 10 razones para que la Administración libere software, según Cenatic

1. Permite mayor eficiencia presupuestaria al ahorrar costes en el mantenimiento y en la evolución del software.
2. Cumple las recomendaciones de la Ley 11.2007, del Real Decreto de Interoperabilidad, y de las directivas europeas de la ISA.
3. Favorece la transparencia, la interoperabilidad, la independencia y la sostenibilidad de las aplicaciones de las Administraciones Públicas.
4. Desarrilla el ecosistema del sector TIC, garantizando la independencia de proveedores y su disponibilidad futura.
5. Pone conocimiento y activos a disposición de las empresas.
6. Contribuye a la reducción del déficit público, y fomenta el desarrollo de una economía basada en el conocimiento y la innovación.
7. Mejora la competitividad al fomentar la cooperación entre administraciones, universidades, centros de I+D+i y empresas, extendiendo buenas prácticas de conocimiento compartido, y fortaleciendo la innovación abierta.
8. Facilita la adaptación a las necesidades concretas de las administraciones, en materia lingüística, legislativa, de accesibilidad e imagen.
9. Garantiza la privacidad y la seguridad en el tratamiento de la información.
10. Permite compartir, reutilizar y colaborar.

administrativos se pueden realizar por vía telemática y antes de finales de julio el cien por cien de los procedimientos serán accesibles electrónicamente".

Fernández de la Vega mencionó a su vez al ranking que realiza Naciones Unidas sobre gobierno electrónico y el hecho de que "España se encuentra entre los cinco primeros a nivel europeo y entre los nueve primeros a nivel mundial; y en el caso del DNI electrónico, somos el primer país mundial con más de 15 millones de documentos entregados". En su intervención, la vicepresidenta consideró necesaria la modernización de infraestructuras, pero sobre todo "el uso efectivo que los ciudadanos hagan de ellas". E indicó que, de acuerdo a la Unión Europea, para superar estos momentos de crisis económica, el reto pasa por "acelerar el paso en el desarrollo y la aplicación de la administración electrónica; así también lo entiende el Gobierno de España y vamos a trabajar para hacer de las nuevas tecnologías el mejor combustible para el motor de la recuperación económica".

## La referencia de Aragón

En su calidad de anfitriones de este Tecnimap 2010, tanto el presidente del Gobierno de Aragón, Marcelino Iglesias, como el alcalde de Zaragoza, Juan Alberto Belloch, se sumaron al compromiso que el grueso de la Administración quiso mostrar en su acercamiento a la administración electrónica. De hecho, ambos mandatarios destacaron en sus intervenciones el protagonismo creciente que están adquiriendo las Tecnologías de la Información en el seno de sus instituciones. El presidente de Aragón apuntó que "vivimos en la era de la globalización y revolución de la tecnología, y su utilización está abriendo nuevos caminos de relación entre la administración y los ciudadanos", con la convic-



## Las TIC se alían con Defensa

Según el informe 2010 analizado como referencia el papel de las Tecnologías de la Información en el ámbito de las Fuerzas Armadas españolas, donde destacan actuaciones específicas como los Sistemas Militares de Mando y Control (SMCM), en los que figura el Sistema de Telecomunicaciones y el Sistema de Información, herramientas claves del CIS. El objetivo es que se garanticen las comunicaciones entre las administraciones militares en cualquier momento de la mano de más de 400 centros. La estructura general cuenta con su propio SMCM (con información que procede de los satélites Spansat y ETAR Eur. Se constató el lugar puntero de España en este terreno y en proyectos como el de la identidad digital (400 unidades, 75.000 tarjetas electrónicas), o con servicios como los de la Unidad Militar de Emergencia, del Centro de Atención a Usuarios, que recibe 12.000 llamadas mensuales, el Centro Criptológico Nacional, el Campo Virtual Corporativo o el Sistema de Mensajería del Ministerio de Defensa.

ción de que los servicios de administración electrónica serán decisivos para superar los retos económicos, sociales y medioambientales en el horizonte de 2015. Marcelino Iglesias puso como ejemplos diversas iniciativas apoyadas por las TIC que se están desarrollando en Aragón, que hacen especial énfasis en Educación y Sanidad. "Ya en 2005 pensamos que la Administración electrónica era clave de nuestro crecimiento", comentó; para reflejar acciones específicas en torno a la alfabetización digital, "como una de nuestras prioridades", el programa 'Internet en el Aula' y 'Pizarra Digital', el 'Plan de Sistemas de Información y Telemedicina', 'Papiro' en gestión documental, o el Sistema Integral de Recursos Humanos.

En referencia a Tecnimap, Marcelino Iglesias afirmó que "es un encuentro que refleja la colaboración evidente entre las distintas administraciones y los logros conseguidos en Administración electrónica".

El alcalde de Zaragoza, Juan Alberto Belloch definió Tecnimap 2010, como "unas jornadas estratégicas" con objeto de favorecer el proceso de Administración electrónica. El alcalde fue más allá y varió que "2010 va a ser el año del gran lanzamiento de la administración electrónica en el seno de las Administraciones y el gran año para la incorporación tecnológica"; aunque precisando a su vez que, por parte de todos, "es el momento de hacer ese esfuerzo". Y también puso a esta ciudad como referencia, "al haber hecho sus deberes", con iniciativas específicas como la 'Tarjeta ciudadana inteligente', un documento que permite acceder a un gran número de servicios municipales;

el despliegue de 500 puntos Wi-Fi en la ciudad y el proyecto Milla Digital.

Durante la feria, se mostró una prueba piloto de un proyecto aragonés de intercambio



de documentos en red entre la Administración General del Estado, la administración autonómica y la local, con garantía 'total' en cuanto a la seguridad, como recalcaron los organizadores del evento.

### Servicios públicos

Tecnimap 2010 centró parte del debate en torno a la disponibilidad existente de los servicios públicos que prestan las administraciones al ciudadano, favorecidos sobre todo por el avance de la Web 2.0 y la posibilidad de realizar transacciones vía telemática. La directora general de Informática del Principado de Asturias, María América Álvarez, puso el ejemplo de la 'teletramitación', una modalidad en

aumento que junto a la firma electrónica "ha permitido que mejore el servicio al ciudadano". Otro punto de vista lo aportó Marta Contente, directora general de Atención Ciudadana del área de Presidencia de la Generalitat de Cataluña, para quien los canales Web 2.0, entre los que destacó Twitter, Tuenti o Facebook, "son claves para acercar la Administración a los ciudadanos, teniendo en cuenta que estos van por delante en sus demandas". Y en su caso, Virginia Moreno, directora de Sistemas de Información del Ayuntamiento de Leganés, dio otro punto de vista y abordó las dificultades de acceso a los servicios que tienen los ciudadanos, motivadas "por las plataformas y las infraestructuras de los ayuntamientos y las comuni-

derando que el número de aplicaciones sigue creciendo".

En cuanto a una de las llaves que facilite la expansión de la eAdministración, como es el DNI electrónico, el Comisario Jefe del Área de Informática de la Dirección General de la Policía, José Luis Díez Aguado, afirmó que su uso todavía sigue siendo bajo, "por lo que tenemos que tener iniciativas para que progrese". Y en este sentido demandó una participación más activa de la iniciativa privada con objeto de que aproveche la autenticidad del DNI para generar nuevos servicios telemáticos y mayores relaciones con los ciudadanos.

### Ley 11/2007

También tuvo se espacio en Tecnimap, por lo relevante desde su puesta en marcha, la aplicación de la Ley 11/2007, con



## "Lo que se demanda ahora son proyectos que supongan ahorros significativos"

El sector tecnológico en su conjunto observa el protagonismo que adquieren las TIC en el seno de la Administración Pública. T-Systems es un referente en este sentido, como entidad que mantiene proyectos representativos en diferentes ámbitos de actividad, destacando Justicia, Sanidad y Educación. De hecho, el 30% de su negocio proviene del ámbito de la Administración Pública (y de éste, un 40% se produce en el mercado de Catalunya). Pero como el resto de proveedores, es consciente de que los presupuestos de la Administración no pasan por un buen momento: "ahora lo que demanda es cualquier tipo de proyecto que suponga ahorros significativos, no solo afecta a los presupuestos para 2010 y a nuevas iniciativas sino que los servicios existentes se pueden ver también afectados", indica Joan Monrabá, director de Sector Público de T-Systems. Y como datos a tener en cuenta menciona los descensos del 30% de media en los presupuestos para 2010 de la AGE, del 35% en la Administración Local y del 25% por parte de las Comunidades Autónomas. Por ello, insiste en que en 2010 el objetivo es ir con soluciones que permitan a corto plazo tener un ahorro de presupuestos.

T-Systems desarrolla soluciones específicas para la Administración. Sobresalen los módulos para la administración local, de gestión económica, recursos humanos, etc.; alcanza los 500 ayuntamientos clientes y, como quiere subrayar Monrabá, "nos sitúa como líderes en Administración Local".

Entre los organismos con los que colabora T-Systems figuran entidades como la Generalitat de Catalunya; Comunidad de Aragón, con el sistema de gestión de pacientes; Generalitat Valenciana, en gestión de puestos de trabajo o con el sistema para el Instituto Médico Legal; Correos, con el sistema interno de atención a usuarios; y (de firma reciente) el Ejército de Tierra, mediante un proyecto para la gestión de puestos de trabajo.

a futuro, se encuentra aprobar "el decreto que centra en las competencias de la Comunidad Autónoma la realización efectiva y el cumplimiento de la Ley", algo que prevé para el segundo semestre de este año. Por su parte, Antonio López-Fuensalida, director general de Desarrollo de Tecnologías de la Información del Departamento de Informática del Ayuntamiento de Madrid, valoró el trabajo realizado, "ya que durante estos años atrás se han sentado las bases de este sistema, para proceder desde 2008 a la puesta en marcha de servicios sobre esa base construida".

### Formación

La Secretaría de Estado de Educación y Formación Profesional, Eva Almunia, ahondó en el reto de modernización de la Administración

pública en su camino por acercarse a los ciudadanos. Más en concreto, abordó la necesidad de adaptar la Educación a los nuevos tiempos tanto en trámites administrativos como desde el punto de vista educativo. Destacó como un avance significativo el programa Escuela 2.0, "lo que significa colaborar con otras administraciones, pero también incidir en el profesorado y en su formación". En torno a este mismo tema, Victoria Broto, consejera de Ciencia, Tecnología y Universidad del Gobierno de Aragón, apuntó que el convenio Escuela 2.0 que mantiene con el Ministerio tiene el propósito de que "los alumnos hasta los 16 años tengan un PC como herramienta pero también el objeto de que se modifique la forma de aprender y de enseñar".



---

Arrabal

---

## Colas en la Azucarera para pedir la tarjeta ciudadana

|| EL PERIÓDICO  
|| ZARAGOZA

Ayer entró en funcionamiento el nuevo punto de inscripción para conseguir la tarjeta ciudadana en el edificio de la Azucarera de la calle Más de las Matas de Zaragoza. Hasta ayer, un total de 1.200 ciudadanos de la capital aragonesa han formalizado ya su reserva de la nueva tarjeta ciudadana, solo una semana después de que se produjera su presentación coincidiendo con la celebración de la feria de Tecnimap. La intención de los responsables del proyecto es la de ampliar la posibilidad de reserva a la página web ([www.zaragoza.es](http://www.zaragoza.es)) a partir de mañana en paralelo a la opción presencial en la Azucarera.

Con esta nueva tarjeta ciudadana se podrá abonar el billete de autobús, el servicio Bizi, la entrada a los centros deportivos muni-

---

### Más de 1.200 personas ya han reservado el nuevo dispositivo municipal

---

cipales, la tarifa de los aparcamientos públicos subterráneos de concesión municipal, además de poder acceder a los centros de mayores, bibliotecas municipales, museos municipales, salas de inclusión digital, wifi municipal y administración electrónica. El único requisito para adquirir esta tarjeta es estar empadronado en la ciudad.

Existen tres modalidades de tarjeta ciudadana: adultos, tarjeta de tipo general, reservada a los mayores de 18 años; la de menores, vinculada a una tarjeta de adulto y mayores tarjeta oro. Las tres modalidades de tarjeta ciudadana permiten el pago de tasas tanto en forma prepago -como un monedero electrónico- como en forma de pago aplazado -asociando la tarjeta a una cuenta corriente-. ≡

15/04/2010



## TECNOLOGÍA

# Diputación expone su trayectoria y retos en Tecnimap

### INFORMACIÓN

CÁDIZ

La Diputación Provincial de Cádiz ha participado en la undécima edición de las Jornadas sobre Tecnologías de la Información para la Modernización de las Administraciones Públicas (Tecnimap 2010), celebrada en Zaragoza. Esta intervención ha consistido en la exposición de la comunicación *La administración electrónica en el ámbito de la Diputación de Cádiz*, por parte del director del área de Sociedad de la Información de la institución provincial, Francisco Vázquez Cañas. El citado ponente comparte la autoría de este trabajo junto a los técnicos Antonio García Vázquez y Antonio Jesús Sánchez Guirado.

El documento divulgado por la Diputación de Cádiz es una de las 60 comunicaciones seleccionadas por la organización de Tecnimap, entre 420 presentadas. Se trata de la única administración local andaluza participante en este foro de alcance europeo, que ha registrado la afluencia de unos 8.000 asistentes.

La ponencia de la Diputación provincial condensa la trayectoria alcanzada y los retos contemplados para mejorar en tres objetivos: transferir conocimientos y servicios a los Ayuntamientos para consolidarse como sedes electrónicas, evitar la brecha digital en la ciudadanía y modernizar la gestión interna de Diputación.

Además, dicha ponencia explica los pasos que ya ha afrontado para acercar múltiples servicios a la ciudadanía, a través de los portales web de la institución provincial y de los ayuntamientos: información sobre trámites, descarga de documentos, tramitaciones on-line, pago telemático, canales de participación y las publicaciones en el tablón de edictos virtual, entre otras muchas cosas.



## La Diputación y la modernidad, en Zaragoza

La Diputación Provincial de Cádiz ha participado en la undécima edición de las Jornadas sobre Tecnologías de la Información para la Modernización de las Administraciones Públicas (Tecnimap 2010), celebrada en Zaragoza.

16/04/2010

## SOTO VOCE

### Por Toppo Giggo

**Corbacho saca pecho.** Hace cinco meses, el Ministerio de Trabajo puso en marcha una nueva herramienta de los Servicios Públicos de empleo, la web *redtrabaja.es*. Y Celestino Corbacho anda por el Congreso celebrando los resultados obtenidos tras concluir el período de prueba. *Redtrabaja.es*, que facilita

la puesta en contacto directa, libre, sencilla y gratuitamente entre ofertantes y demandantes de empleo de manera que se puede obtener el reconocimiento de la prestación por desempleo a través de Internet, ha recibido el premio a la mejor web que concede Tecnimap, el principal foro de intercambio de experiencias, ideas y proyectos en materia de tecnologías de la información y servicios públicos. Durante estos meses, la web recibió ocho millones de visitas y más del 50% de las ofertas de empleo colocadas en la página se han cubierto con usuarios de *redtrabaja.es*. A través de la página se han gestionado

el 24% de las prestaciones por desempleo reconocidas en estos cinco meses y los ciudadanos pueden realizar ya hasta 42 trámites a través de ella. Corbacho se ha marcado como objetivo que en un año se atiendan 24 millones de visitas, se incorporen un mínimo de 3.000 ofertas de empleo mensuales y que el 40% del total de las prestaciones por desempleo se reconozcan en Internet.

■■■■■  
**Mayor Oreja y el Papa.** Entre acusación y acusación al Gobierno de Zapatero de andar negociando con ETA, el portavoz del Grupo Popular en el Parlamento Europeo, **Jaime Mayor Oreja,**

saca tiempo para todo. Incluso para felicitar al Papa Benedicto XVI, no por su cumpleaños, sino porque el miércoles se celebró el quinto aniversario de su designación. En opinión de Mayor Oreja, merece ser felicitado porque la tarea desempeñada por el Santo Padre en estos años es "un testimonio creíble y coherente de esa Verdad en la que Su Santidad tanto insiste" y este aniversario "es el momento de recordar" que "la fortaleza moral y el liderazgo espiritual en Europa y en el mundo" de Benedicto XVI "han sido, son y serán para muchos, decisivos y determinantes". ¡Qué detalle!

■■■■■

17/04/2010



►► Unos ciudadanos aguardan turno en la Azucarera para reservar su tarjeta ciudadana.

## La tarjeta ciudadana va ganando adeptos

◉ El voluntariado tramita casi 200 tarjetas diarias desde la Azucarera

EL PERIÓDICO  
ZARAGOZA

Desde el pasado martes, una media de 200 personas ha pasado cada día por la Azucarera del Rabal para solicitar su tarjeta ciudadana. Un total de 28 voluntarios se encarga de coordinar el flujo de gente en las filas y de ayudar a los ciudadanos a tramitarla, tras haber participado en su presentación en la feria de Tecnimap.

Para informar sobre las prestaciones de la tarjeta ciudadana, estos voluntarios recibieron un cur-

so de formación por parte del departamento de Ciencia y Tecnología del ayuntamiento. Con la nueva tarjeta se podrá abonar el billete del bus, el servicio Bizi, la entrada a los centros deportivos municipales o la tarifa de los aparcamientos públicos, además de poder acceder a los centros de mayores, bibliotecas y museos municipales, salas de inclusión digital, WiFi municipal y Administración electrónica.

El punto de inscripción continuará en el edificio de la Azucarera, futura sede del Voluntariado, hasta el día 22 de abril, en horario de 10.00 a 14.00 horas, de lunes a viernes. Las inscripciones se deben realizar personalmente. ≡